NËNTOR 2020 /09

QKSS
Qendra Kosovare për Studime të Sigurisë

# BESIMI I QYTETARËVE TË KOSOVËS NDAJ INSTITUCIONEVE TË SIGURISË DHE DREJTËSISË

## BAROMETRI I SIGURISË PËR BALLKANIN PERËNDIMOR

2020 BOTIMI I PARË I ANKETIMIT RAJONAL

PROJEKTI MBËSHTETUR NGA:

NED National Endowment for Democracy
Supporting freedom around the world

**Autor:** **Shpat Balaj**

**Metodolog:** **Mentor Vrajolli**

**Redaktor i jashtëm:** **Florian Qehaja**

**Ky raport në formën e tij origjinale është shkruar në gjuhën Angleze**

---

© Të gjitha të drejtat janë të rezervuara nga Qendra Kosovare për Studime të Sigurisë. Të drejtat e pronës intelektuale mbrohen me ligjin për të drejtat e autorit dhe të drejtat e përafërta. Asnjë pjesë e këtij botimi nuk mund të riprodhohet, të ruhet në sisteme elektronike apo të transmetohet në çfarëdo forme apo mjeti elektronik, mekanik apo tjetër pa lejen me shkrim të botuesit. Nuk lejohet shfrytëzimi komercial i asnjë materiali të botuar nga Qendra Kosovare për Studime të Sigurisë (QKSS) pa lejen me shkrim të QKSS-së. Ju lutemi të kontaktoni: info@qkss.org ose +383 38 221 420.

Perceptimet e paraqitura në këtë raport janë përmbledhje e përgjigjeve të marra nga të anketuarit dhe demonstrojnë vetëm mënyrën si i perceptojnë qytetarët institucionet. Ato në asnjë mënyrë nuk paraqesin ndonjë vlerësim përfundimtar të punës së institucioneve subjekt i këtij studimi. Raporti u shërben si instrument për të adresuar mangësitë e mundshme por edhe si tregues i efektivitetit të komunikimit të tyre me qytetarët.

Pikëpamjet e paraqitura në këtë raport janë perceptimet e të anketuarve dhe nuk përfaqësojnë domosdoshmërisht pikëpamjet e Qendrës Kosovare për Studime të Sigurisë. Opinionet e shprehura në këtë raport nuk përfaqësojnë domosdoshmërisht pikëpamjet e fondacionit National Endowment for Democracy (NED)

QKSS
Qendra Kosovare për Studime të Sigurisë

# BESIMI I QYTETARËVE TË KOSOVËS NDAJ INSTITUCIONEVE TË SIGURISË DHE DREJTËSISË

Nëntor 2020

PROJEKTI MBËSHTETUR NGA:

NED
National Endowment for Democracy
Supporting freedom around the world

# Tabela e përmbajtjes


LISTA E SHKURTESAVE. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .1

PËRMBLEDHJE EKZEKUTIVE . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .3

1.BESIMI NË INSTITUCIONET E SIGURISË, DREJTËSISË DHE QENDRORE . . . . . . . . . . .5

1.1.BESIMI NË INSTITUCIONET E SIGURISË . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .7

1.2BESIMI NË INSTITUCIONET E DREJTËSISË. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 21

1.3.BESIMI NË INSTITUCIONET QENDRORE. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .26

2.PERCEPTIMI NGA QYTETARËT I KORRUPSIONIT NË INSTITUCIONET E SIGURISË, DREJTËSISË DHE QENDRORE. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 40

3.SHPESHTËSIA E KONTAKTIT TË QYTETARËVE ME INSTITUCIONET E SIGURISË, DREJTËSISË DHE QENDRORE . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .58

METODOLOGJIA. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 64

# LISTA E SHKURTESAVE

| | |
|---|---|
| BKS | Barometri Kosovar i Sigurisë |
| FSK | Forca e Sigurisë së Kosovës |
| PK | Policia e Kosovës |
| IPK | Inspektorati Policor i Kosovës |
| AKI | Agjencia e Kosovës për Inteligjencë |
| DK | Dogana e Kosovës |
| SHKK | Shërbimi Korrektues i Kosovës |
| AKK | Agjencia Kundër Korrupsionit |

# PËRMBLEDHJE EKZEKUTIVE

Barometri Kosovar i Sigurisë (BKS) është një mjet i Qendrës Kosovare për Studime të Sigurisë (QKSS) përmes të cilit maten perceptimet publike në Kosovë në lidhje me besimin e qytetarëve në institucione dhe çështje të ndryshme që lidhen me sigurinë. Në edicionin e tij të dhjetë, BKS-ja ka marrë një shtrirje rajonale duke shënuar edicionin e parë të Barometrit të Sigurisë në Ballkanin Perëndimor (BSBP). Në këtë edicion, përveç matjes së perceptimit të qytetarëve të Kosovës në lidhje me besimin që ata kanë në institucione dhe perceptimeve për sigurinë publike, integritetin e policisë, kërcënimet kombëtare, ekstremizmin e dhunshëm, integrimin në BE, bashkëpunimin rajonal dhe marrëdhëniet Kosovë-Serbi, BSBP-ja mati njëkohësisht edhe mendimin e qytetarëve të Serbisë për të njëjtat çështje. Ky botim përfshin vetëm të dhënat e analizuara për Kosovën, ndërsa raportin për Serbinë mund ta gjeni si publikim të ndarë ne Webfaqet respektive të QKSS dhe BCSP.

Edicioni i dhjetë i Barometrit Kosovar të Sigurisë, përkatësisht botimi i parë i Barometrit të Sigurisë në Ballkanin Perëndimor, përbëhet nga tre kapituj kryesorë:

1. Besimi i qytetarëve në Institucionet e Sigurisë, Drejtësisë dhe Qendrore;
2. Perceptimet e qytetarëve për korrupsionin në institucionet kyçe;
3. Shpeshtësia e kontaktit të qytetarëve me institucionet kyçe të sigurisë dhe drejtësisë.

Teksa në kapitujt e lartpërmendur ky raport ofron një pasqyrë të përgjithshme të perceptimeve të qytetarëve, ai gjithashtu paraqet zbërthimin e të dhënave sipas gjinisë, rajonit, zonës (urbane/rurale), moshës (18-35/36+) dhe përkatësisë etnike të të anketuarve. Për më tepër, raporti ofron analiza shtesë për arsyet pse ekzistojnë perceptime të tilla të qytetarëve në lidhje me çështjet e paraqitura në raport. Kjo u mundësua nga realizimi i dy grupeve të fokusit me hulumtuesit në terren, të cilët ofruan informata të drejtpërdrejta nga terreni përveç përgjigjeve fikse të qytetarëve, si dhe i dy grupeve të fokusit me përfaqësues të institucioneve dhe palëve të tjera të interesit që janë subjekt i analizës së BKS-së, të cilët ofruan këndvështrimet e tyre për arsyet pse ekzistojnë perceptime të tilla dhe ofruan zgjidhje të mundshme si të avancohet perceptimi i qytetarëve për to.

Institucionet kyçe të paraqitura në këtë raport kategorizohen si më poshtë:

* **Institucionet e Sigurisë** - Forca e Sigurisë së Kosovës (FSK), Policia e Kosovës (PK), Inspektorati Policor i Kosovës (IPK), Agjencia e Kosovës për Inteligjencë (AKI), Dogana e Kosovës (DK) dhe Shërbimi Korrektues i Kosovës (SHKK) [1];

* **Institucionet e Drejtësisë** - Prokuroria dhe Gjykatat;

* **Institucionet Qendrore** - Kuvendi i Kosovës, Qeveria e Kosovës, Presidenti i Kosovës, Kryetarët e Komunave, Administrata Komunale dhe Agjencia Kundër Korrupsionit.

Gjetjet kyçe të edicionit të dhjetë të BKS-së janë si më poshtë:

* ë anketuarit e Barometrit Kosovar të Sigurisë vazhdojnë të kenë besim më të lartë në Institucionet e Sigurisë krahasuar me Institucionet Qendrore dhe të Drejtësisë;

* Forca e Sigurisë së Kosovës vazhdon të jetë institucioni më i besuar, me 81 për qind të të anketuarve që kanë besim ose besim të plotë në të;

* Agjencia e Kosovës për Inteligjencë, Dogana e Kosovës dhe Shërbimi Korrektues i Kosovës janë institucionet e sigurisë më pak të besuara;

* Në përgjithësi, institucionet e Sigurisë perceptohen si më pak të korruptuara nga qytetarët, krahasuar me institucionet e Drejtësisë dhe Qendrore;

* Institucionet e Drejtësisë, përkatësisht Gjykatat dhe Prokuroria, vazhdojnë të perceptohen si të

1 SHKK-ja dhe DK-ja janë subjekt i analizës së BKS-së prej vitit 2019. Përkundër faktit që këto veprojnë në kuadër të ministrive të ndryshme që nuk kanë të bëjnë me sigurinë, integrimi i tyre në BKS si institucione të sigurisë lidhet me kontributin e tyre në siguri, si dhe me faktin se shërbejnë si staf në uniformë i sigurisë. Për më shumë informacion për arsyet pse kategorizohen si të tilla, ju lutemi shikoni edicionin e nëntë të BKS-së: http://www.qkss.org/repository/docs/KSB2019_339996.pdf

korruptuara. Mbi 40 për qind e të anketuarve besojnë se këto institucione janë të korruptuara ose shumë të korruptuara;

* Qeveria e Kosovës konsiderohet institucioni më i korruptuar, me 72 për qind të të anketuarve që deklarojnë se Qeveria është e korruptuar ose shumë e korruptuar;

* Në përgjithësi, qytetarët kanë kontakt të drejtpërdrejt të ulët me institucionet në Kosovë;

* Komunat janë institucionet me të cilat qytetarët kanë pasur më së shumti kontakt të drejtpërdrejtë në 12 muajt e fundit;

* - Qeveria është institucioni me të cilin qytetarët kanë pasur më së paku kontakt të drejtpërdrejtë në 12 muajt e fundit;

# 1. 1. BESIMI NË INSTITUCIONET E SIGURISË, DREJTËSISË DHE QENDRORE

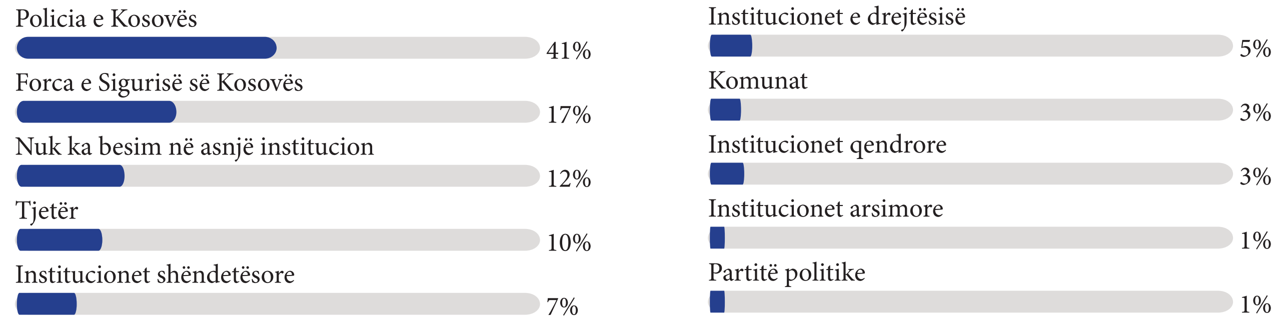
Perceptimet e qytetarëve për institucionet lidhen potencialisht me pakënaqësinë e përgjithshme me rrjedhën politike në Kosovë dhe situatën sociale/ekonomike, dhe nuk lidhen domosdoshmërisht me përvojat e tyre të drejtpërdrejta dhe punën e institucioneve. Për më tepër, një numër i madh i qytetarëve nuk janë të vetëdijshëm për mandatin e disa prej institucioneve, megjithatë ata kanë prirje të përgjigjen nëse kanë besim apo mosbesim ndaj institucioneve të caktuara, kryesisht bazuar në performancën dhe qasjen e qytetarëve në institucionet qendrore. [2] Kjo tregon se ka nevojë për dukshmëri më të madhe të institucioneve në nivelin e qytetarëve dhe se transparenca e tyre luan një rol madhor në perceptimin dhe kënaqshmërinë e përgjithshme të qytetarëve me to. Për më tepër, perceptimet mund të vijnë edhe si rezultat i raportimit të mediave për performancën dhe punën e institucioneve, si dhe nga ndërveprimet e qytetarëve në rrjete sociale dhe nga opinionet e shprehura nga figura të ndryshme publike tek të cilët qytetarët mund të mbështeten si burime të besueshme të informacionit. Në këtë drejtim, institucionet në të cilat sipas edicionit të këtij viti të BKS-së besimi është më i ulët, e perceptojnë si negativ ndikimin e mediave dhe rrjeteve sociale në opinionet e qytetarëve, duke theksuar se shumë prej raporteve të mediave për këto institucione janë të pasakta. [3]

Anketa e BKS-së, përkatësisht kapitulli për besimin në institucione, nis me dy pyetje të hapura: në cilin institucion në Kosovë keni më shumë besim dhe në cilin institucion në Kosovë keni më pak besim. Kur iu bëhen këto pyetje, të anketuarit kanë prirje të bëhen konfuzë dhe zakonisht nuk kanë një përgjigje të menjëhershme.[4] Është e nevojshme që hulumtuesit në terren ta shpjegojnë se cilat institucione mund të përfshihen, ndërsa në shumicën e të anketuarve është i pranishëm një skepticizëm i përgjithshëm kur përpiqen të identifikojnë se në cilin institucion kanë më shumë besim/mosbesim. [5] Për më tepër, edhe pse pyetja është e qartë dhe hulumtuesit në terren u japin shpjegime shtesë të anketuarve, një pjesë e konsiderueshme e tyre këmbëngulin të japin si përgjigje një subjekt joqeveritar ose individ të ndryshëm.

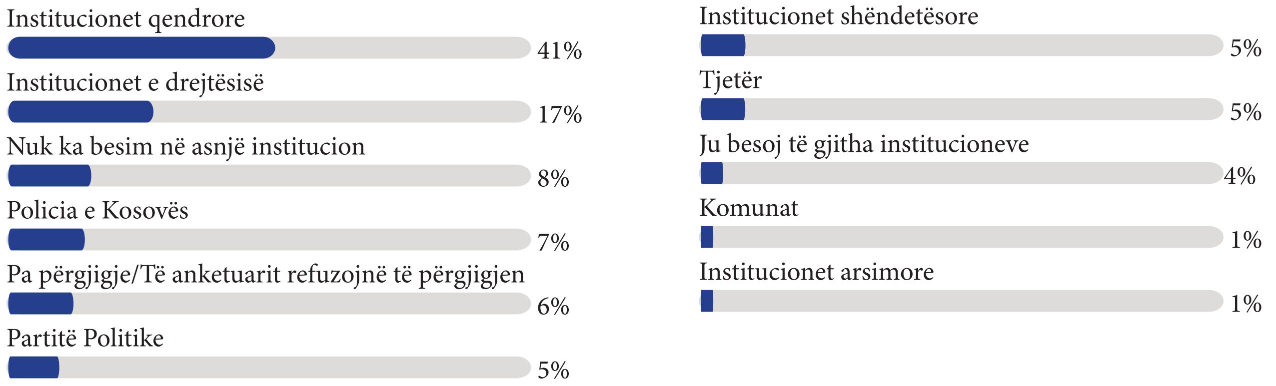
Pas përfundimit të hulumtimit në terren, përgjigjet e qytetarëve në pyetjet e hapura u analizuan dhe u kategorizuan në grupe, varësisht nga shpeshtësia e përgjigjeve për institucionet përkatëse. Institucionet që u përmendën rrallë, duke kapur vetëm një për qind ose më poshtë, dhe subjektet joinstitucionale, përfshihen në kategorinë Të tjerë. Në të dy tabelat vijuese, institucionet arsimore, edhe pse kanë marrë vetëm një për qind të përgjigjeve, janë paraqitur qëllimisht në një kategori specifike, sepse përgjigjet i referohen kryesisht sistemit arsimor dhe jo institucioneve si të tilla. Në këtë aspekt, pakënaqësia e qytetarëve me sistemin arsimor mund të lidhet me perceptimin e tyre të përgjithshëm për institucionet qendrore. E njëjta gjë vlen për partitë politike. Institucionet e Drejtësisë përfshijnë Gjykatat dhe Prokurorinë, ndërsa Institucionet Qendrore përfshijnë Kuvendin e Kosovës, Qeverinë e Kosovës dhe Presidentin e Kosovës. Nga ana tjetër, Komunat përfshijnë Administratën e Komunave, drejtoritë e ndryshme në kuadër të Komunave, ose përgjigjet kur Kryetarët e Komunave specifikohen nga qytetarët

2 Grupi i fokusit me hulumtuesit në terren, 15/10/2020.
3 Grupi i fokusit me palët e interesit, 15/10/2020.
4 Grupi i fokusit me hulumtuesit në terren, 15/10/2020.
5 Po aty.

## Figura A Tek cili institucion keni më shumë besim




## Figura B Tek cili institucion keni më pak besim



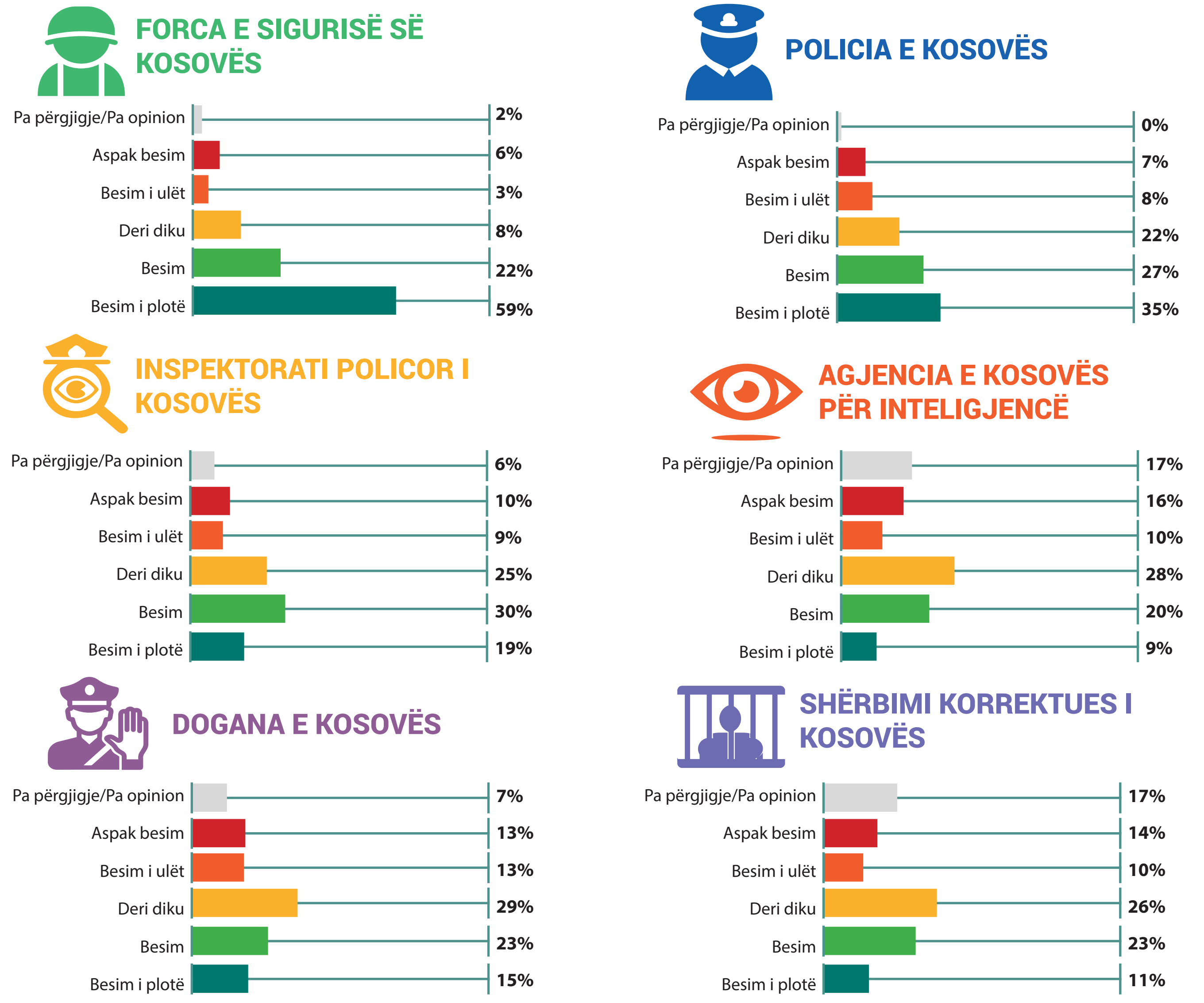

Në përgjigjet dhe rezultatet e pyetjeve të hapura, ka një ndryshim nga opinioni i përgjithshëm në lidhje me institucionet nga pyetjet e mbyllura të paraqitura në kapitujt vijues. Është vërejtur se në pyetjet e hapura qytetarët kanë tendencë të përgjigjen me institucionet me të cilat kanë kontakt më të drejtpërdrejtë në aktivitetet e tyre të përditshme, ose me ato institucione që janë më shpesh subjekt i debateve në televizione ose raporteve mediatike në përgjithësi, siç ndodh me Policinë e Kosovës dhe institucionet qendrore përkatësisht. Një vëzhgim i ngjashëm është i pranishëm për institucionet shëndetësore, komunat dhe institucionet arsimore, të cilat qytetarët kur i japin si përgjigje u referohen kryesisht përvojave të tyre personale me to. [6]

6 Grupi i fokusit me hulumtuesit në terren, 30/10/2020.

# 1.1. BESIMI NË INSTITUCIONET E SIGURISË

Në spektrin e institucioneve të sigurisë, BKS-ja mat perceptimin e qytetarëve për besimin e tyre në Forcën e Sigurisë së Kosovës (FSK), Policinë e Kosovës (PK), Inspektoratin Policor të Kosovës (IPK), Agjencinë e Kosovës për Inteligjencës (AKI), Doganën e Kosovës (DK) dhe Shërbimin Korrektues të Kosovës (SHKK). Në mënyrë konsistente në BKS, qytetarët kanë besimin më të lartë në institucionet e sigurisë, përkatësisht në FSK-në dhe PK-në. Ngjashëm me edicionet e kaluara, të anketuarit e BKS-së renditën FSK-në si institucionin më të besuar të sigurisë në Kosovë, i ndjekur nga PK-ja dhe IPK-ja. Në përgjithësi, kur të anketuarve iu përmend IPK-ja, ata nuk e dinin saktësisht mandatin e saj dhe nuk mund ta bënin dallimin me PK-në. [7] Prandaj, besimi në njërin prej këtyre institucioneve, potencialisht pasqyron besimin edhe në institucionin tjetër. Nga ana tjetër, institucioni i sigurisë që gëzon më së paku besim është AKI, i ndjekur nga SHKK-ja dhe DK-ja. Rajoni i Mitrovicës së Veriut ka treguar në përgjithësi më pak besim në Institucionit e Sigurisë sesa rajonet e tjera në Kosovë, ndërsa komuniteti serb i Kosovës (serbët e Kosovës) në përgjithësi ka prirje të shfaqë më pak besim në institucionet e sigurisë. Nga ana tjetër, të anketuarit nga zonat rurale dhe ata mbi 36 vjeç kanë prirje më të madhe të kenë më shumë besim në institucionet e sigurisë, ndërsa perceptimet e të anketuarve meshkuj dhe femra ndryshojnë në varësi të institucionit.

**Figura 1** **Besimi në Institucionet e Sigurisë**




7 Grupi i fokusit me hulumtuesit në terren, 15/10/2020 dhe 30/10/2020.

# FIGURA 1.1 BESIMI NË FORCËN E SIGURISË SË KOSOVËS

## i. Besimi në FSK sipas zonës

### Rural

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% |
| Aspak besim | 6% |
| Besim i ulët | 3% |
| Deri diku | 7% |
| Besim | 22% |
| Besim i plotë | 61% |

### Urban

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 3% |
| Aspak besim | 6% |
| Besim i ulët | 3% |
| Deri diku | 9% |
| Besim | 21% |
| Besim i plotë | 58% |

## ii. Besimi në FSK sipas gjinisë

| | Meshkuj | Femra |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% | 3% |
| Aspak besim | 8% | 4% |
| Besim i ulët | 2% | 4% |
| Deri diku | 7% | 8% |
| Besim | 19% | 24% |
| Besim i plotë | 62% | 57% |

## ii. Besimi në FSK sipas përkatësisë etnike

### Shqiptarë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% |
| Aspak besim | 2% |
| Besim i ulët | 2% |
| Deri diku | 7% |
| Besim | 23% |
| Besim i plotë | 65% |

### Serbë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 12% |
| Aspak besim | 57% |
| Besim i ulët | 12% |
| Deri diku | 14% |
| Besim | 3% |
| Besim i plotë | 1% |

### Të tjerë në Kosovë[8]

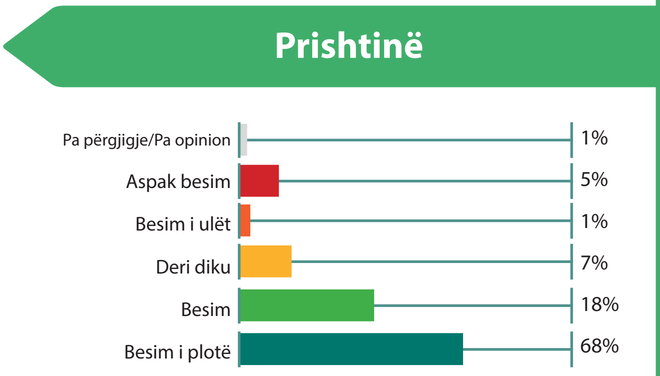
| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 16% |
| Aspak besim | 0% |
| Besim i ulët | 0% |
| Deri diku | 5% |
| Besim | 37% |
| Besim i plotë | 42% |

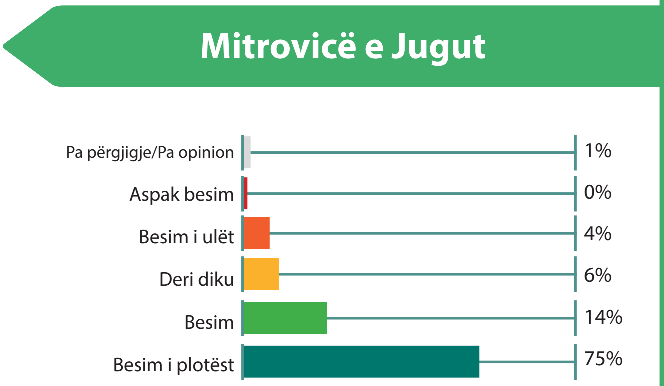
## iv. Besimi në FSK sipas moshës

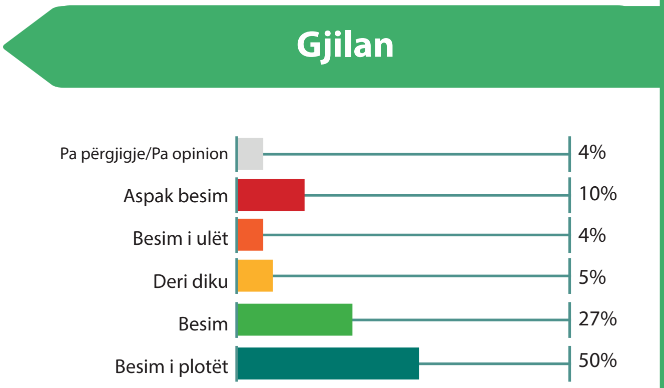
| | 18 - 35 | 36+ |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 3% | 2% |
| Aspak besim | 8% | 5% |
| Besim i ulët | 4% | 3% |
| Deri diku | 11% | 6% |
| Besim | 23% | 21% |
| Besim i plotë | 52% | 64% |

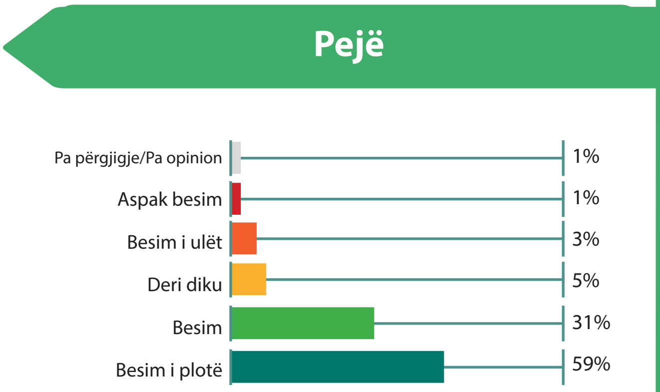
8 The Other communities in Kosovo (K-Other) in the KSB include: Roma, Ashkali, Egyptian, Bosniaks, Croatians, Turkish and Gorani respondents.

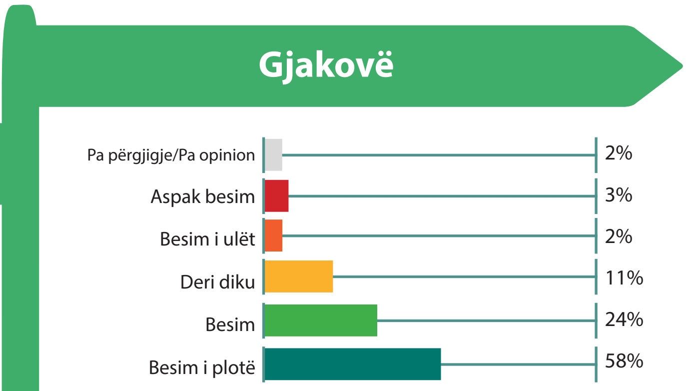
## v. Besimi në FSK sipas rajonit

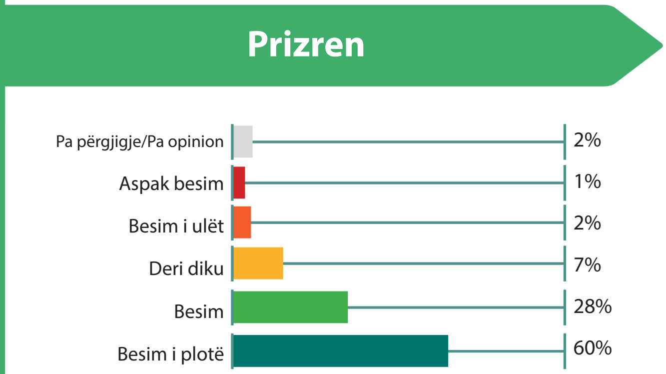


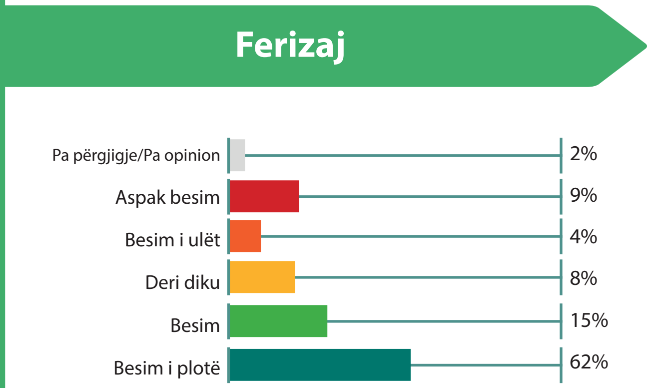



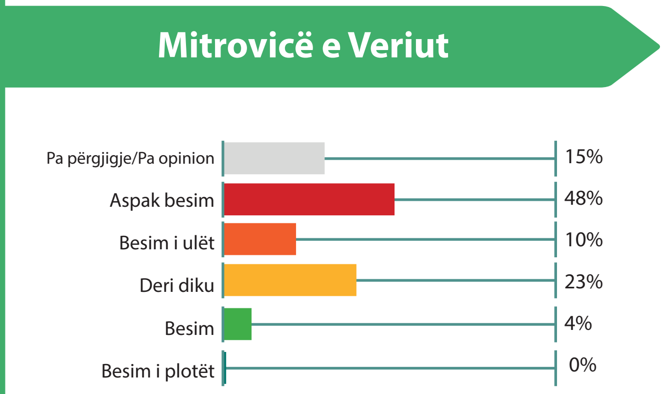



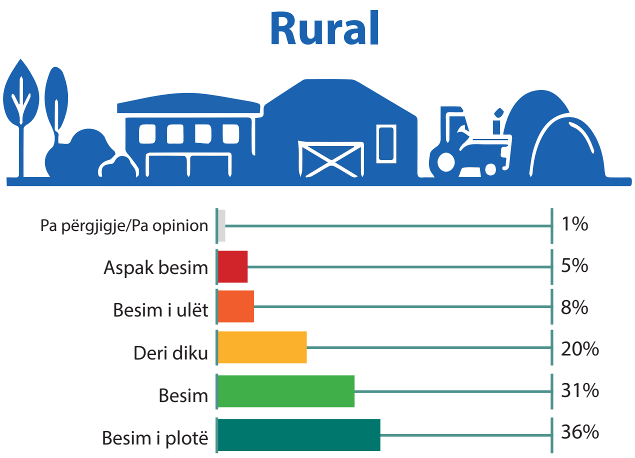



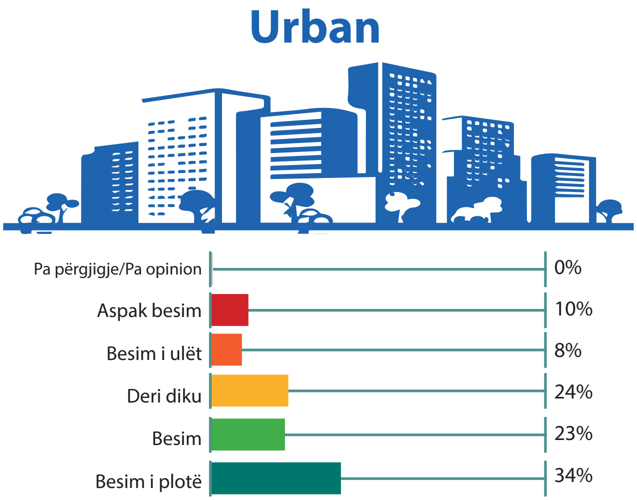



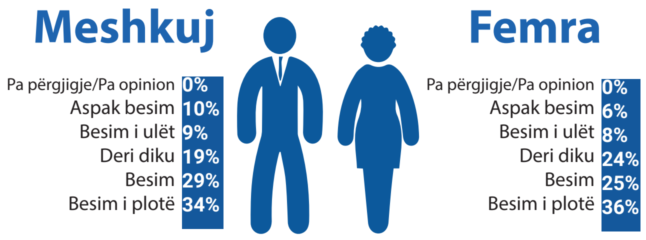
# FIGURA 1.2 BESIMI NË POLICINË E KOSOVËS

## i. Besimi në PK sipas zonës

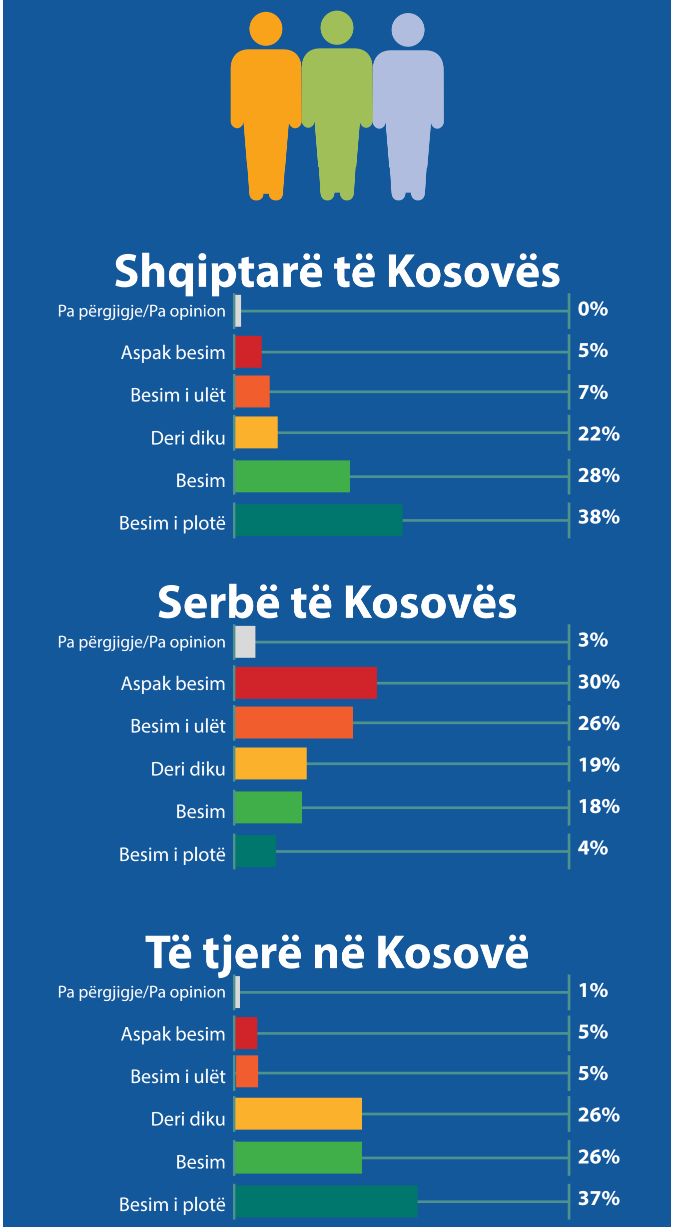


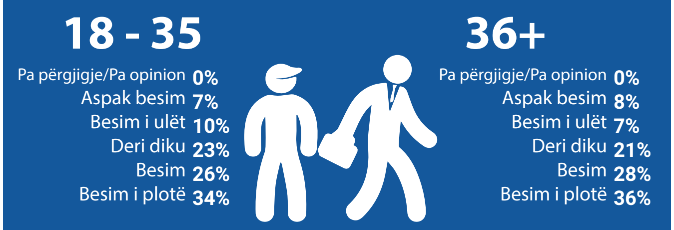

## ii. Besimi në PK sipas gjinisë



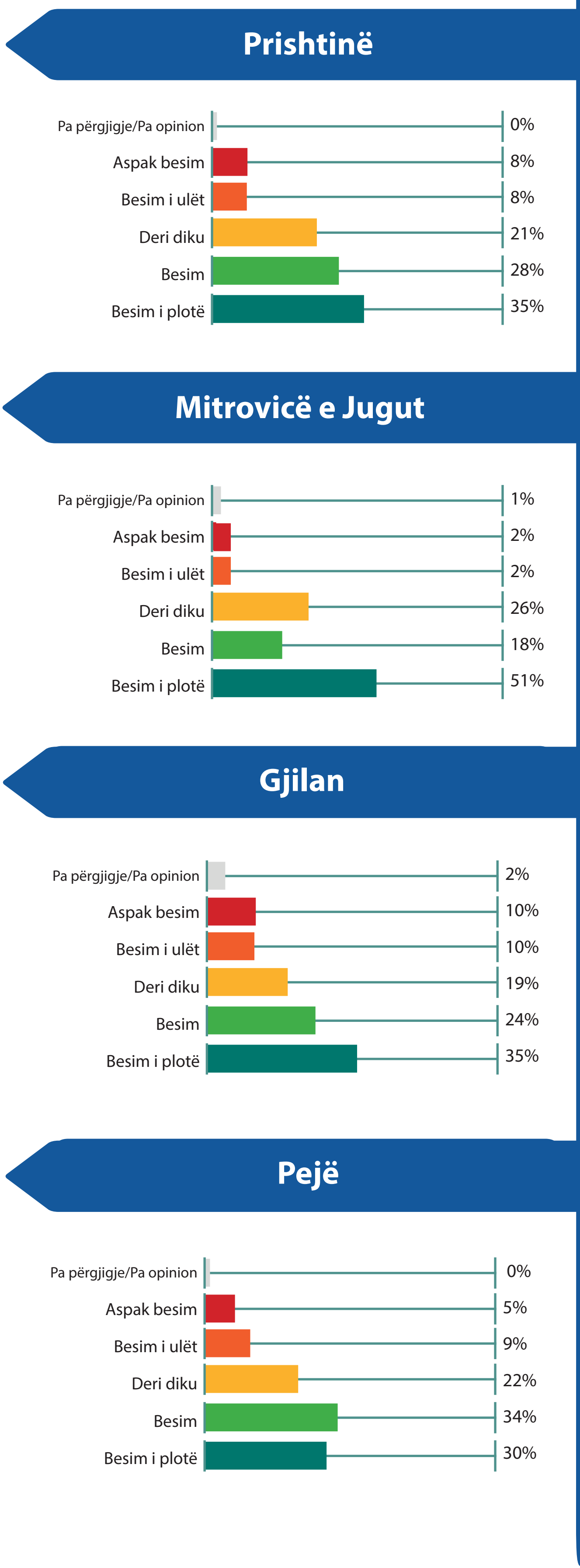

## iii. Besimi në PK sipas përkatësisë etnike

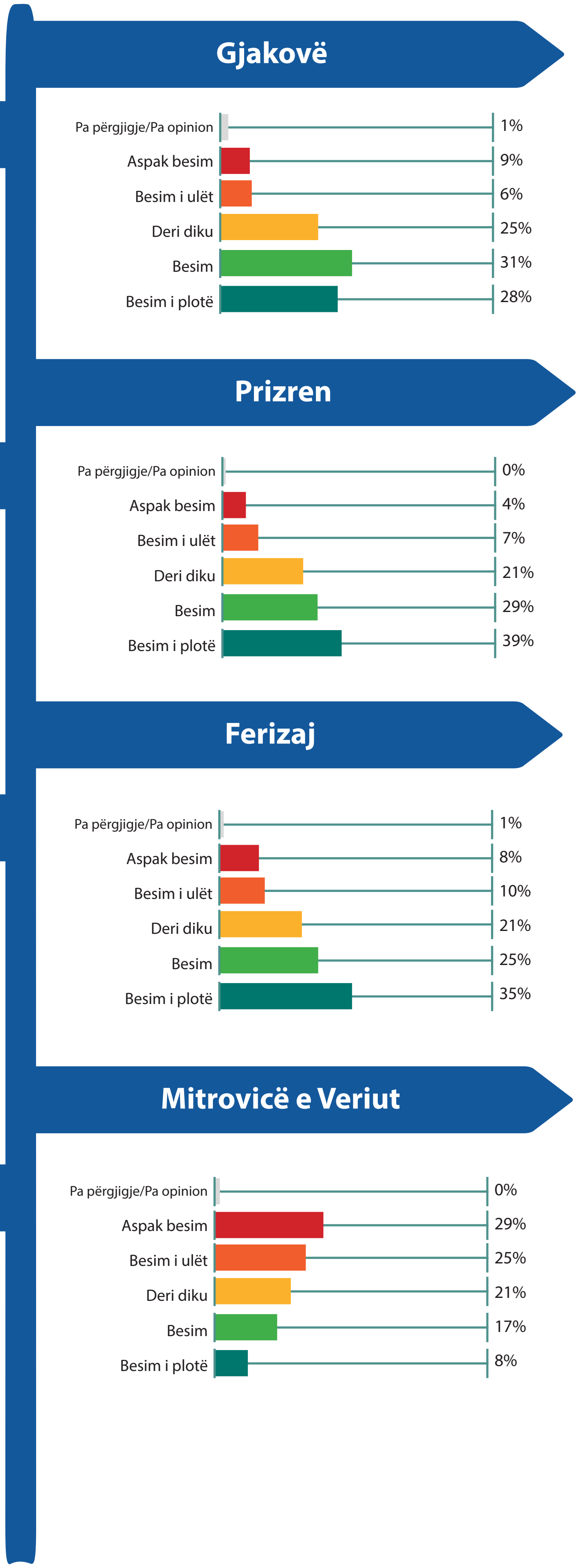



## iv. Besimi në PK sipas moshës



## v. Besimi në PK sipas rajonit



# FIGURA 1.4 BESIMI NË INSPEKTORATIN POLICOR TË KOSOVËS

## i. Besimi në IPK sipas zonës

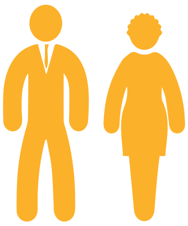
### Rural

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 5% |
| Aspak besim | 7% |
| Besim i ulët | 8% |
| Deri diku | 26% |
| Besim | 34% |
| Besim i plotë | 19% |

### Urban

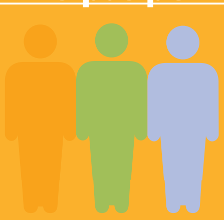
| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 7% |
| Aspak besim | 13% |
| Besim i ulët | 11% |
| Deri diku | 23% |
| Besim | 26% |
| Besim i plotë | 19% |

## ii. Besimi në IPK-në sipas gjinisë



| | Meshkuj | Femra |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 5% | 7% |
| Aspak besim | 12% | 9% |
| Besim i ulët | 10% | 9% |
| Deri diku | 26% | 24% |
| Besim | 28% | 33% |
| Besim i plotë | 19% | 19% |

## iii. Besimi në AKI sipas përkatësisë etnike



### Shqiptarë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 4% |
| Aspak besim | 9% |
| Besim i ulët | 8% |
| Deri diku | 25% |
| Besim | 32% |
| Besim i plotë | 21% |

### Serbë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 21% |
| Aspak besim | 24% |
| Besim i ulët | 21% |
| Deri diku | 23% |
| Besim | 9% |
| Besim i plotë | 1% |

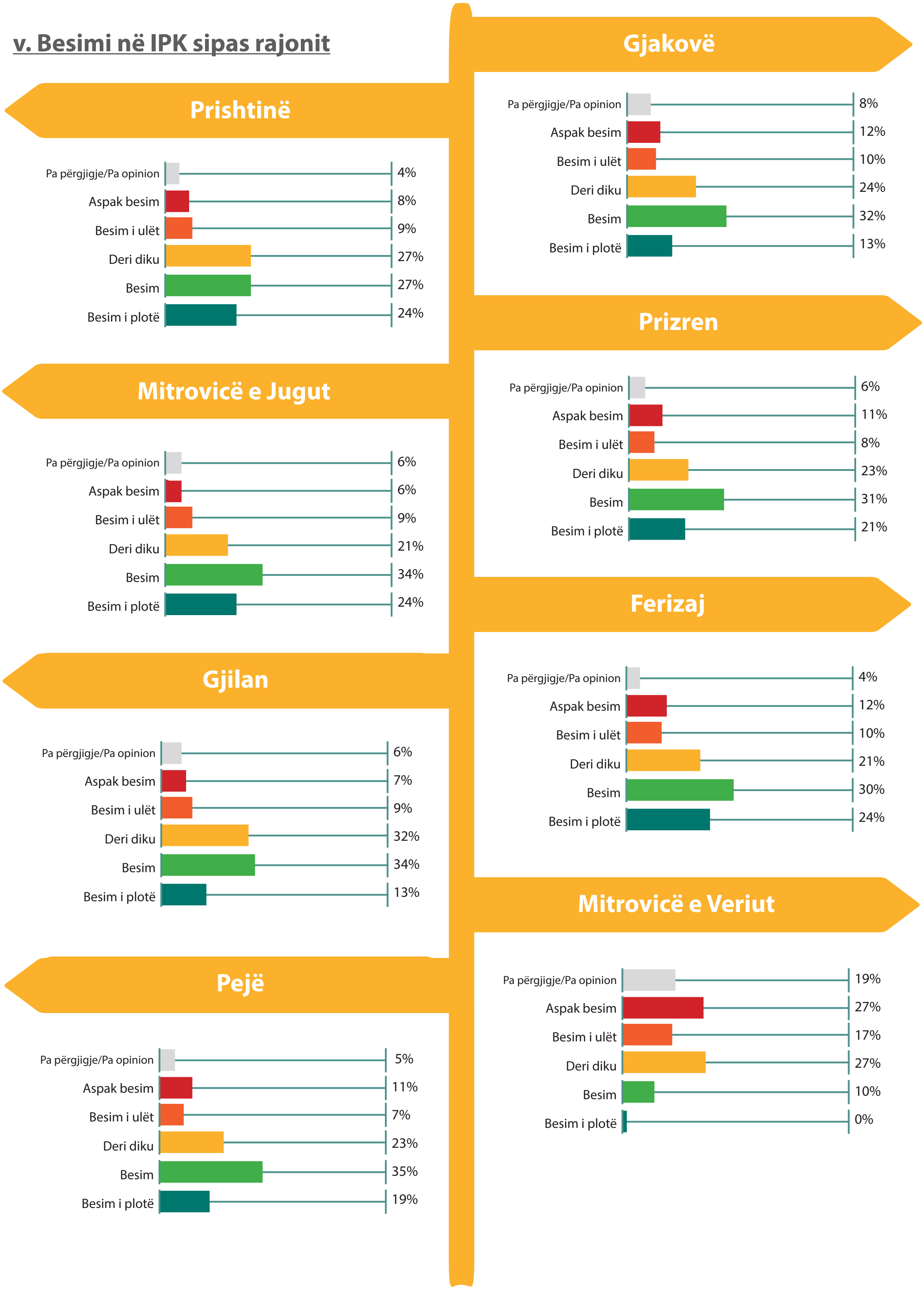
### Të tjerë në Kosovë

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 21% |
| Aspak besim | 5% |
| Besim i ulët | 11% |
| Deri diku | 21% |
| Besim | 21% |
| Besim i plotë | 21% |

## iv. Besimi në IPK-në sipas moshës

| | 18 - 35 | 36+ |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 6% | 6% |
| Aspak besim | 11% | 10% |
| Besim i ulët | 11% | 8% |
| Deri diku | 26% | 24% |
| Besim | 28% | 32% |
| Besim i plotë | 19% | 20% |

## v. Besimi në IPK sipas rajonit



# FIGURA 1.3 BESIMI NË AGJENSIONIN E KOSOVËS PËR INTELEGJENCË

## i. Besimi në AKI sipas zonës

### Rural

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 15% |
| Aspak besim | 13% |
| Besim i ulët | 9% |
| Deri diku | 32% |
| Besim | 23% |
| Besim i plotë | 8% |

### Urban

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 19% |
| Aspak besim | 19% |
| Besim i ulët | 12% |
| Deri diku | 25% |
| Besim | 16% |
| Besim i plotë | 9% |

## ii. Besimi në AKI sipas gjinisë

| | Meshkuj | Femra |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 12% | 21% |
| Aspak besim | 20% | 12% |
| Besim i ulët | 12% | 9% |
| Deri diku | 28% | 29% |
| Besim | 19% | 20% |
| Besim i plotë | 9% | 9% |

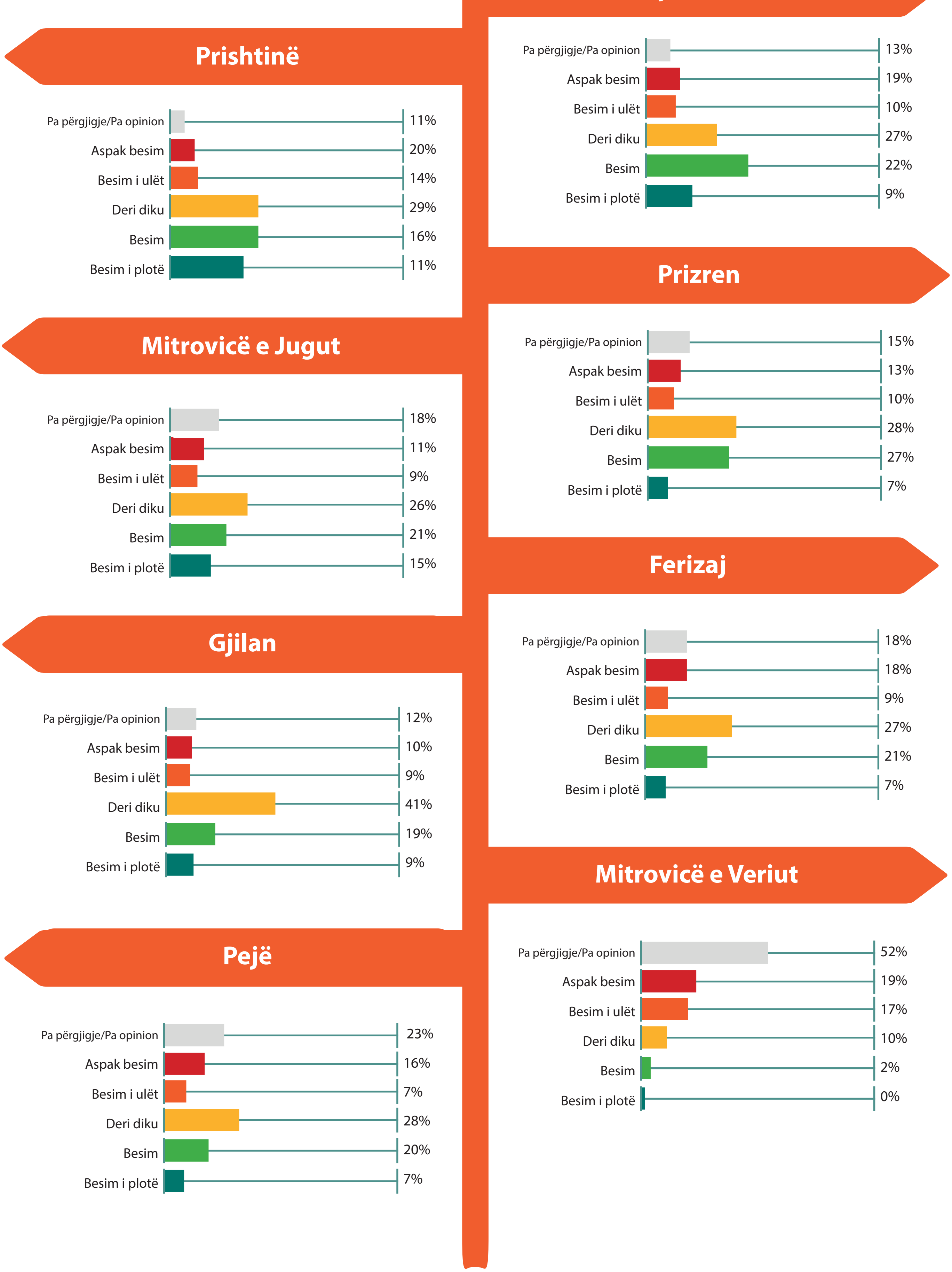
## iii. Besimi në AKI sipas përkatësisë etnike

| | Shqiptarë të Kosovës | Serbë të Kosovës | Të tjerë në Kosovë |
|---|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 14% | 46% | 26% |
| Aspak besim | 16% | 18% | 11% |
| Besim i ulët | 10% | 14% | 5% |
| Deri diku | 29% | 19% | 37% |
| Besim | 21% | 3% | 16% |
| Besim i plotë | 10% | 0% | 5% |

## iv. Besimi në AKI sipas moshës

| | 18 - 35 | 36+ |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 15% | 18% |
| Aspak besim | 13% | 17% |
| Besim i ulët | 10% | 10% |
| Deri diku | 29% | 28% |
| Besim | 20% | 19% |
| Besim i plotë | 12% | 7% |

## v. Besimi në AKI sipas rajonit



# FIGURA 1.5 BESIMI NË DOGANËN E KOSOVËS

## i. Besimi në DK sipas zonës

### Rural

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 6% |
| Aspak besim | 13% |
| Besim i ulët | 13% |
| Deri diku | 29% |
| Besim | 24% |
| Besim i plotë | 15% |

### Urban

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 7% |
| Aspak besim | 14% |
| Besim i ulët | 14% |
| Deri diku | 28% |
| Besim | 22% |
| Besim i plotë | 14% |

## ii. Besimi në DK sipas gjinisë

| | Meshkuj | Femra |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 5% | 9% |
| Aspak besim | 15% | 12% |
| Besim i ulët | 14% | 13% |
| Deri diku | 30% | 28% |
| Besim | 22% | 24% |
| Besim i plotë | 15% | 14% |

## iii. Besimi në DK sipas përkatësisë etnike

### Shqiptarë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 6% |
| Aspak besim | 13% |
| Besim i ulët | 11% |
| Deri diku | 30% |
| Besim | 24% |
| Besim i plotë | 16% |

### Serbë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 12% |
| Aspak besim | 22% |
| Besim i ulët | 38% |
| Deri diku | 17% |
| Besim | 11% |
| Besim i plotë | 0% |

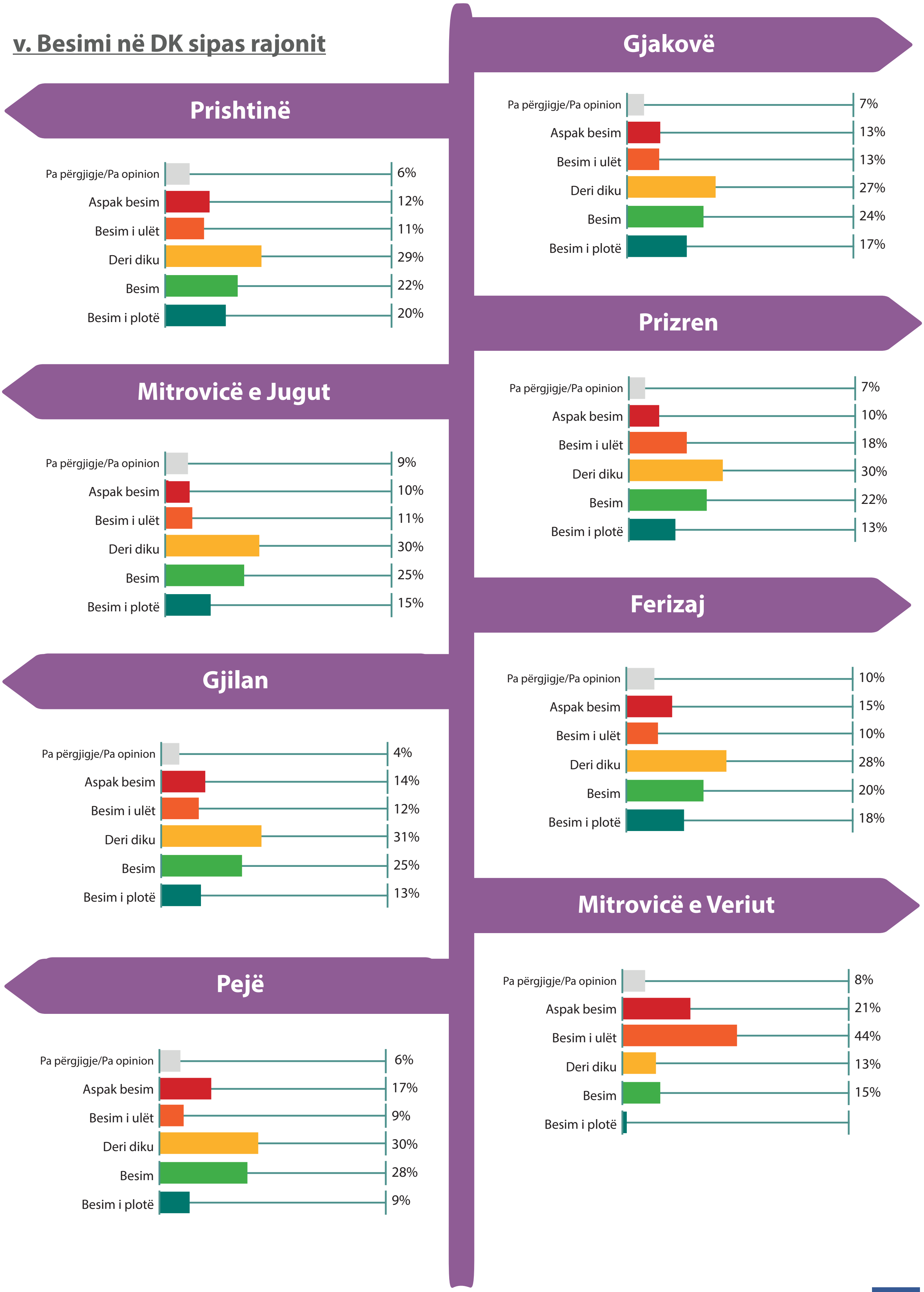
### Të tjerë në Kosovë

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 16% |
| Aspak besim | 16% |
| Besim i ulët | 11% |
| Deri diku | 5% |
| Besim | 26% |
| Besim i plotë | 26% |

## iv. Besimi në DK sipas moshës

| | 18 - 35 | 36+ |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 5% | 8% |
| Aspak besim | 14% | 13% |
| Besim i ulët | 15% | 12% |
| Deri diku | 30% | 28% |
| Besim | 23% | 23% |
| Besim i plotë | 12% | 16% |

## v. Besimi në DK sipas rajonit



# FIGURA 1.6 BESIMI NË SHËRBIMIN KORREKTUES TË KOSOVËS

## i. Besimi në SHKK sipas zonës

### Rural

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 17% |
| Aspak besim | 12% |
| Besim i ulët | 9% |
| Deri diku | 25% |
| Besim | 25% |
| Besim i plotë | 12% |

### Urban

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 16% |
| Aspak besim | 15% |
| Besim i ulët | 11% |
| Deri diku | 26% |
| Besim | 21% |
| Besim i plotë | 11% |

## ii. Besimi në SHKK sipas gjinisë

| | Meshkuj | Femra |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 13% | 19% |
| Aspak besim | 13% | 14% |
| Besim i ulët | 10% | 10% |
| Deri diku | 25% | 26% |
| Besim | 25% | 21% |
| Besim i plotë | 14% | 10% |

## iii. Besimi në SHKK sipas përkatësisë etnike

### Shqiptarë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 14% |
| Aspak besim | 13% |
| Besim i ulët | 9% |
| Deri diku | 26% |
| Besim | 24% |
| Besim i plotë | 12% |

### Serbë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 40% |
| Aspak besim | 16% |
| Besim i ulët | 14% |
| Deri diku | 21% |
| Besim | 8% |
| Besim i plotë | 1% |

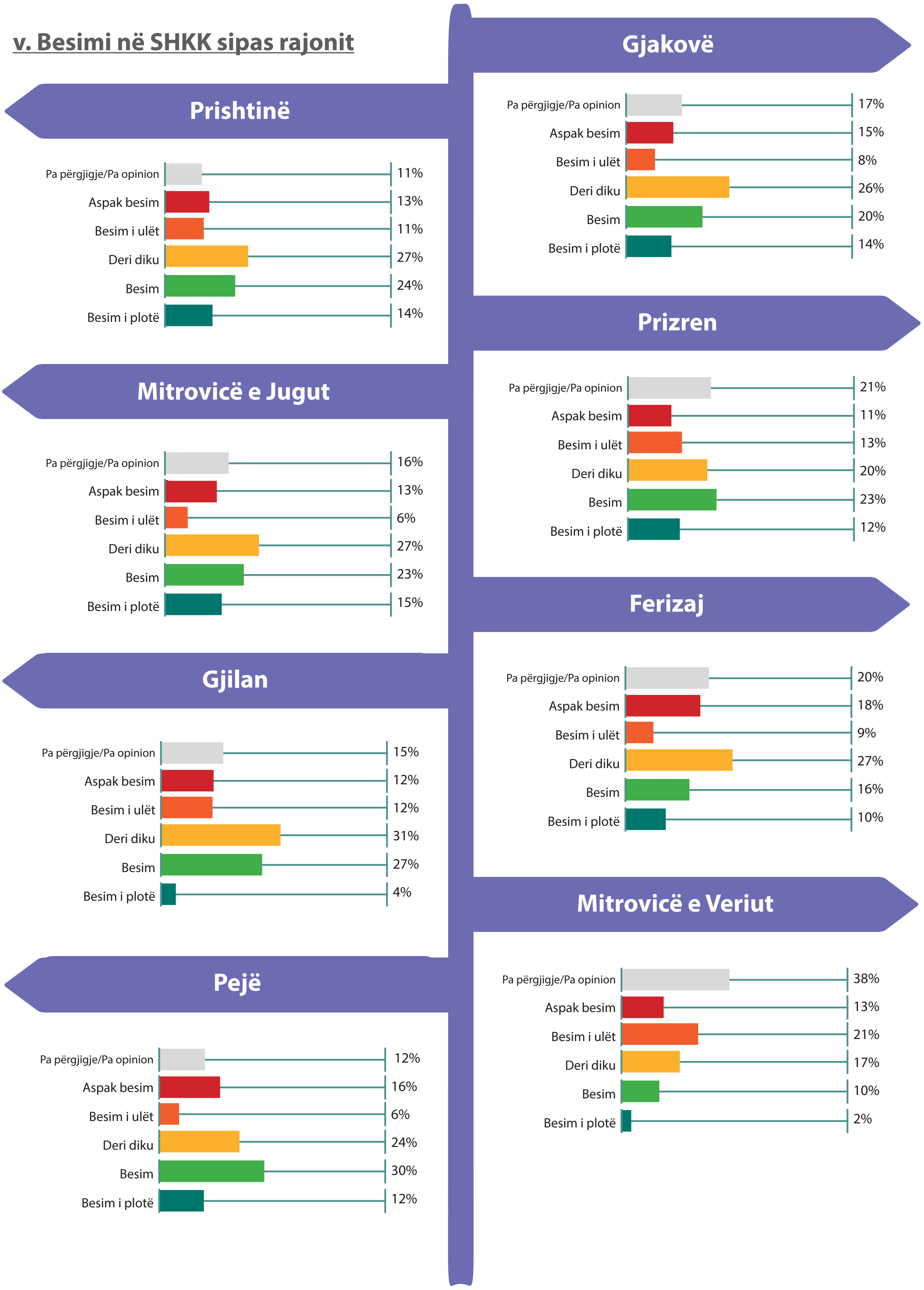
### Të tjerë në Kosovë

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 16% |
| Aspak besim | 21% |
| Besim i ulët | 16% |
| Deri diku | 16% |
| Besim | 16% |
| Besim i plotë | 16% |

## iv. Besimi në SHKK sipas moshës

| | 18 - 35 | 36+ |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 15% | 17% |
| Aspak besim | 11% | 15% |
| Besim i ulët | 11% | 9% |
| Deri diku | 28% | 24% |
| Besim | 23% | 23% |
| Besim i plotë | 11% | 12% |

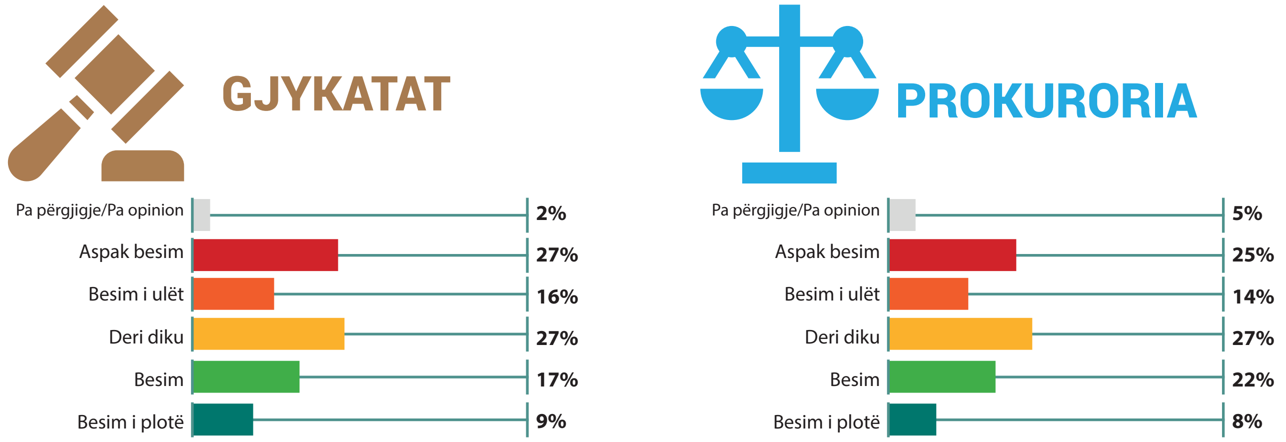
## v. Besimi në SHKK sipas rajonit



# 1.2. BESIMI NË INSTITUCIONET E DREJTËSISË

Institucionet e drejtësisë vazhdojnë të mbeten më pak të besuara kur krahasohen me Institucionet e Sigurisë. Në kuadrin e Institucioneve të Drejtësisë, BKS-ja mat perceptimin e qytetarëve për Gjykatat dhe Prokurorinë. 44 për qind e të intervistuarve nga BKS-ja nuk kanë aspak besim në Gjykatat ose kanë shumë pak besim në to, ndërsa 39 për qind e të anketuarve ndajnë një mendim të tillë për Prokurorinë. Komentet e qytetarëve në lidhje me mungesën e besimit në institucionet e Drejtësisë kishin të bënin kryesisht me joefikasitetin e tyre në luftimin e korrupsionit. [9] Në lidhje me këtë, përfaqësuesit e Prokurorisë konsiderojnë se qytetarët nuk kanë njohuri se çka është korrupsion dhe vazhdimisht parashtrojnë në Prokurori lëndë që nuk kanë elemente të korrupsionit. [10] Një element tjetër që ka ndikuar në opinionin e qytetarëve ishte vonesa në zgjidhjen e lëndëve nga institucionet e Drejtësisë. [11] Ky perceptim është legjitim, pasi këto ankesa janë vazhdimisht të pranishme dhe ka shumë raporte që tregojnë joefikasitetin e Gjykatave për të proceduar lëndët e qytetarëve. [12] Besimi që gëzojnë institucionet e Drejtësisë në rajonet e Kosovës shkon nga 26 për qind deri në 38 për qind e të anketuarve që kanë besim të plotë ose kanë besim në to, ndërsa në mënyrë të ngjashme me institucionet e sigurisë rajoni i Mitrovicës së Veriut ka deficitin më të madh të besimit në to, me vetëm 8 për qind të të anketuarve nga ky rajon që kanë besim ose besim të plotë në Prokurorinë dhe Gjykatat. Komunitetet e tjera të Kosovës kanë nivelin më të lartë të besimit në Institucionet e Drejtësisë, pasuar nga shqiptarët e Kosovës dhe serbët e Kosovës, të cilët kanë nivelin më të ulët të besimit në to.  Të anketuarat femra, ata nga 18 deri në 35 vjeç, dhe të anketuarit nga zonat rurale kanë treguar nivele më të larta të besimit në institucionet e Drejtësisë.

**Figura 2** **Besimi në Institucionet e Drejtësisë**




9 Grupi i fokusit me hulumtuesit në terren, 15/10/2020 dhe 30/10/2020.
10 Grupi i fokusit me palët e interesit, 15/10/2020.
11 Grupi i fokusit me hulumtuesit në terren, 15/10/2020
12 Konushevci, A. (2019). Qytetarët presin më gjatë se 10 vjet për zgjidhjen e një kontesti në gjykatë. Radio Evropa E Lire. Gjendet në: https://www.evropaelire.org/a/gjykatat-efikasiteti-kontestet-vonesa/30000773.html

# FIGURA 2.1 BESIMI NË GJYKATAT

## i. Besimi në Gjykatat sipas zonës

### Rural

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 2% |
| Aspak besim | 24% |
| Besim i ulët | 16% |
| Deri diku | 30% |
| Besim | 18% |
| Besim i plotë | 9% |

### Urban

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 2% |
| Aspak besim | 31% |
| Besim i ulët | 16% |
| Deri diku | 24% |
| Besim | 17% |
| Besim i plotë | 9% |

## ii. Besimi në Gjykatat sipas gjinisë

| | Meshkuj | Femra |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% | 4% |
| Aspak besim | 35% | 21% |
| Besim i ulët | 17% | 16% |
| Deri diku | 29% | 26% |
| Besim | 13% | 21% |
| Besim i plotë | 6% | 12% |

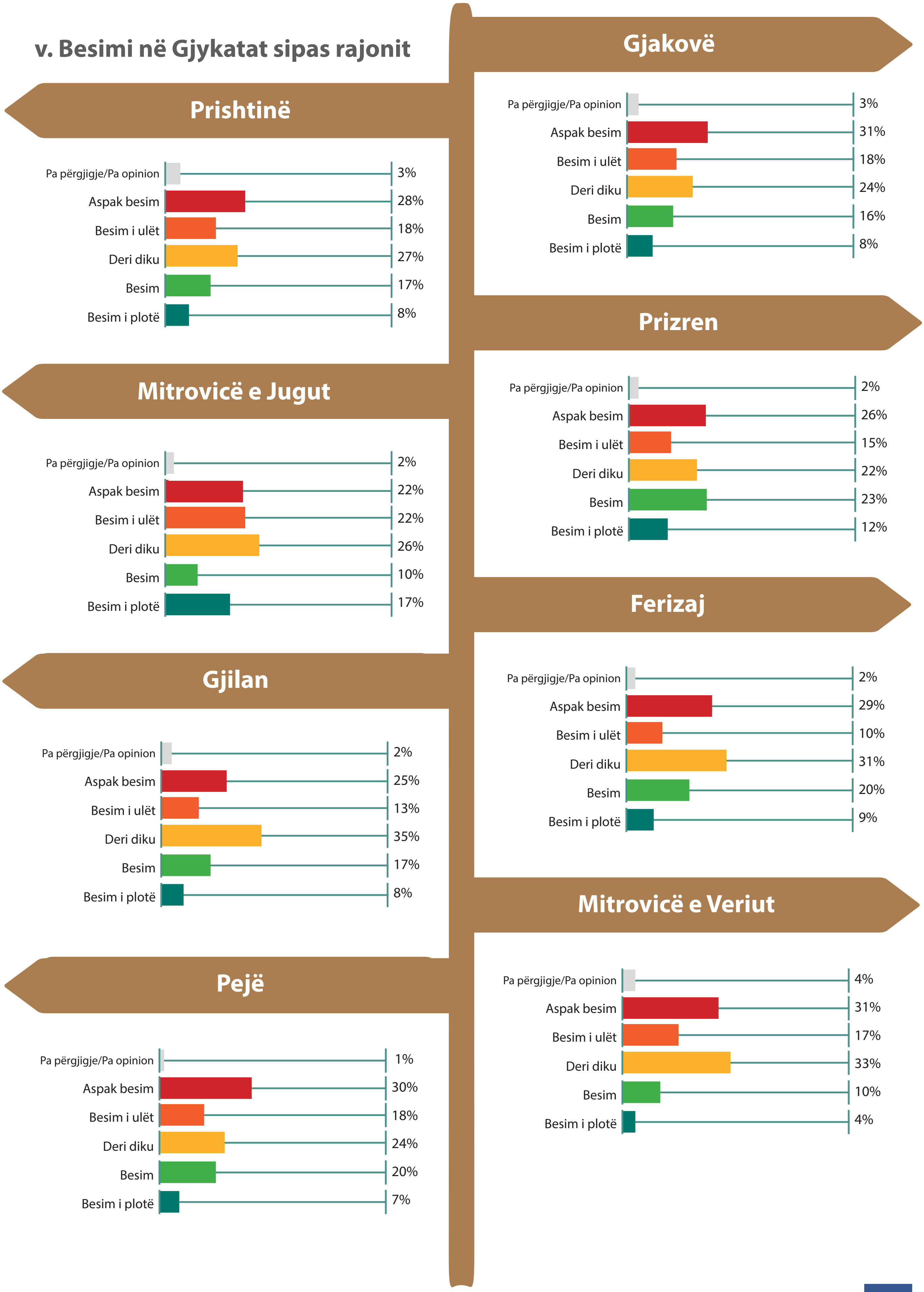
## iii. Besimi në Gjykatat sipas përkatësisë etnike

| | Shqiptarë të Kosovës | Serbë të Kosovës | Të tjerë në Kosovë |
|---|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 2% | 4% | 5% |
| Aspak besim | 27% | 33% | 5% |
| Besim i ulët | 16% | 17% | 11% |
| Deri diku | 26% | 38% | 26% |
| Besim | 18% | 6% | 37% |
| Besim i plotë | 10% | 2% | 16% |

## iv. Besimi në Gjykatat sipas moshës

| | 18 - 35 | 36+ |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% | 3% |
| Aspak besim | 24% | 30% |
| Besim i ulët | 19% | 15% |
| Deri diku | 28% | 27% |
| Besim | 16% | 18% |
| Besim i plotë | 12% | 8% |

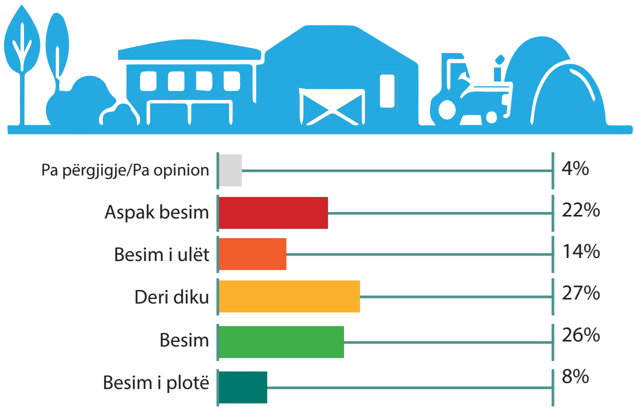
## v. Besimi në Gjykatat sipas rajonit



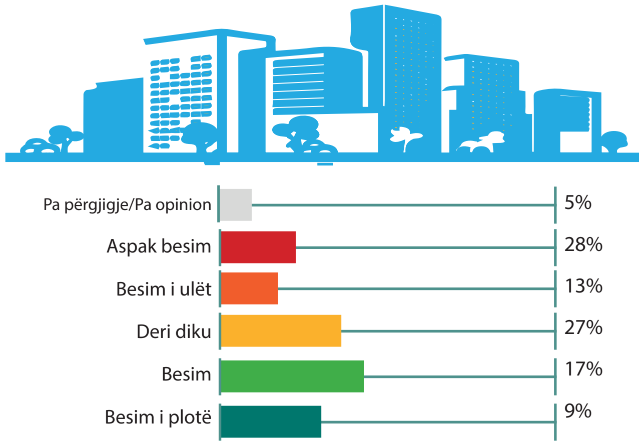
# FIGURA 2.2 BESIMI NË PROKURORINË

## i. Besimi në Prokurorinë sipas zonës

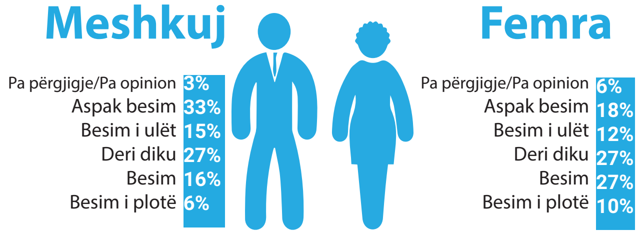
### Rural



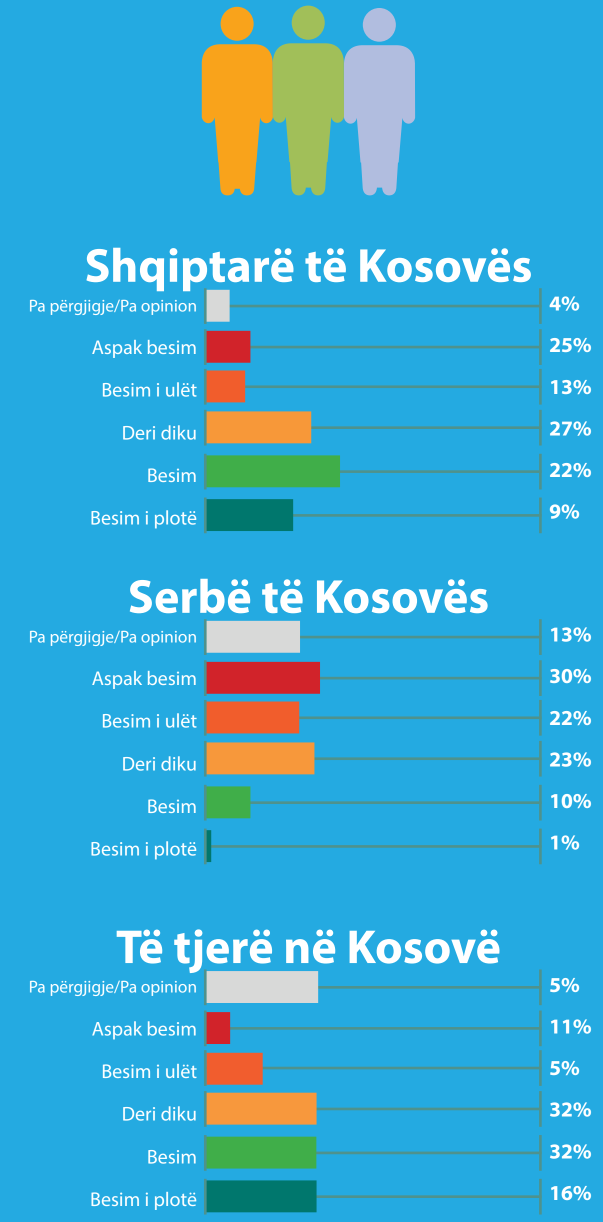

### Urban



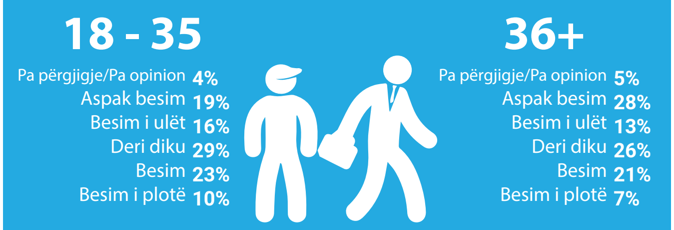

## ii. Besimi në Prokurorinë sipas gjinisë



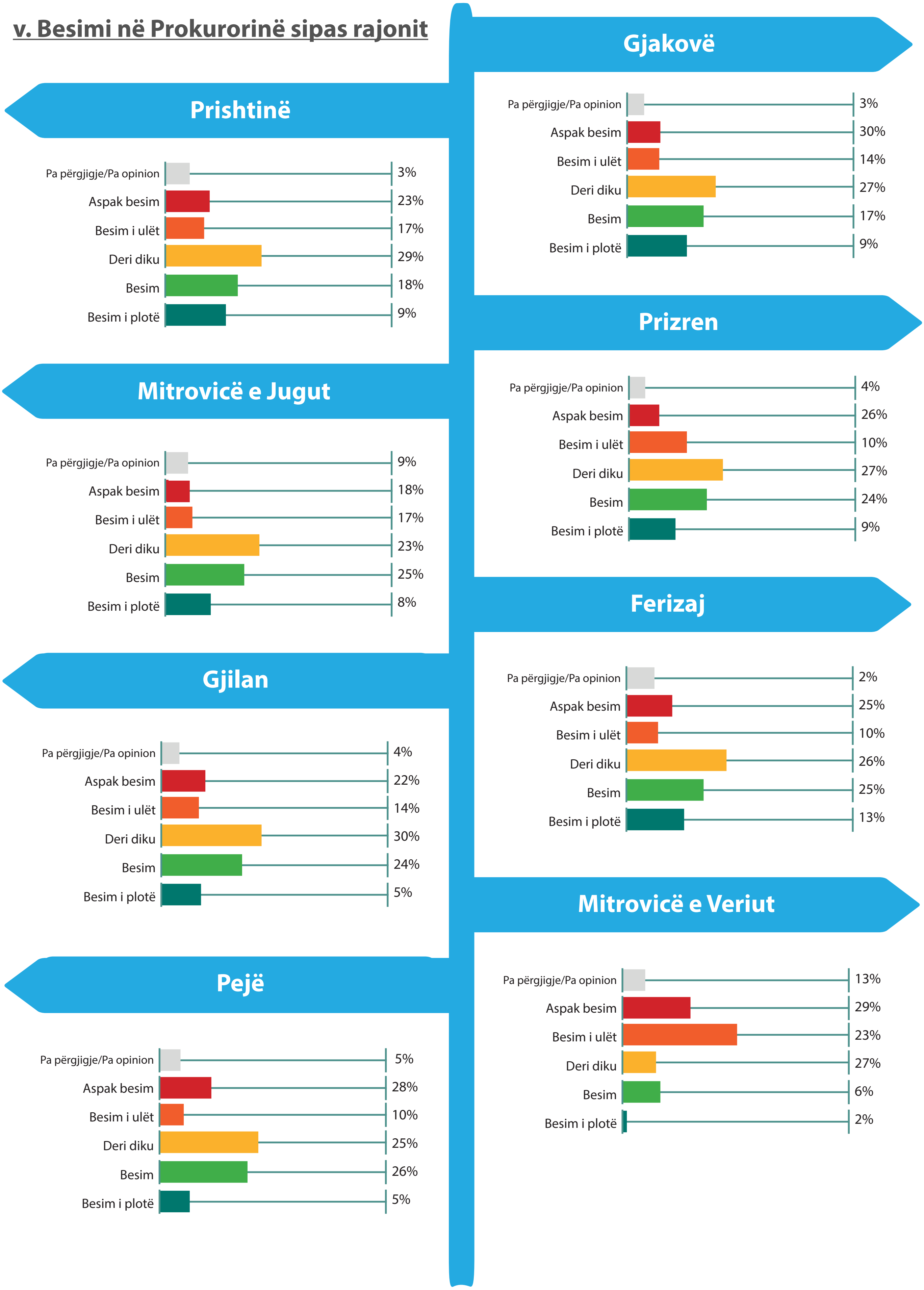

## iii. Besimi në Prokurorinë sipas përkatësisë etnike




## iv. Besimi në Prokurorinë sipas moshës



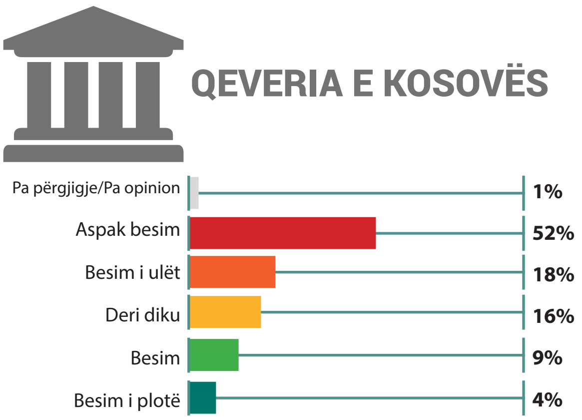
## v. Besimi në Prokurorinë sipas rajonit

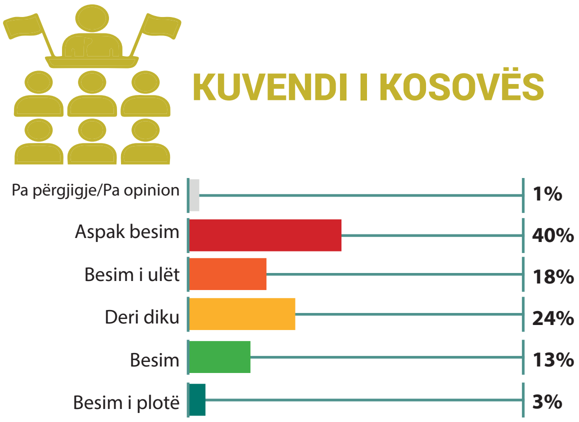


# 1.3. Besimi në Institucionet Qendrore

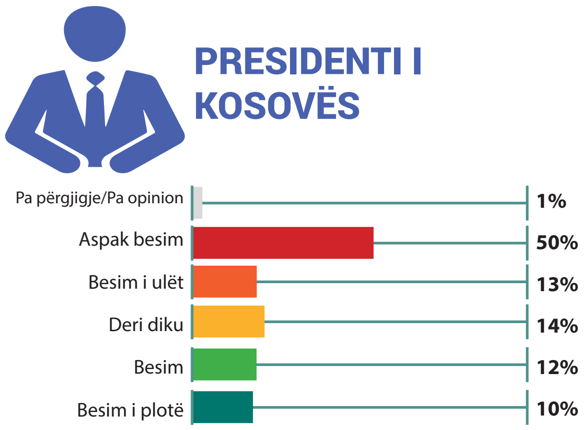
BKS-ja mat perceptimin e qytetarëve në lidhje me besimin e tyre në institucionet qendrore, të cilat në BKS përfshijnë: Kuvendin e Kosovës, Qeverinë e Kosovës, Presidentin e Kosovës, Kryetarët e Komunave, Administratën Komunale dhe Agjencinë Kundër Korrupsionit (AKK). Përveç Kryetarëve të Komunave dhe Administratës Komunale që ndajnë një nivel më të lartë të besimit nga të anketuarit e BKS-së, institucionet e tjera qendrore kanë nivele shumë të ulëta të besimit, ndërkohë që ato janë edhe institucionet më pak të besuara në krahasim me institucionet e sigurisë dhe drejtësisë. Qeveria e Kosovës, Presidenti dhe Kuvendi i Kosovës ndajnë epitetin e institucioneve më pak të besuara, të ndjekura nga Agjencia Kundër Korrupsionit. Nivele të ngjashme të besimit u shfaqën nga rajone të ndryshme, të anketuar meshkuj dhe femra, dhe të anketuar si në zonat rurale ashtu edhe në ato urbane. Ndryshe nga institucionet e tjera, nuk ka dallime aq të theksuara mes perceptimeve për institucionet qendrore nga shqiptarët e Kosovës, serbët e Kosovës dhe komunitetet e tjera në Kosovë, ndërsa të rinjtë e moshës 18-35 vjeç shfaqën tendenca më të larta mosbesimi ndaj tyre. Ndryshimi i Qeverisë gjatë periudhës së pandemisë është përmendur si një arsye për humbjen e besimit në qeverinë aktuale, ndërsa polarizimet madhore politike kanë ndikuar në skepticizmin e qytetarëve ndaj Kuvendit. [13] Qëndrimet politike dhe joefikasiteti i Presidentit të Kosovës në unifikimin e skenës politike ishin komente të shpeshta të të anketuarve për të justifikuar mosbesimin e tyre në këtë institucion. [14] Nga ana tjetër, për sa i përket Agjencisë Kundër Korrupsionit, qytetarët nuk janë informuar për mandatin e saj, dhe arsyet e mosbesimit në këtë institucion lidhen kryesisht me nivelin e lartë të korrupsionit në Kosovë dhe elitën politike. [15] Lidhur me Kryetarët e Komunave dhe Administratën Komunale, marrë parasysh ekspozimin më të lartë të këtyre mekanizmave ndaj qytetarëve, besimi ose mosbesimi në to lidhet kryesisht me përvojat personale dhe informacionin më të drejtpërdrejtë në lidhje me punën e tyre. [16] Sipas përfaqësuesve të institucioneve të ndryshme, nivelet e ulëta të besimit në institucionet qendrore dhe perceptimet negative të qytetarëve ndaj tyre ndikojnë edhe në kënaqshmërinë e përgjithshme me institucionet e tjera.[17]

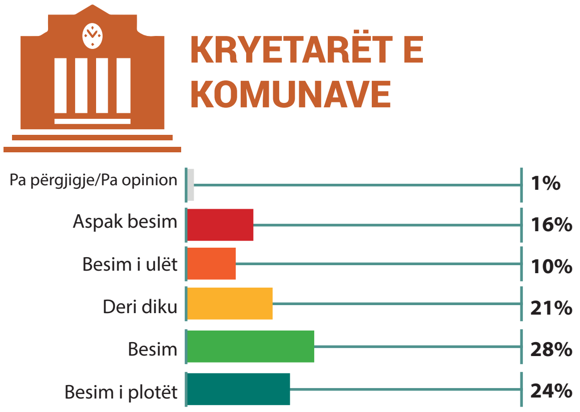
**Figura 3** **Besimi në Institucionet Qendrore**

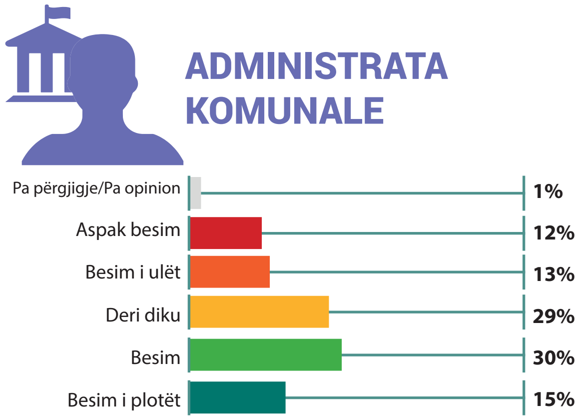


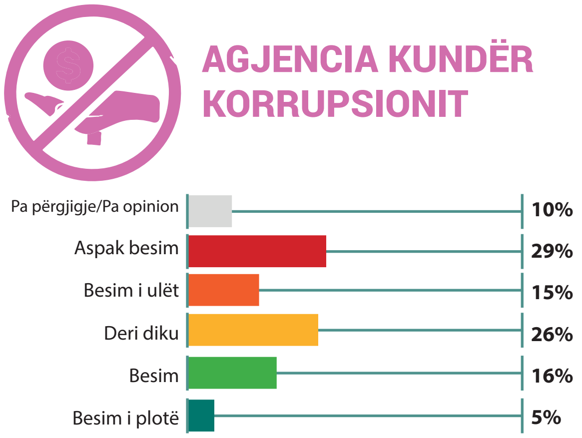




13 Grupi i fokusit me hulumtuesit në terren, 15/10/2020 dhe 30/10/2020.
14 Po aty.
15 Po aty.
16 Po aty.
17 Grupi i fokusit me palët e interesit, 15/10/2020.


PRESIDENTI I KOSOVËS
Pa përgjigje/Pa opinion 1%
Aspak besim 50%
Besim i ulët 13%
Deri diku 14%
Besim 12%
Besim i plotë 10%


KRYETARËT E KOMUNAVE
Pa përgjigje/Pa opinion 1%
Aspak besim 16%
Besim i ulët 10%
Deri diku 21%
Besim 28%
Besim i plotët 24%

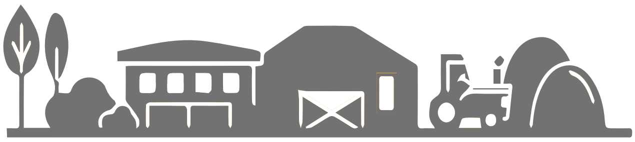

ADMINISTRATA KOMUNALE
Pa përgjigje/Pa opinion 1%
Aspak besim 12%
Besim i ulët 13%
Deri diku 29%
Besim 30%
Besim i plotët 15%


AGJENCIA KUNDËR KORRUPSIONIT
Pa përgjigje/Pa opinion 10%
Aspak besim 29%
Besim i ulët 15%
Deri diku 26%
Besim 16%
Besim i plotë 5%

# FIGURA 3.1 BESIMI NË QEVERINË E KOSOVËS

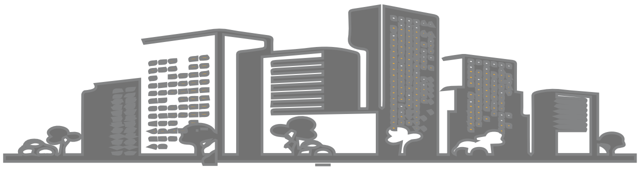
## i. Besimi në Qeverinë e Kosovës sipas zonës

### Rural



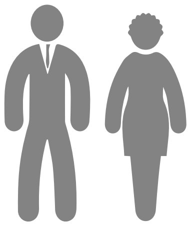
| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% |
| Aspak besim | 49% |
| Besim i ulët | 21% |
| Deri diku | 16% |
| Besim | 9% |
| Besim i plotë | 5% |

### Urban



| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% |
| Aspak besim | 55% |
| Besim i ulët | 16% |
| Deri diku | 16% |
| Besim | 8% |
| Besim i plotë | 4% |

## ii. Besimi në Qeverinë e Kosovës sipas gjinisë



### Meshkuj

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% |
| Aspak besim | 50% |
| Besim i ulët | 20% |
| Deri diku | 17% |
| Besim | 9% |
| Besim i plotë | 4% |

### Femra

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 2% |
| Aspak besim | 53% |
| Besim i ulët | 17% |
| Deri diku | 15% |
| Besim | 9% |
| Besim i plotë | 4% |

## iii. Besimi në Qeverinë e Kosovës sipas përkatësisë etnike

### Shqiptarë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% |
| Aspak besim | 53% |
| Besim i ulët | 17% |
| Deri diku | 16% |
| Besim | 9% |
| Besim i plotë | 4% |

### Serbë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 7% |
| Aspak besim | 37% |
| Besim i ulët | 33% |
| Deri diku | 17% |
| Besim | 6% |
| Besim i plotë | 1% |

### Të tjerë në Kosovë

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 5% |
| Aspak besim | 47% |
| Besim i ulët | 16% |
| Deri diku | 21% |
| Besim | 5% |
| Besim i plotë | 5% |

## iv.- Besimi në Qeverinë e Kosovës sipas moshës

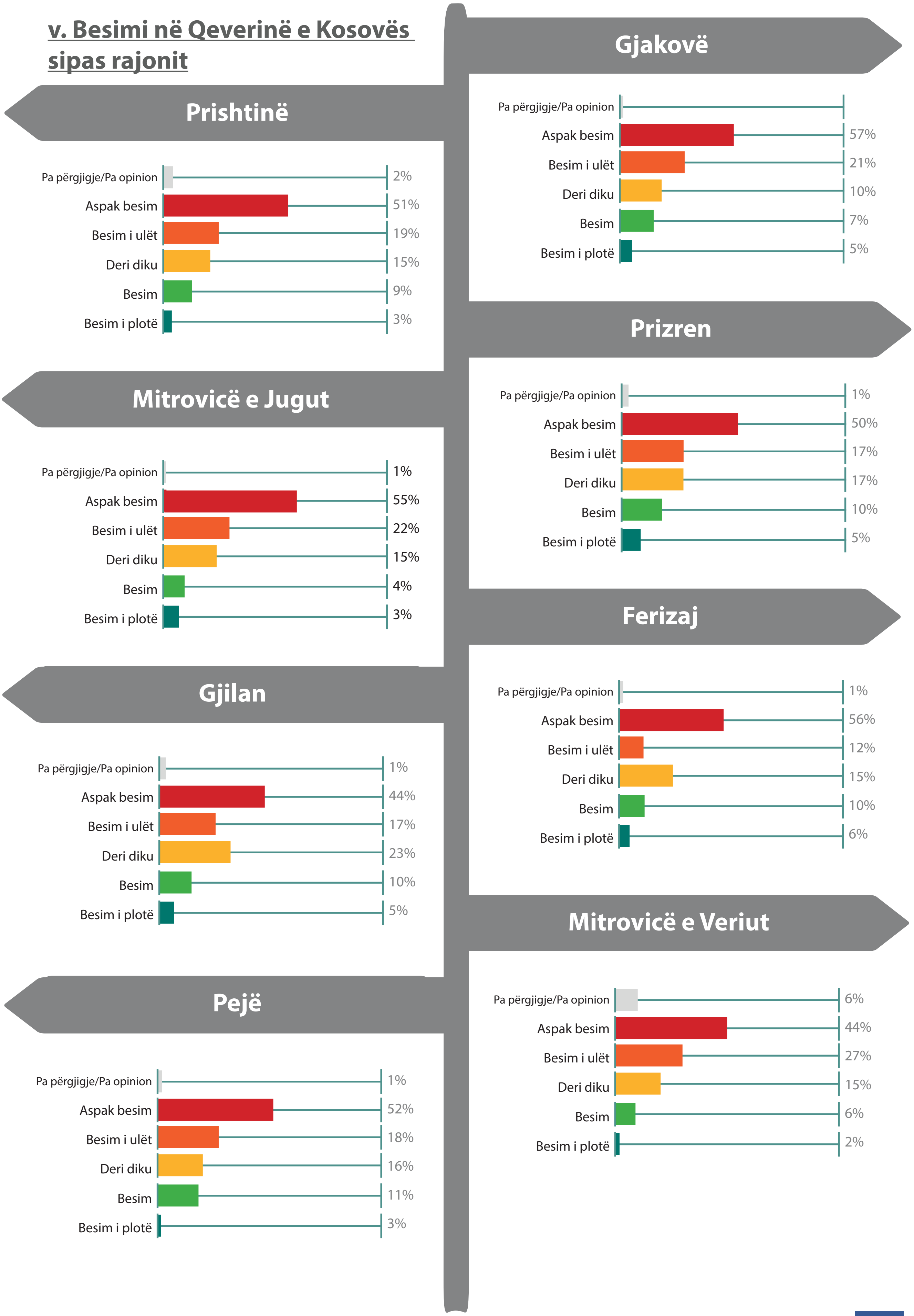
### 18 - 35

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% |
| Aspak besim | 52% |
| Besim i ulët | 20% |
| Deri diku | 17% |
| Besim | 8% |
| Besim i plotë | 3% |

### 36+

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 2% |
| Aspak besim | 51% |
| Besim i ulët | 17% |
| Deri diku | 15% |
| Besim | 9% |
| Besim i plotë | 5% |

## v. Besimi në Qeverinë e Kosovës sipas rajonit



# FIGURA 3.2 BESIMI NË KUVENDIN E KOSOVËS

## i. Besimi në Kuvendin e Kosovës sipas zonës

### Rural

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% |
| Aspak besim | 41% |
| Besim i ulët | 17% |
| Deri diku | 24% |
| Besim | 14% |
| Besim i plotë | 3% |

### Urban

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 2% |
| Aspak besim | 39% |
| Besim i ulët | 19% |
| Deri diku | 24% |
| Besim | 13% |
| Besim i plotë | 3% |

## ii. Besimi në Kuvendin e Kosovës sipas gjinisë

| | Meshkuj | Femra |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 0% | 2% |
| Aspak besim | 41% | 39% |
| Besim i ulët | 18% | 18% |
| Deri diku | 25% | 23% |
| Besim | 13% | 14% |
| Besim i plotë | 2% | 4% |

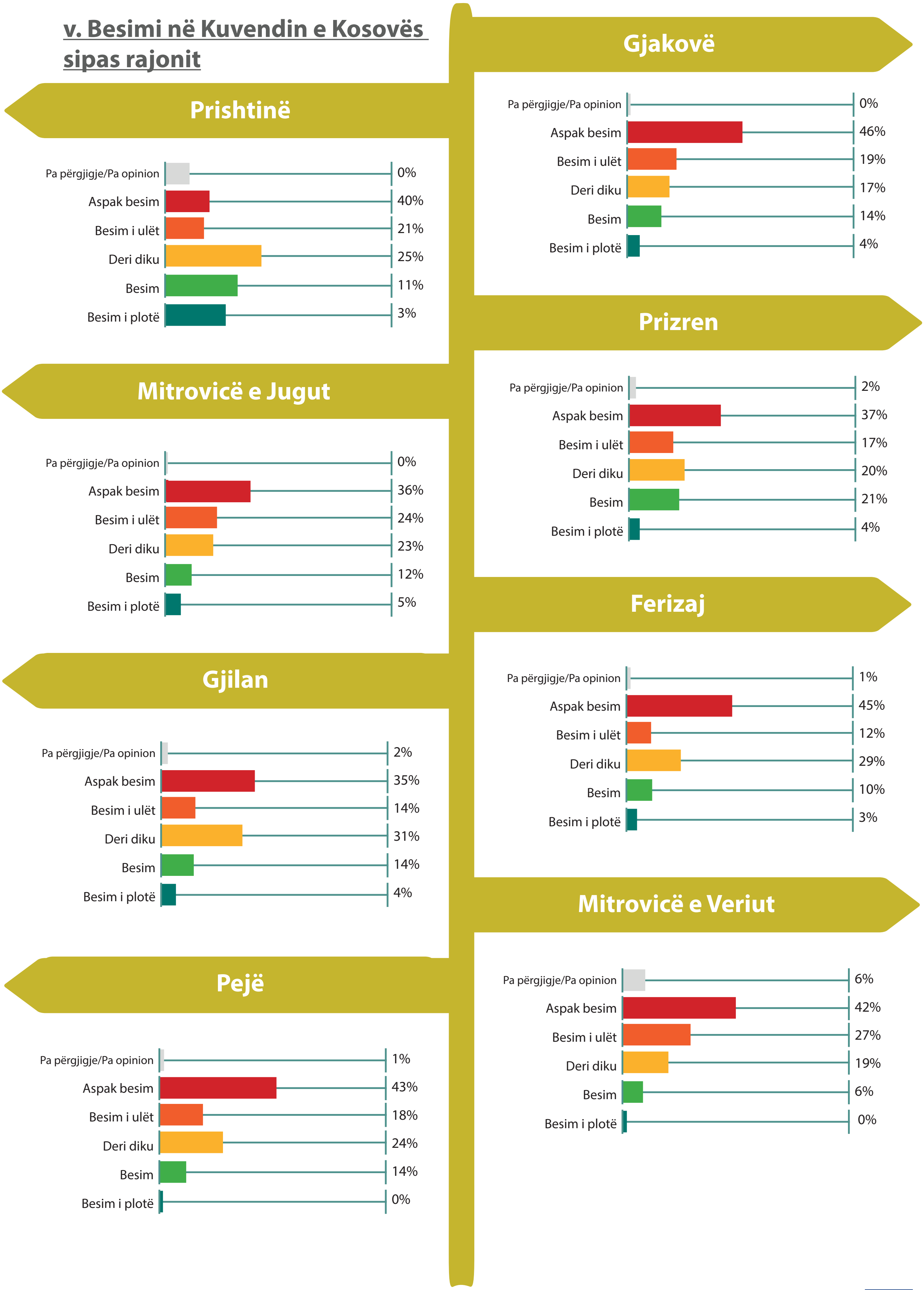
## iii. Besimi në Kuvendin e Kosovës sipas përkatësisë etnike

| | Shqiptarë të Kosovës | Serbë të Kosovës | Të tjerë në Kosovë |
|---|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 0% | 8% | 5% |
| Aspak besim | 41% | 36% | 32% |
| Besim i ulët | 18% | 22% | 32% |
| Deri diku | 24% | 29% | 11% |
| Besim | 14% | 6% | 11% |
| Besim i plotë | 3% | 0% | 11% |

## iv. Besimi në Kuvendin e Kosovës sipas moshës

| | 18 - 35 | 36+ |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% | 1% |
| Aspak besim | 40% | 40% |
| Besim i ulët | 21% | 17% |
| Deri diku | 24% | 24% |
| Besim | 11% | 15% |
| Besim i plotë | 2% | 3% |

## v. Besimi në Kuvendin e Kosovës sipas rajonit



# FIGURA 3.3 BESIMI NË PRESIDENTIN E KOSOVËS

## i. Besimi në Presidentin e Kosovës sipas zonës

### Rural

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% |
| Aspak besim | 46% |
| Besim i ulët | 14% |
| Deri diku | 14% |
| Besim | 15% |
| Besim i plotë | 10% |

### Urban

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% |
| Aspak besim | 54% |
| Besim i ulët | 13% |
| Deri diku | 13% |
| Besim | 10% |
| Besim i plotë | 9% |

## ii. Besimi në Presidentin e Kosovës sipas gjinisë

| | Meshkuj | Femra |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% | 1% |
| Aspak besim | 50% | 50% |
| Besim i ulët | 13% | 14% |
| Deri diku | 13% | 14% |
| Besim | 12% | 12% |
| Besim i plotë | 11% | 9% |

## iii. Besimi në Presidentin e Kosovës sipas përkatësisë etnike

### Shqiptarë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 0% |
| Aspak besim | 50% |
| Besim i ulët | 12% |
| Deri diku | 14% |
| Besim | 13% |
| Besim i plotë | 10% |

### Serbë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 7% |
| Aspak besim | 48% |
| Besim i ulët | 29% |
| Deri diku | 10% |
| Besim | 7% |
| Besim i plotë | 0% |

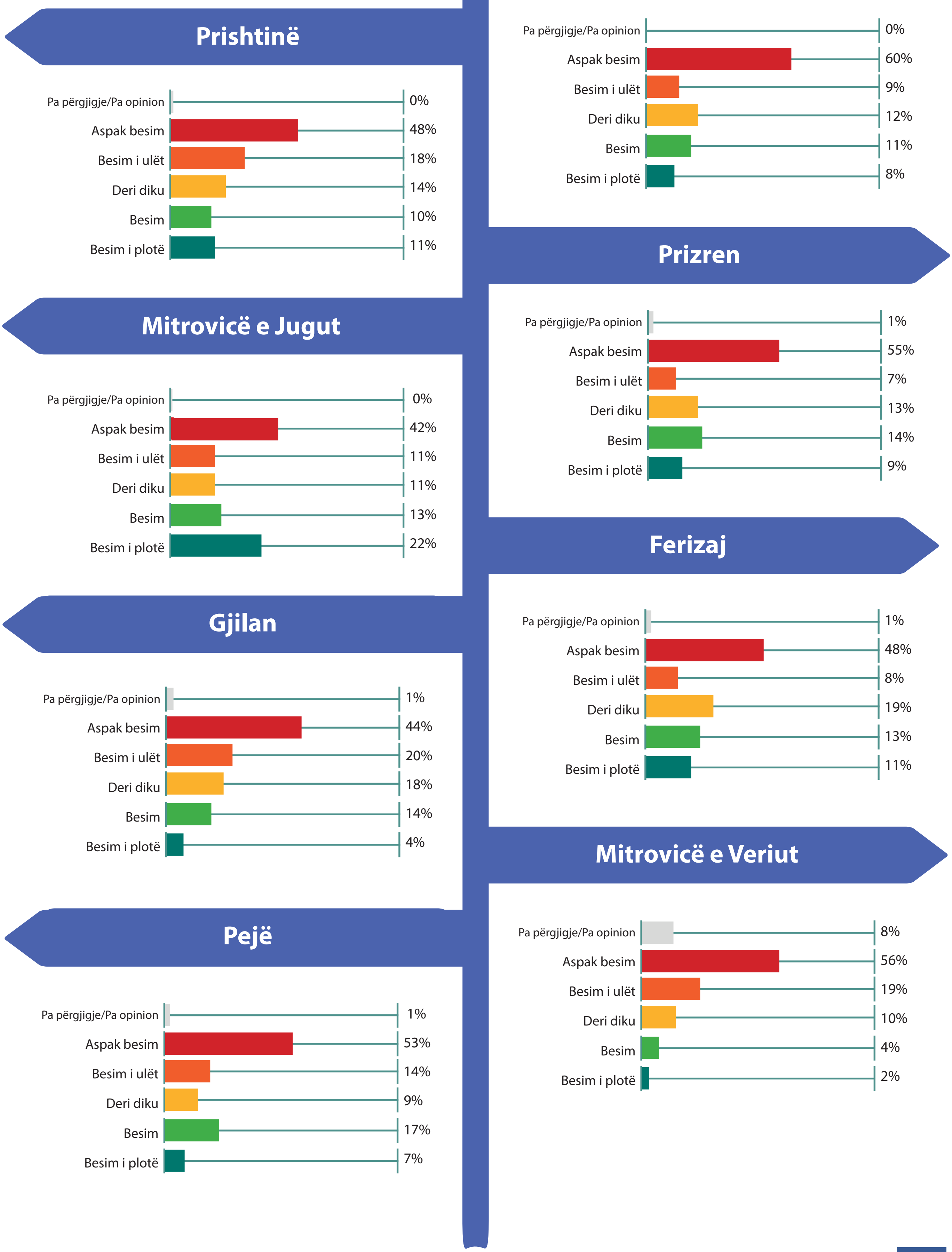
### Të tjerë në Kosovë

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 5% |
| Aspak besim | 42% |
| Besim i ulët | 21% |
| Deri diku | 16% |
| Besim | 0% |
| Besim i plotë | 16% |

## iv. Besimi në Presidentin e Kosovës sipas moshës

| | 18 - 35 | 36+ |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% | 1% |
| Aspak besim | 51% | 50% |
| Besim i ulët | 15% | 12% |
| Deri diku | 15% | 13% |
| Besim | 11% | 13% |
| Besim i plotë | 7% | 11% |

## v. Besimi në Presidentin e Kosovës sipas rajonit



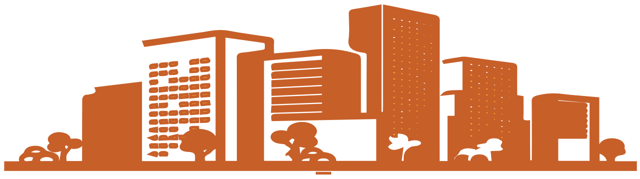
# FIGURA 3.4 BESIMI NË KRYETARËT E KOMUNAVE

## i. Besimi në Kryetarët e Komunave sipas zonës

### Rural

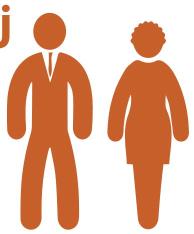
| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 0% |
| Aspak besim | 15% |
| Besim i ulët | 11% |
| Deri diku | 19% |
| Besim | 31% |
| Besim i plotë | 24% |

### Urban



| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 2% |
| Aspak besim | 17% |
| Besim i ulët | 10% |
| Deri diku | 22% |
| Besim | 26% |
| Besim i plotë | 23% |

## ii. Besimi në Kryetarët e Komunave sipas gjinisë



| | Meshkuj | Femra |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% | 1% |
| Aspak besim | 17% | 14% |
| Besim i ulët | 9% | 12% |
| Deri diku | 23% | 18% |
| Besim | 26% | 30% |
| Besim i plotë | 23% | 25% |

## iii. Besimi në Kryetarët e Komunave sipas përkatësisë etnike

### Shqiptarë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% |
| Aspak besim | 15% |
| Besim i ulët | 10% |
| Deri diku | 20% |
| Besim | 29% |
| Besim i plotë | 25% |

### Serbë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 6% |
| Aspak besim | 23% |
| Besim i ulët | 17% |
| Deri diku | 20% |
| Besim | 21% |
| Besim i plotë | 13% |

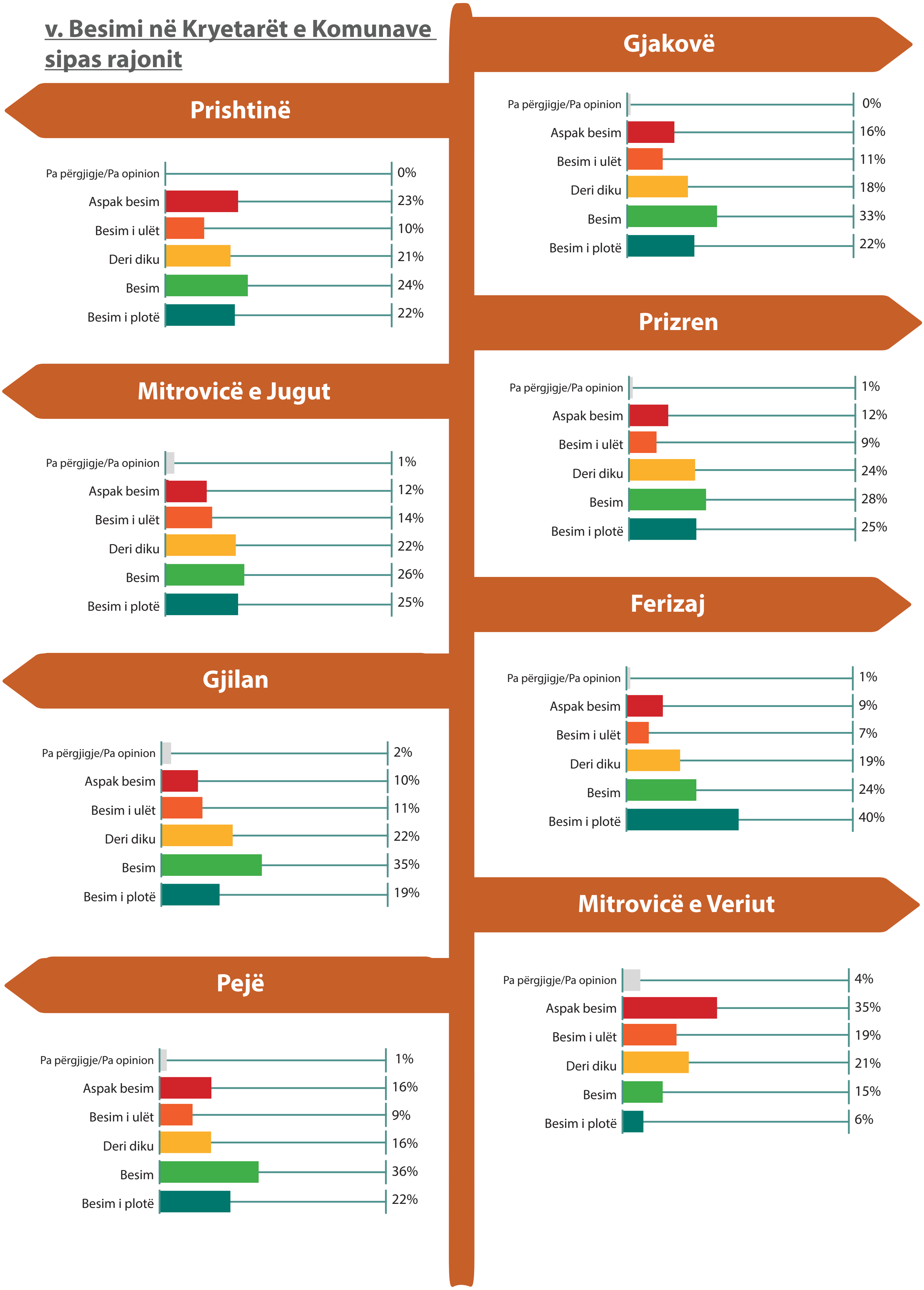
### Të tjerë në Kosovë

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 5% |
| Aspak besim | 11% |
| Besim i ulët | 5% |
| Deri diku | 32% |
| Besim | 42% |
| Besim i plotë | 5% |

## iv. Besimi në Kryetarët e Komunave sipas moshës

| | 18 - 35 | 36+ |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 2% | 1% |
| Aspak besim | 16% | 15% |
| Besim i ulët | 13% | 9% |
| Deri diku | 20% | 21% |
| Besim | 29% | 28% |
| Besim i plotë | 21% | 26% |

## v. Besimi në Kryetarët e Komunave sipas rajonit



# FIGURA 3.5 BESIMI NË ADMINISTRATËN KOMUNALE

## i. Besimi në Administratën Komunale sipas zonës

### Rural

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% |
| Aspak besim | 12% |
| Besim i ulët | 12% |
| Deri diku | 28% |
| Besim | 33% |
| Besim i plotë | 15% |

### Urban

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 2% |
| Aspak besim | 13% |
| Besim i ulët | 13% |
| Deri diku | 31% |
| Besim | 27% |
| Besim i plotë | 15% |

## ii. Besimi në Administratën Komunale sipas gjinisë

| | Meshkuj | Femra |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% | 2% |
| Aspak besim | 15% | 9% |
| Besim i ulët | 12% | 13% |
| Deri diku | 31% | 28% |
| Besim | 26% | 33% |
| Besim i plotë | 15% | 15% |

## iii. Besimi në Administratën Komunale sipas përkatësisë etnike

### Shqiptarë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% |
| Aspak besim | 11% |
| Besim i ulët | 12% |
| Deri diku | 30% |
| Besim | 30% |
| Besim i plotë | 16% |

### Serbë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 7% |
| Aspak besim | 22% |
| Besim i ulët | 23% |
| Deri diku | 18% |
| Besim | 26% |
| Besim i plotë | 4% |

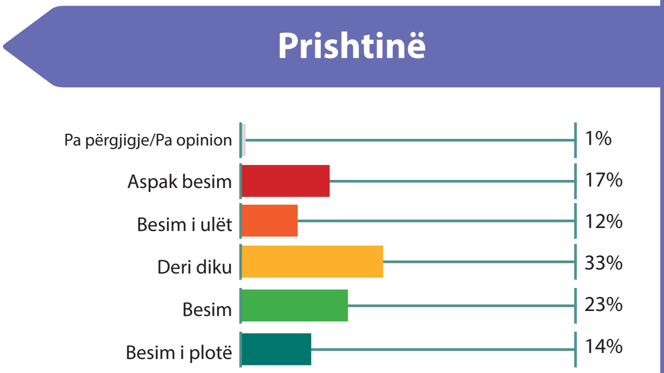
### Të tjerë në Kosovë

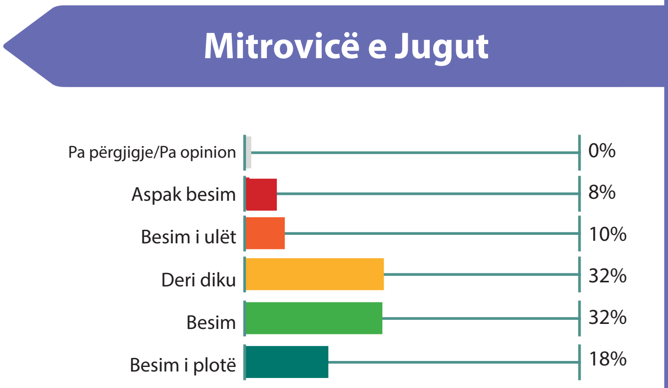
| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 5% |
| Aspak besim | 5% |
| Besim i ulët | 16% |
| Deri diku | 32% |
| Besim | 21% |
| Besim i plotë | 21% |

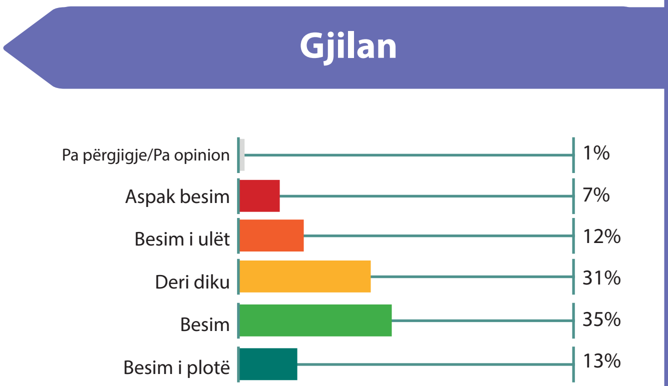
## iv. Besimi në Administratën Komunale sipas moshës

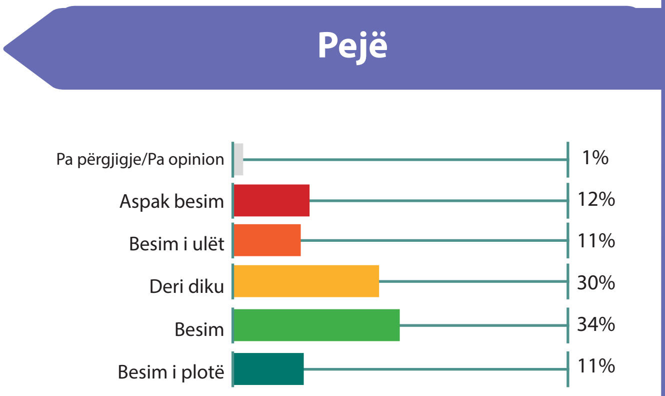
| | 18 - 35 | 36+ |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 1% | 2% |
| Aspak besim | 11% | 12% |
| Besim i ulët | 14% | 12% |
| Deri diku | 29% | 29% |
| Besim | 29% | 30% |
| Besim i plotë | 15% | 15% |

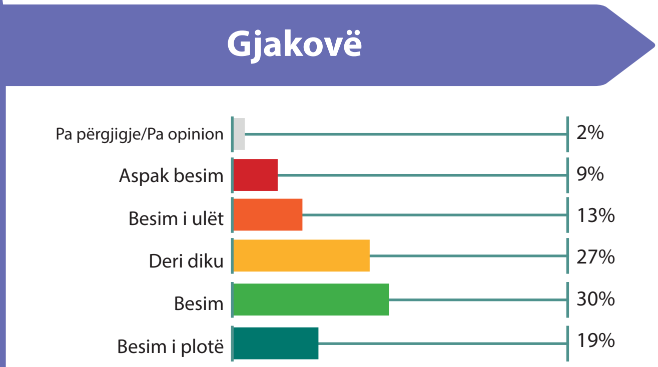
## v. Besimi në Administratën Komunale sipas rajonit

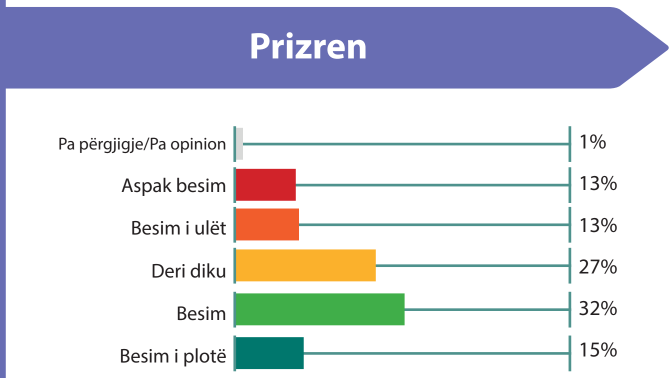


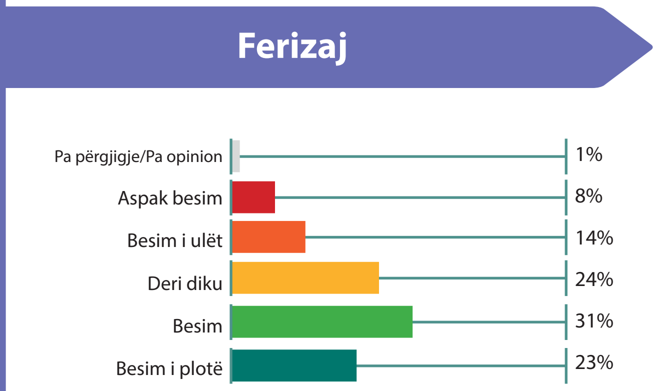



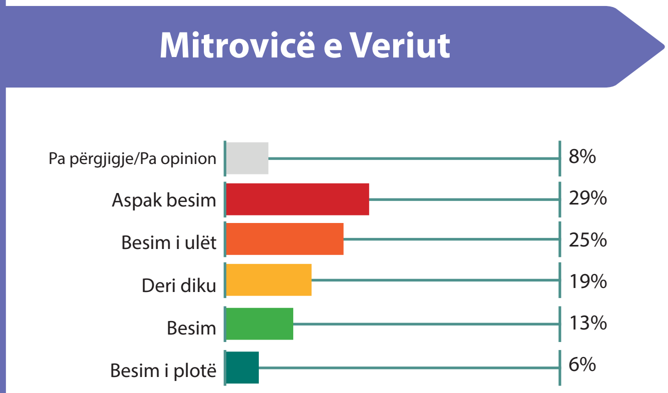



# FIGURA 3.6 BESIMI NË AGJENCINË KUNDËR KORRUPSIONIT

## i. Besimi në Agjencinë Kundër Korrupsionit sipas zonës

### Rural

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 7% |
| Aspak besim | 27% |
| Besim i ulët | 15% |
| Deri diku | 28% |
| Besim | 17% |
| Besim i plotë | 4% |

### Urban

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 12% |
| Aspak besim | 31% |
| Besim i ulët | 15% |
| Deri diku | 23% |
| Besim | 14% |
| Besim i plotë | 5% |

## ii. Besimi në Agjencinë Kundër Korrupsionit sipas gjinisë

| | Meshkuj | Femra |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 8% | 11% |
| Aspak besim | 32% | 26% |
| Besim i ulët | 16% | 15% |
| Deri diku | 27% | 25% |
| Besim | 13% | 18% |
| Besim i plotë | 4% | 6% |

## iii. Besimi në Agjencinë Kundër Korrupsionit sipas përkatësisë etnike

### Shqiptarë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 8% |
| Aspak besim | 28% |
| Besim i ulët | 15% |
| Deri diku | 26% |
| Besim | 17% |
| Besim i plotë | 5% |

### Serbë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 24% |
| Aspak besim | 33% |
| Besim i ulët | 17% |
| Deri diku | 22% |
| Besim | 2% |
| Besim i plotë | 1% |

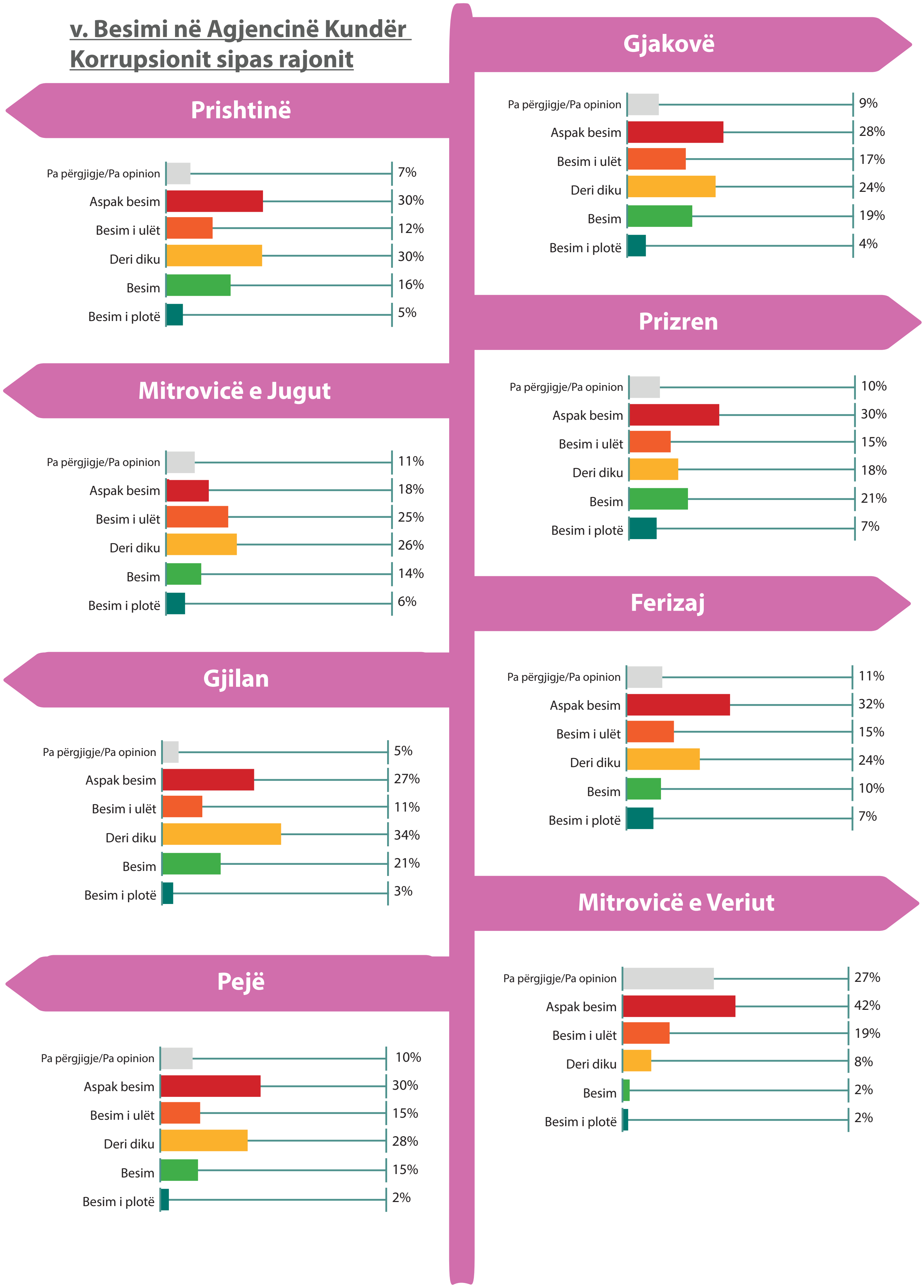
### Të tjerë në Kosovë

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 16% |
| Aspak besim | 32% |
| Besim i ulët | 16% |
| Deri diku | 11% |
| Besim | 16% |
| Besim i plotë | 11% |

## iv. Besimi në Agjencinë Kundër Korrupsionit sipas moshës

| | 18 - 35 | 36+ |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 10% | 10% |
| Aspak besim | 26% | 31% |
| Besim i ulët | 18% | 14% |
| Deri diku | 27% | 25% |
| Besim | 15% | 16% |
| Besim i plotë | 5% | 5% |

## v. Besimi në Agjencinë Kundër Korrupsionit sipas rajonit

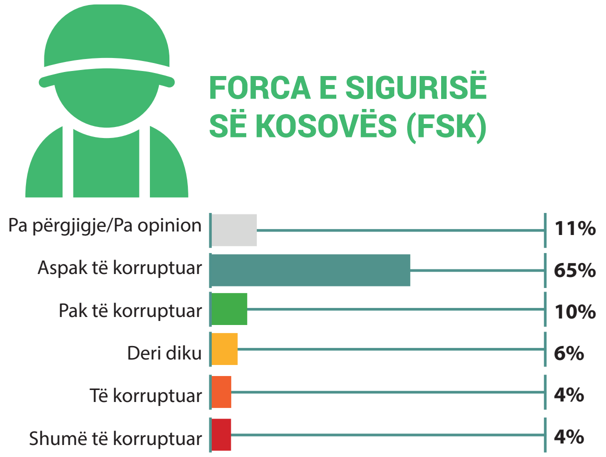


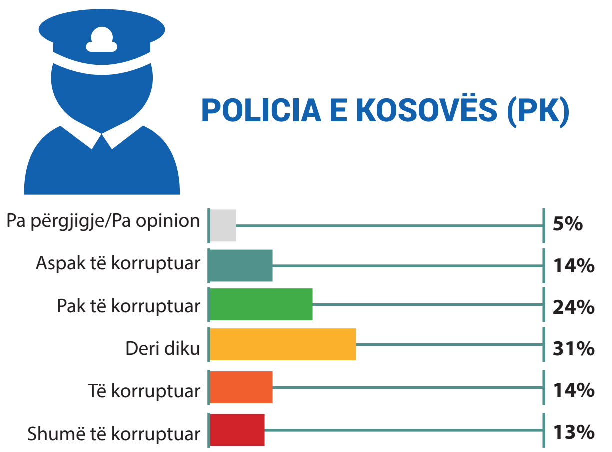
# 2. PERCEPTIMET E QYTETARËVE PËR KORRUPSIONIN NË INSTITUCIONET E SIGURISË, DREJTËSISË DHE QENDRORE

Çdo vit, BKS-ja mat perceptimin e qytetarëve për praninë e korrupsionit në institucionet kyçe të Sigurisë, Drejtësisë dhe ato Qendrore. Në këtë kapitull institucionet ndahen në: Institucionet e Sigurisë (FSK, PK, DK dhe SHKK); Institucionet e Drejtësisë (Gjykatat dhe Prokuroria) dhe Institucionet Qendrore (Qeveria e Kosovës dhe Komunat). Në përgjithësi, të anketuarit ndajnë perceptimin se institucionet e Kosovës janë të korruptuara. Përveç FSK-së, e cila sipas qytetarëve nuk është institucion i korruptuar (megjithëse ndërveprimi publik me institucionin mbetet shumë i ulët), për sa i përket institucioneve të tjera të sigurisë, 22 deri në 33 për qind e të anketuarve besojnë se korrupsioni është i pranishëm në to. Në mënyrë të ngjashme, madje në një masë të madhe, institucionet e drejtësisë vazhdojnë të mbeten të korruptuara në sytë e qytetarëve, ku mbi 40 për qind e të anketuarve besojnë se korrupsioni është i pranishëm në Prokurori dhe Gjykata. Sa për institucionet qendrore, 30 për qind e të anketuarve i perceptojnë komunat si të korruptuara, ndërsa sipas qytetarëve, Qeveria e Kosovës është më e korruptuara në vend, me 72 për qind të të anketuarve që besojnë se korrupsioni është i pranishëm në Qeveri.

Të anketuarit nga komuniteti serb i Kosovës dhe komunitetet e tjera jo-shumicë ngurrojnë më shumë që të japin opinionin e tyre kur pyeten në lidhje me korrupsionin në institucione, për dallim nga të anketuarit shqiptarë të Kosovës, të cilët kryesisht iu përgjigjën këtyre pyetjeve. Në mënyrë të ngjashme, të anketuarit nga Mitrovica e Veriut ngurronin të jepnin opinionin e tyre në pyetjet për korrupsionin. Të anketuarit meshkuj, të rinjtë e moshës 18-35 vjeç dhe ata që vijnë nga zonat Urbane, kanë shfaqur prirje më të madhe për t'i perceptuar institucionet si të korruptuara. Të dhënat për korrupsionin tregojnë se ekziston një marrëdhënie e ngushtë me besimin e qytetarëve në institucione - sa më i lartë të jetë perceptimi se një institucion është i korruptuar, aq më i ulët është besimi në institucionin përkatës. Kur qytetarët e perceptonin një institucion si të korruptuar, zakonisht këtë e lidhnin me elitën politike dhe praninë e korrupsionit në institucionet qendrore. [18] Perceptimi i korrupsionit në institucione dhe joefikasiteti i tyre në luftimin e korrupsionit janë të pranishëm në mënyrë konsistente, përderisa edhe ndikimi politik në institucionet e Drejtësisë kontribuon në renditjen e dobët të Kosovës në luftën kundër korrupsionit.[19]

## Figura 4 Perceptimi i korrupsionit në Institucionet kyçe të Sigurisë, Drejtësisë dhe Qendrore

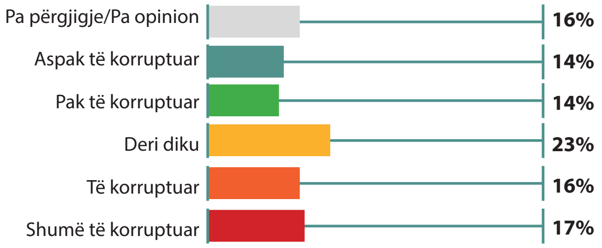


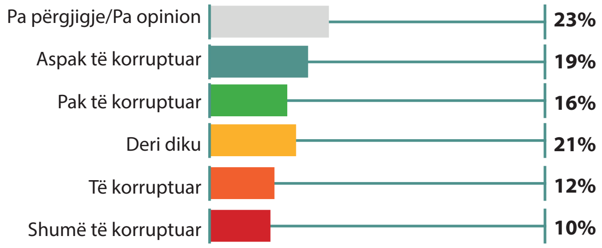

18 Grupi i fokusit me hulumtuesit në terren, 15/10/2020 dhe 30/10/2020

19 Kosova në CPI – Vazhdon regresi në luftën kundër korrupsionit. Instituti Demokratik i Kosovës (2020). Gjendet në: http://kdi-kosova.org/en/activities/kosovo-in-cpi-regression-in-the-fight-against-corruption-continues/

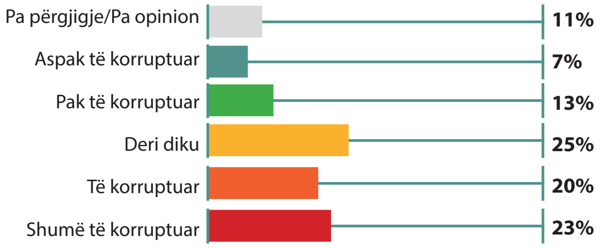
## DOGANAT E KOSOVËS (DK)



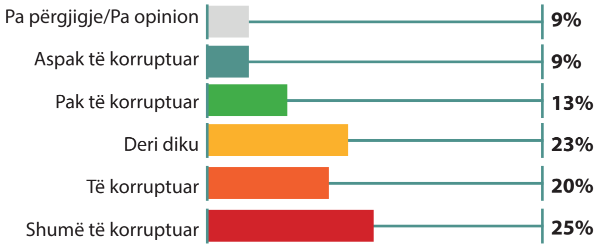

## SHËRBIMI KORREKTUES I KOSOVËS (SHKK)



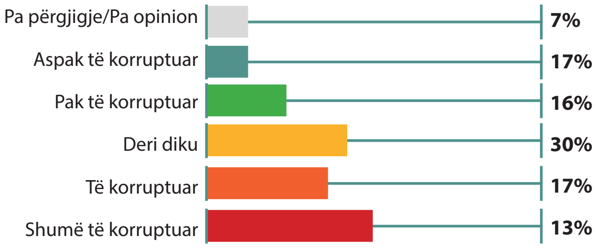

## PROKURORIA



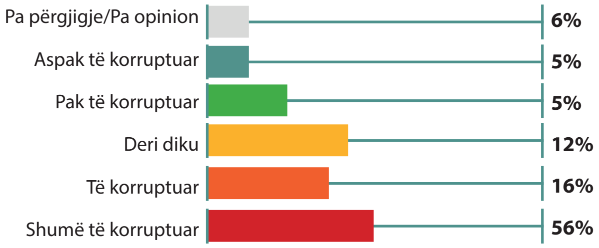

## GJYKATAT




## KOMUNAT




## QEVERIA E KOSOVËS



# FIGURA 4.1 PERCEPTIMI PËR PREZENCËN E KORRUPSIONIT NË FORCËN E SIGURISË SË KOSOVËS

## i. Perceptimi i korrupsionit në FSK-në sipas zonës

### Rural

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 11% |
| Shumë të korruptuar | 3% |
| Të korruptuar | 4% |
| Deri diku | 5% |
| Pak të korruptuar | 11% |
| Aspak të korruptuar | 66% |

### Urban

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 11% |
| Shumë të korruptuar | 5% |
| Të korruptuar | 4% |
| Deri diku | 7% |
| Pak të korruptuar | 10% |
| Aspak të korruptuar | 64% |

## ii. Perceptimi i korrupsionit në FSK-në sipas gjinisë

### Meshkuj

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 10% |
| Shumë të korruptuar | 5% |
| Të korruptuar | 3% |
| Deri diku | 6% |
| Pak të korruptuar | 10% |
| Aspak të korruptuarl | 66% |

### Femra

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 12% |
| Shumë të korruptuar | 3% |
| Të korruptuar | 5% |
| Deri diku | 6% |
| Pak të korruptuar | 10% |
| Aspak të korruptuarl | 64% |

## iii. Perceptimi i korrupsionit në FSK-në sipas përkatësisë etnike

### Shqiptarë të Kosovës

| | |
|---|---|
| No answer/No opinion | 6% |
| Very corrupt | 3% |
| Corrupt | 3% |
| Somewhat | 6% |
| Little corrupt | 11% |
| Not corrupt at all | 71% |

### Serbë të Kosovës

| | |
|---|---|
| No answer/No opinion | 59% |
| Very corrupt | 12% |
| Corrupt | 11% |
| Somewhat | 11% |
| Little corrupt | 4% |
| Not corrupt at all | 2% |

### Të tjerë në Kosovë

| | |
|---|---|
| No answer/No opinion | 32% |
| Very corrupt | 0% |
| Corrupt | 5% |
| Somewhat | 0% |
| Little corrupt | 16% |
| Not corrupt at all | 47% |

## iv. Perceptimi i korrupsionit në FSK-në sipas moshës

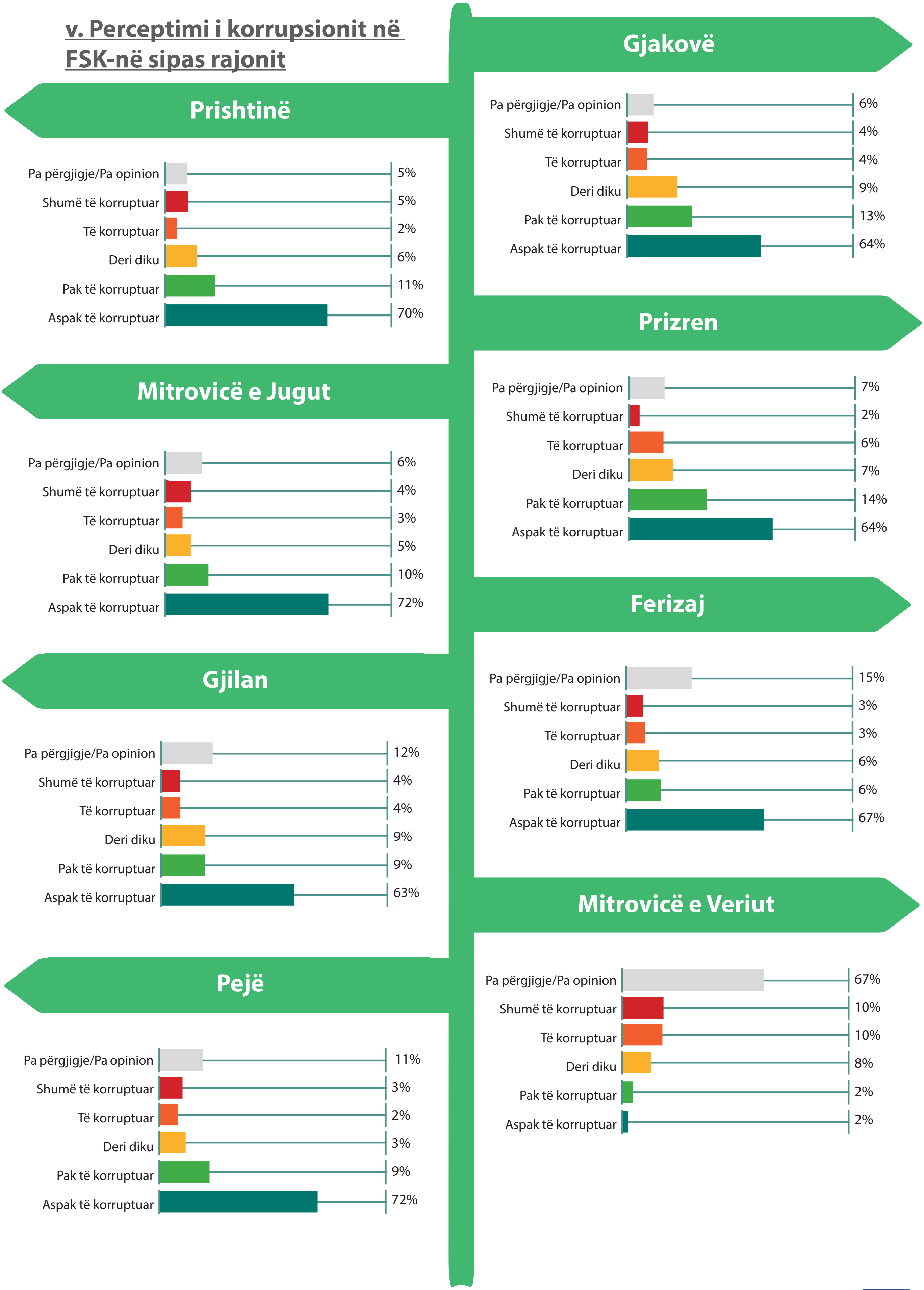
### 18 - 35

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 15% |
| Shumë të korruptuar | 5% |
| Të korruptuar | 4% |
| Deri diku | 6% |
| Pak të korruptuar | 12% |
| Aspak të korruptuarl | 58% |

### 36+

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 9% |
| Shumë të korruptuar | 3% |
| Të korruptuar | 4% |
| Deri diku | 6% |
| Pak të korruptuar | 9% |
| Aspak të korruptuarl | 69% |

## v. Perceptimi i korrupsionit në FSK-në sipas rajonit



# FIGURA 4.2 PERCEPTIMI PËR PREZENCËN E KORRUPSIONIT NË POLICINË E KOSOVËS

## i. Perceptimi i korrupsionit në PK-në sipas zonës

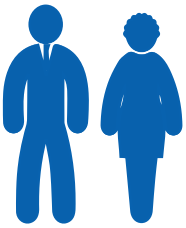
### Rural

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 5% |
| Shumë të korruptuar | 11% |
| Të korruptuar | 14% |
| Deri diku | 32% |
| Pak të korruptuar | 24% |
| Aspak të korruptuarl | 13% |

### Urban

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 5% |
| Shumë të korruptuar | 15% |
| Të korruptuar | 13% |
| Deri diku | 29% |
| Pak të korruptuar | 24% |
| Aspak të korruptuar | 14% |

## ii. Perceptimi i korrupsionit në PK-në sipas gjinisë



### Meshkuj

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 3% |
| Shumë të korruptuar | 15% |
| Të korruptuar | 14% |
| Deri diku | 27% |
| Pak të korruptuar | 28% |
| Aspak të korruptuarl | 13% |

### Femra

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 7% |
| Shumë të korruptuar | 12% |
| Të korruptuar | 13% |
| Deri diku | 34% |
| Pak të korruptuar | 20% |
| Aspak të korruptuarl | 14% |

## iii. Perceptimi i korrupsionit në PK-në sipas përkatësisë etnike

### Shqiptarë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 4% |
| Shumë të korruptuar | 11% |
| Të korruptuar | 13% |
| Deri diku | 32% |
| Pak të korruptuar | 26% |
| Aspak të korruptuarl | 15% |

### Serbë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 23% |
| Shumë të korruptuar | 38% |
| Të korruptuar | 26% |
| Deri diku | 11% |
| Pak të korruptuar | 2% |
| Aspak të korruptuarl | 0% |

### Të tjerë në Kosovë

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 11% |
| Shumë të korruptuar | 11% |
| Të korruptuar | 0% |
| Deri diku | 32% |
| Pak të korruptuar | 42% |
| Aspak të korruptuarl | 5% |

## iv. Perceptimi i korrupsionit në PK-në sipas moshës

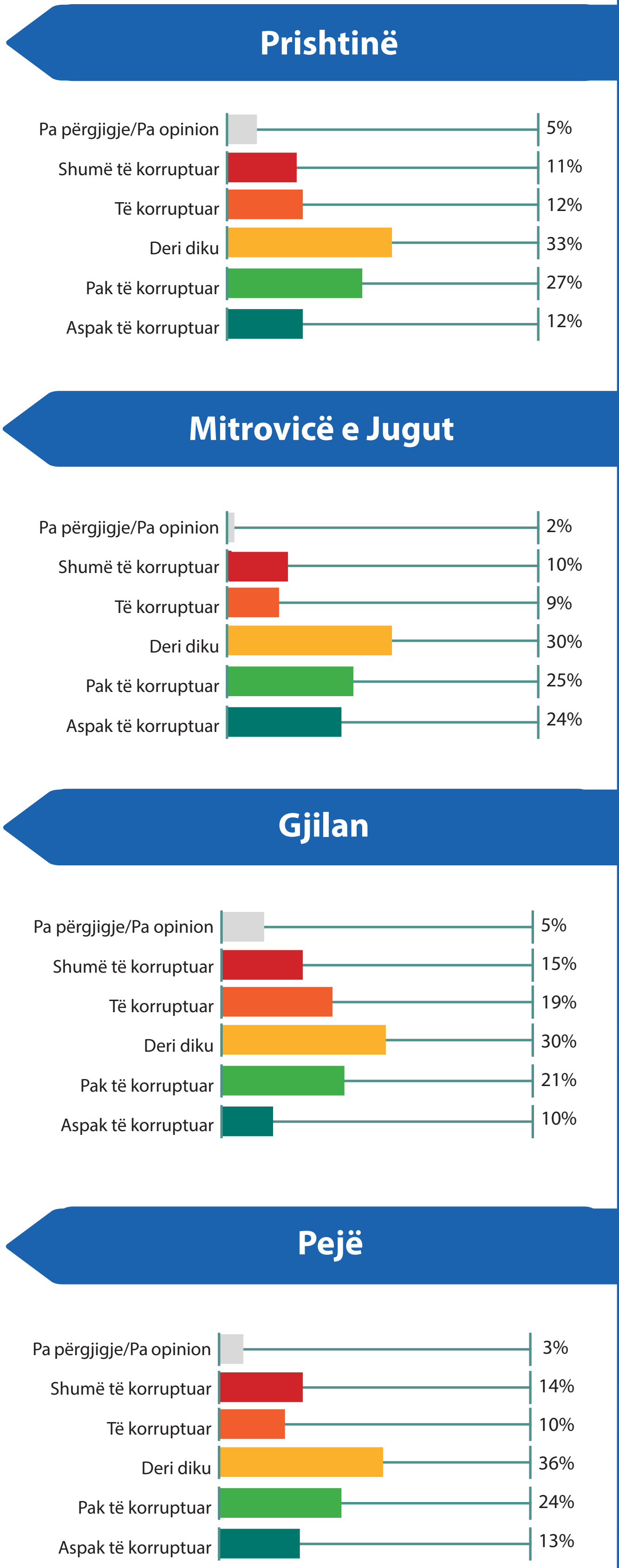
### 18 - 35

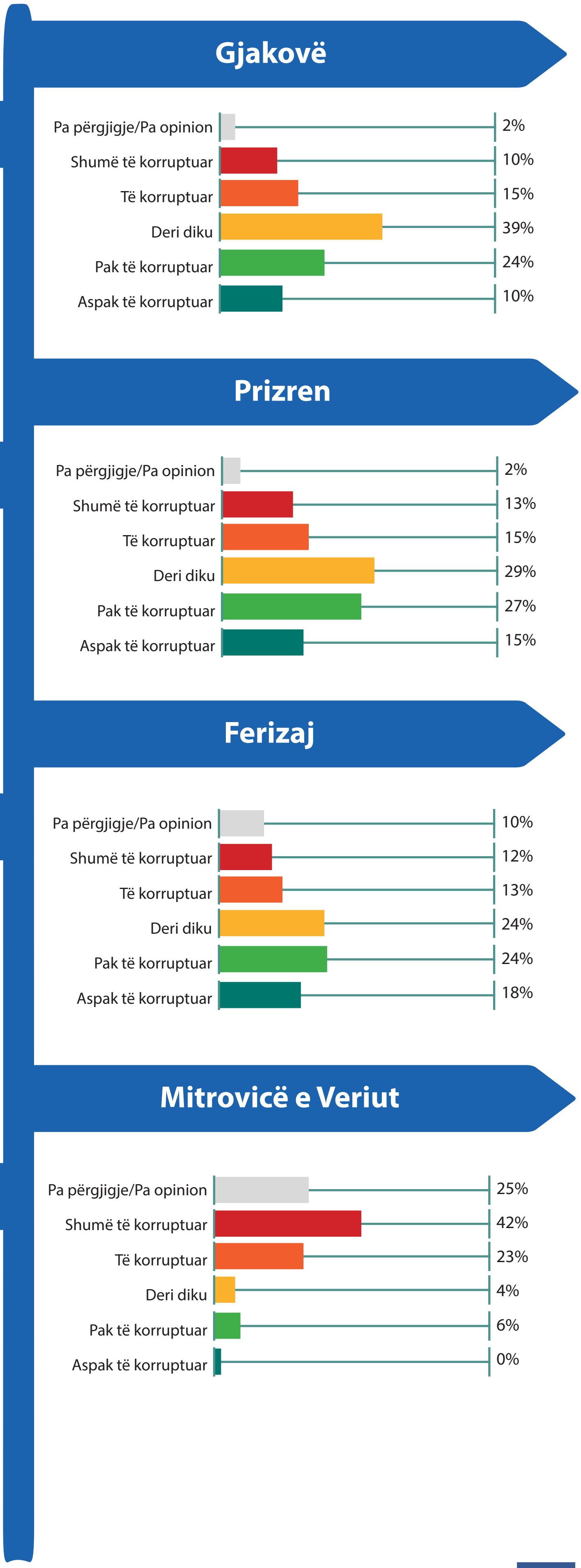
| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 6% |
| Shumë të korruptuar | 14% |
| Të korruptuar | 14% |
| Deri diku | 32% |
| Pak të korruptuar | 20% |
| Aspak të korruptuarl | 14% |

### 36+

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 5% |
| Shumë të korruptuar | 13% |
| Të korruptuar | 13% |
| Deri diku | 30% |
| Pak të korruptuar | 26% |
| Aspak të korruptuarl | 13% |

## v. Perceptimi i korrupsionit në PK-në sipas rajonit



# FIGURA 4.3 PERCEPTIMI PËR PREZENCËN E KORRUPSIONIT NË DOGANËN E KOSOVËS

## i. Perceptimi i korrupsionit në DK-në sipas zonës

### Rural

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 15% |
| Shumë të korruptuar | 17% |
| Të korruptuar | 16% |
| Deri diku | 24% |
| Pak të korruptuar | 14% |
| Aspak të korruptuar | 13% |

### Urban

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 17% |
| Shumë të korruptuar | 18% |
| Të korruptuar | 16% |
| Deri diku | 21% |
| Pak të korruptuar | 13% |
| Aspak të korruptuar | 15% |

## ii. Perceptimi i korrupsionit në DK-në sipas gjinisë

### Meshkuj

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 12% |
| Shumë të korruptuar | 20% |
| Të korruptuar | 16% |
| Deri diku | 23% |
| Pak të korruptuar | 15% |
| Aspak të korruptuar | 13% |

### Femra

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 19% |
| Shumë të korruptuar | 15% |
| Të korruptuar | 16% |
| Deri diku | 22% |
| Pak të korruptuar | 13% |
| Aspak të korruptuar | 15% |

## iii. Perceptimi i korrupsionit në DK-në sipas përkatësisë etnike

### Shqiptarë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 15% |
| Shumë të korruptuar | 17% |
| Të korruptuar | 15% |
| Deri diku | 24% |
| Pak të korruptuar | 15% |
| Aspak të korruptuarl | 16% |

### Serbë të Kosovësvës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 28% |
| Shumë të korruptuar | 26% |
| Të korruptuar | 29% |
| Deri diku | 13% |
| Pak të korruptuar | 4% |
| Aspak të korruptuarl | 0% |

### Të tjerë në Kosovë

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 37% |
| Shumë të korruptuar | 11% |
| Të korruptuar | 11% |
| Deri diku | 11% |
| Pak të korruptuar | 21% |
| Aspak të korruptuarl | 11% |

## iv. Perceptimi i korrupsionit në DK-në sipas moshës

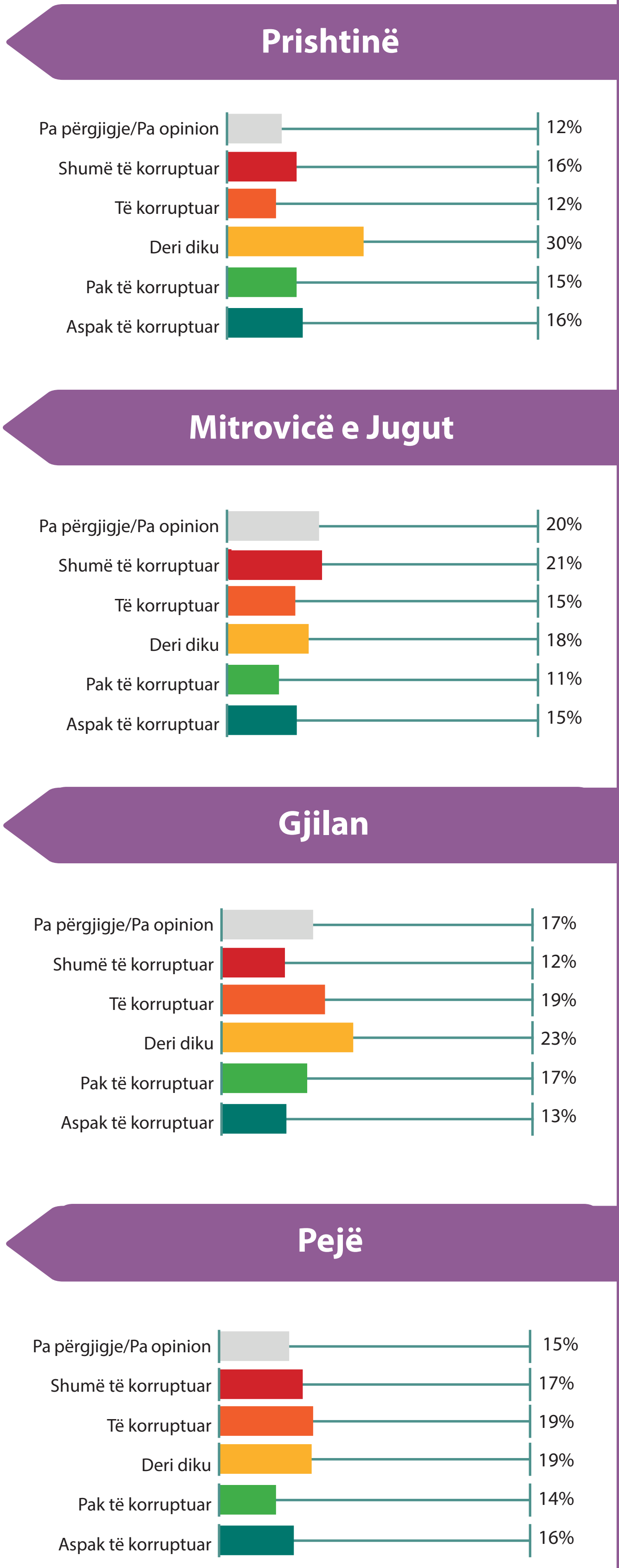
### 18 - 35

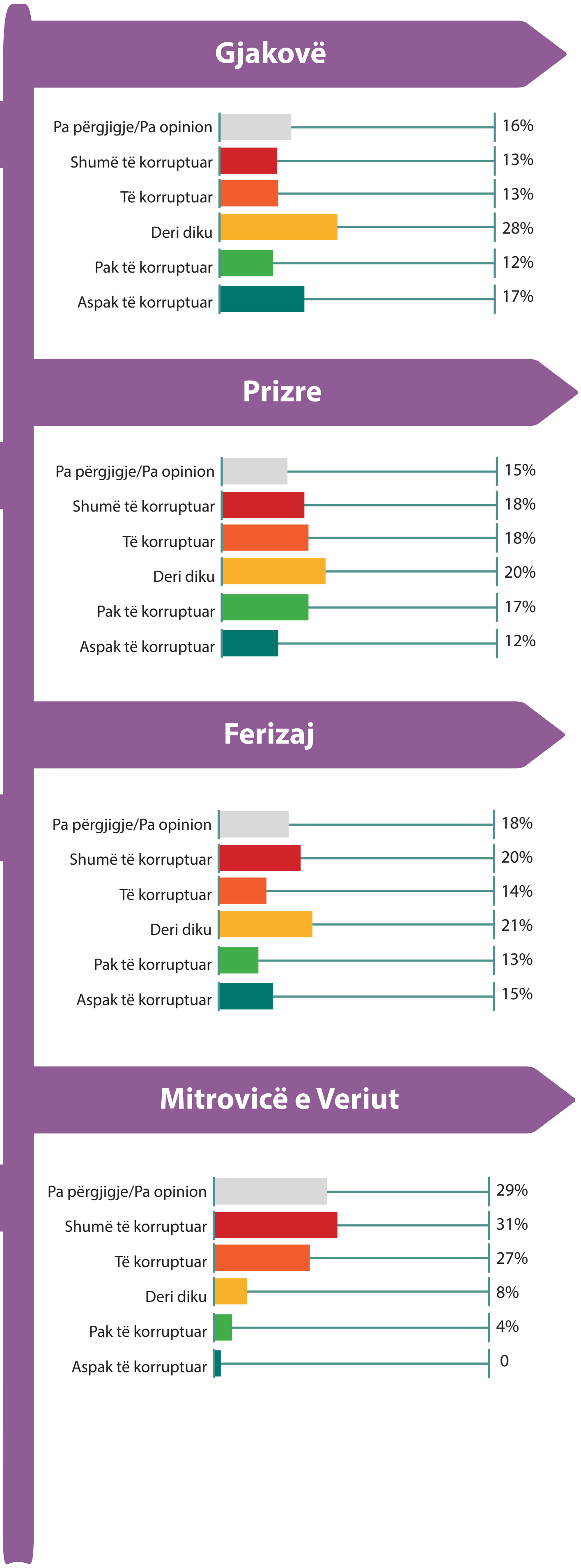
| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 15% |
| Shumë të korruptuar | 18% |
| Të korruptuar | 15% |
| Deri diku | 25% |
| Pak të korruptuar | 12% |
| Aspak të korruptuarl | 14% |

### 36+

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 17% |
| Shumë të korruptuar | 17% |
| Të korruptuar | 16% |
| Deri diku | 21% |
| Pak të korruptuar | 15% |
| Aspak të korruptuarl | 14% |

## v. Perceptimi i korrupsionit në DK-në sipas rajonit



# FIGURA 4.4 PERCEPTIMI PËR PREZENCËN E KORRUPSIONIT NË SHËRBIMIN KORREKTUES TË KOSOVËS

## i. Perceptimi i korrupsionit në SHKK-në sipas zonës

### Rural

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 21% |
| Shumë të korruptuar | 8% |
| Të korruptuar | 13% |
| Deri diku | 20% |
| Pak të korruptuar | 17% |
| Aspak të korruptuar | 20% |

### Urban

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 24% |
| Shumë të korruptuar | 11% |
| Të korruptuar | 10% |
| Deri diku | 22% |
| Pak të korruptuar | 14% |
| Aspak të korruptuar | 18% |

## ii. Perceptimi i korrupsionit në SHKK-në sipas gjinisë

| | Meshkuj | Femra |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 19% | 26% |
| Shumë të korruptuar | 10% | 10% |
| Të korruptuar | 11% | 12% |
| Deri diku | 22% | 20% |
| Pak të korruptuar | 17% | 15% |
| Aspak të korruptuarl | 21% | 18% |

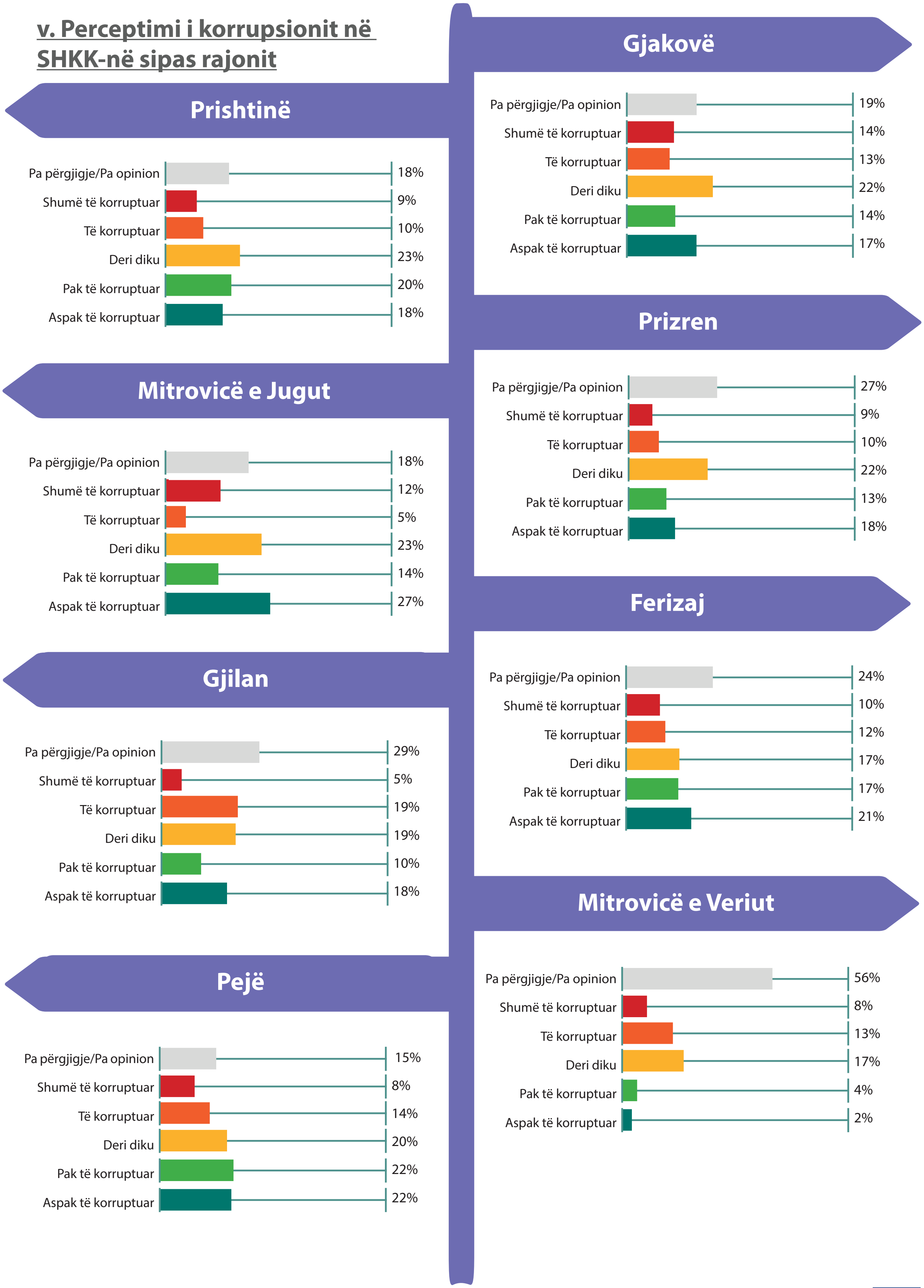
## iii. Perceptimi i korrupsionit në SHKK-në sipas përkatësisë etnike

| | Shqiptarë të Kosovës | Serbë të Kosovës | Të tjerë në Kosovë |
|---|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 20% | 58% | 37% |
| Shumë të korruptuar | 10% | 7% | 16% |
| Të korruptuar | 12% | 14% | 11% |
| Deri diku | 22% | 14% | 16% |
| Pak të korruptuar | 17% | 6% | 11% |
| Aspak të korruptuarl | 21% | 1% | 11% |

## iv. Perceptimi i korrupsionit në SHKK-në sipas moshës

| | 18 - 35 | 36+ |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 22% | 23% |
| Shumë të korruptuar | 9% | 10% |
| Të korruptuar | 11% | 12% |
| Deri diku | 23% | 20% |
| Pak të korruptuar | 14% | 17% |
| Aspak të korruptuarl | 21% | 18% |

## v. Perceptimi i korrupsionit në SHKK-në sipas rajonit



# FIGURA 4.5 PERCEPTIMI I KORRUPSIONIT NË PROKURORINË E KOSOVËS

## i. Perceptimi i korrupsionit në Prokurorinë sipas zonës

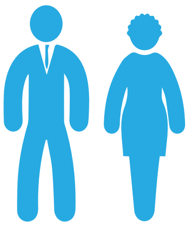
### Rural

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 10% |
| Shumë të korruptuar | 22% |
| Të korruptuar | 21% |
| Deri diku | 27% |
| Pak të korruptuar | 14% |
| Aspak të korruptuar | 6% |

### Urban

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 13% |
| Shumë të korruptuar | 25% |
| Të korruptuar | 19% |
| Deri diku | 22% |
| Pak të korruptuar | 13% |
| Aspak të korruptuar | 8% |

## ii. Perceptimi i korrupsionit në Prokurorinë sipas gjinisë



| | Meshkuj | Femra |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 8% | 15% |
| Shumë të korruptuar | 30% | 18% |
| Të korruptuar | 20% | 20% |
| Deri diku | 24% | 26% |
| Pak të korruptuar | 13% | 14% |
| Aspak të korruptuarl | 6% | 8% |

## iii. Perceptimi i korrupsionit në Prokurorinë sipas përkatësisë etnike

### Shqiptarë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 9% |
| Shumë të korruptuar | 23% |
| Të korruptuar | 21% |
| Deri diku | 25% |
| Pak të korruptuar | 14% |
| Aspak të korruptuarl | 8% |

### Serbë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 33% |
| Shumë të korruptuar | 27% |
| Të korruptuar | 16% |
| Deri diku | 21% |
| Pak të korruptuar | 3% |
| Aspak të korruptuarl | 0% |

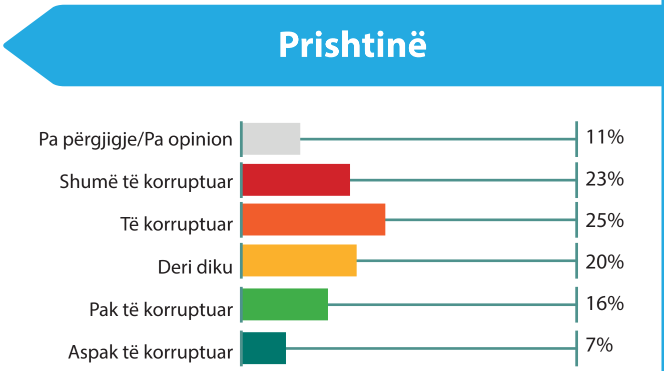
### Të tjerë në Kosovë

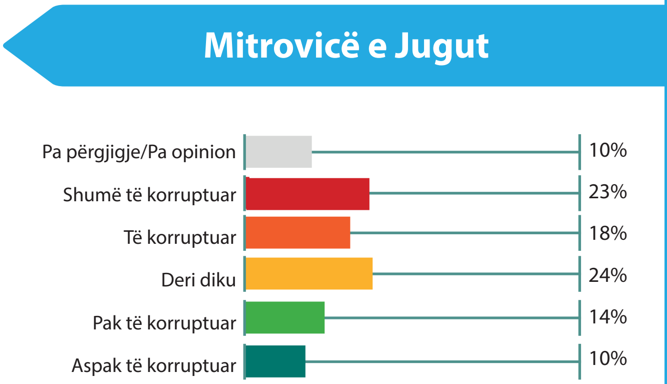
| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 47% |
| Shumë të korruptuar | 11% |
| Të korruptuar | 5% |
| Deri diku | 11% |
| Pak të korruptuar | 26% |
| Aspak të korruptuarl | 0% |

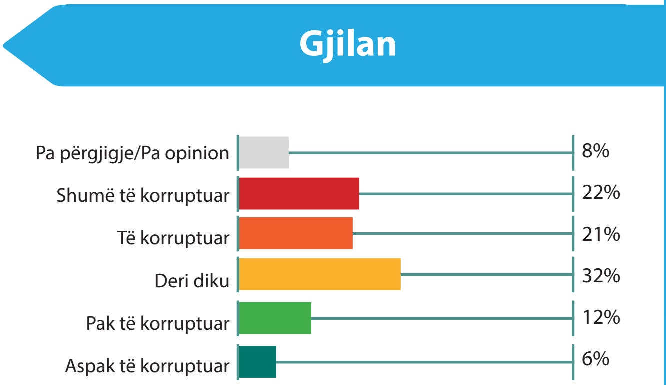
## iv. Perceptimi i korrupsionit në Prokurorinë sipas moshës

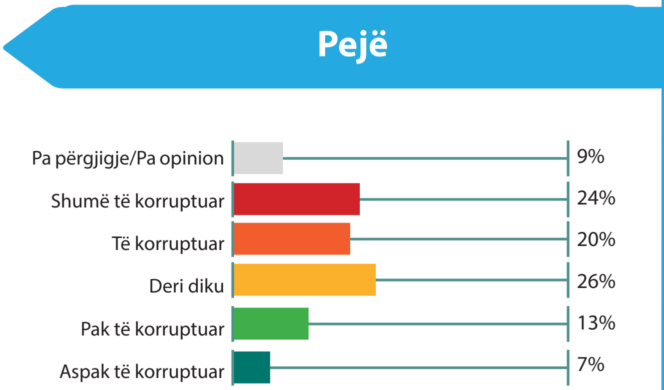
| | 18 - 35 | 36+ |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 11% | 12% |
| Shumë të korruptuar | 22% | 24% |
| Të korruptuar | 18% | 21% |
| Deri diku | 27% | 23% |
| Pak të korruptuar | 13% | 13% |
| Aspak të korruptuarl | 9% | 6% |

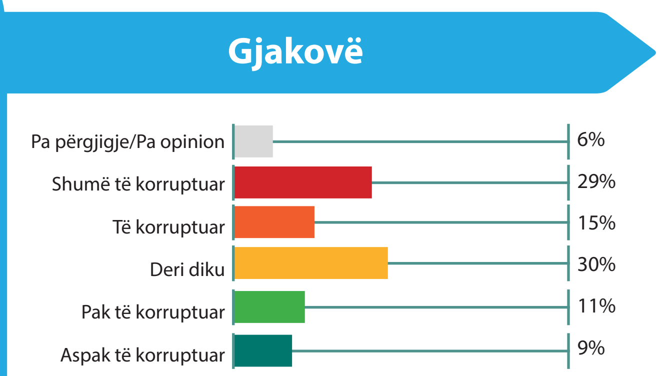
## v. Perceptimi i korrupsionit në Prokurorinë sipas rajonit

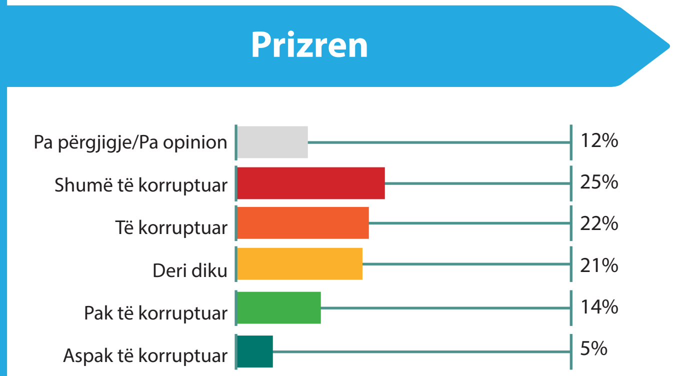


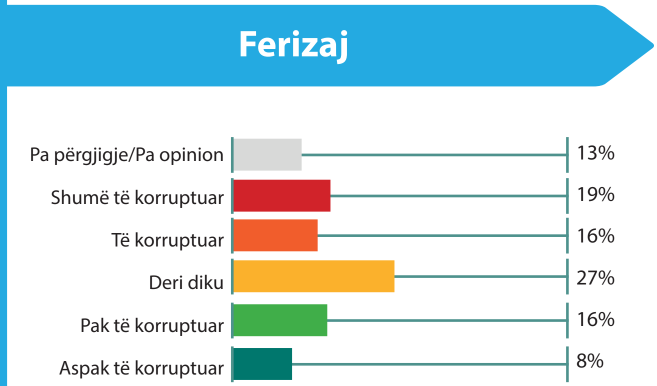



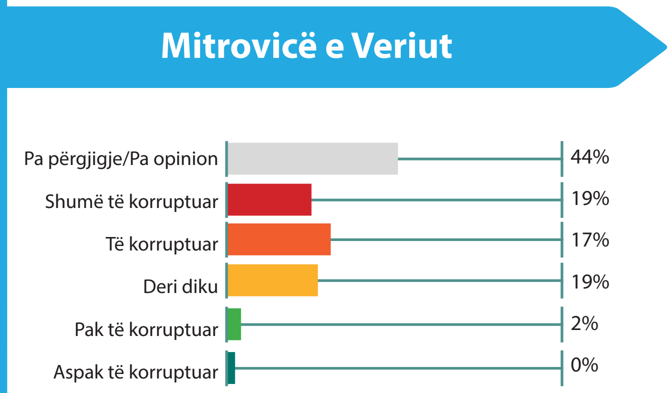



# FIGURA 4.6 PERCEPTIMI I KORRUPSIONIT NË GJYKATA

## i. Perceptimi i korrupsionit në Gjykata sipas zonës

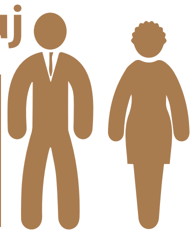
### Rural

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 7% |
| Shumë të korruptuar | 22% |
| Të korruptuar | 22% |
| Deri diku | 26% |
| Pak të korruptuar | 12% |
| Aspak të korruptuar | 10% |

### Urban

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 11% |
| Shumë të korruptuar | 28% |
| Të korruptuar | 18% |
| Deri diku | 19% |
| Pak të korruptuar | 14% |
| Aspak të korruptuar | 9% |

## ii. Perceptimi i korrupsionit në Gjykata sipas gjinisë



### Meshkuj

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 6% |
| Shumë të korruptuar | 32% |
| Të korruptuar | 21% |
| Deri diku | 21% |
| Pak të korruptuar | 12% |
| Aspak të korruptuarl | 7% |

### Femra

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 12% |
| Shumë të korruptuar | 19% |
| Të korruptuar | 20% |
| Deri diku | 24% |
| Pak të korruptuar | 14% |
| Aspak të korruptuarl | 11% |

## iii. Perceptimi i korrupsionit në Gjykata sipas përkatësisë etnike

### Shqiptarë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 7% |
| Shumë të korruptuar | 26% |
| Të korruptuar | 21% |
| Deri diku | 23% |
| Pak të korruptuar | 14% |
| Aspak të korruptuarl | 10% |

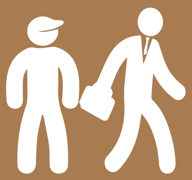
### Serbë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 37% |
| Shumë të korruptuar | 26% |
| Të korruptuar | 19% |
| Deri diku | 17% |
| Pak të korruptuar | 2% |
| Aspak të korruptuarl | 0% |

### Të tjerë në Kosovë

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 26% |
| Shumë të korruptuar | 16% |
| Të korruptuar | 11% |
| Deri diku | 21% |
| Pak të korruptuar | 21% |
| Aspak të korruptuarl | 5% |

## iv. Perceptimi i korrupsionit në Gjykatat sipas moshës



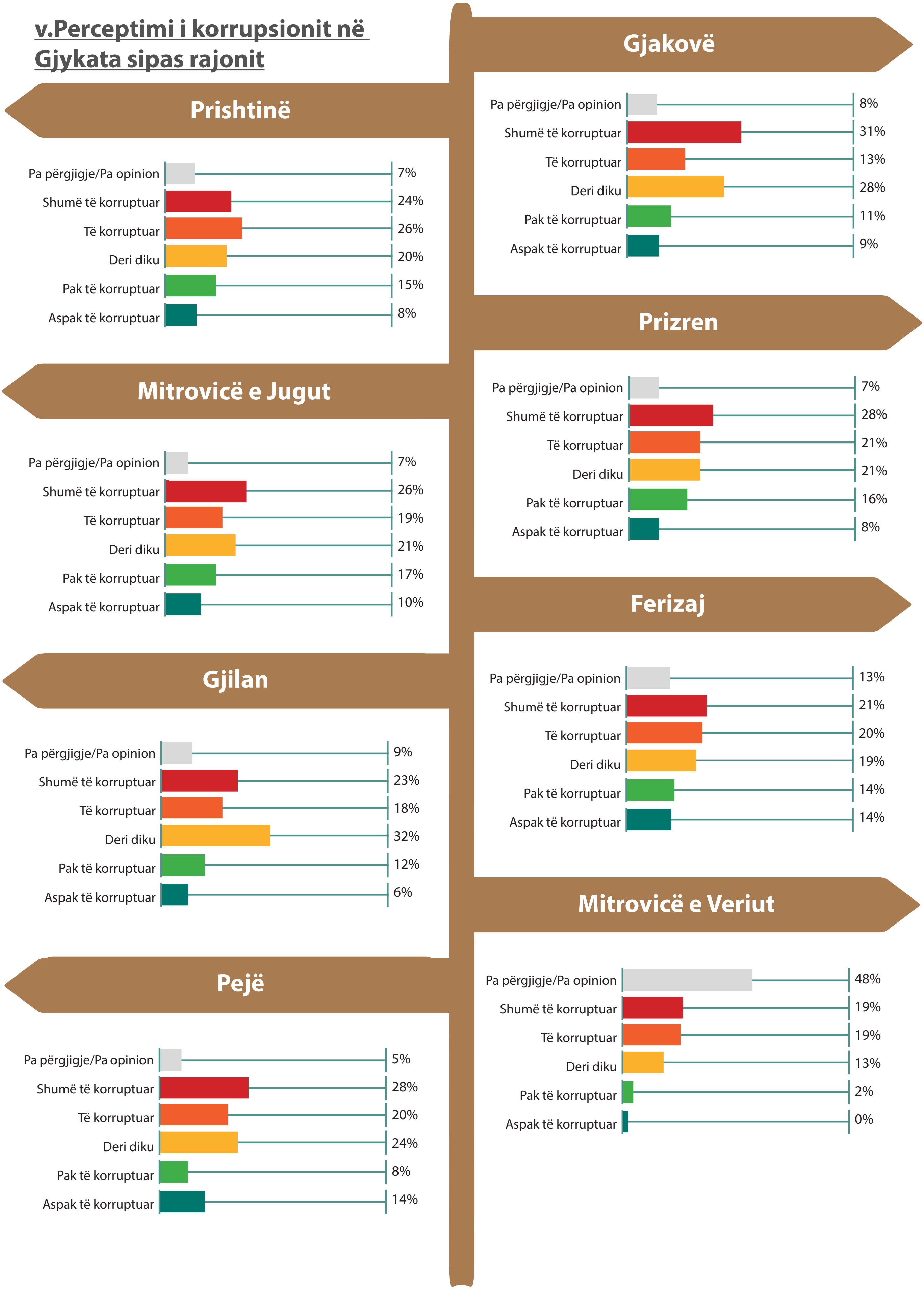
### 18 - 35

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 8% |
| Shumë të korruptuar | 24% |
| Të korruptuar | 18% |
| Deri diku | 26% |
| Pak të korruptuar | 13% |
| Aspak të korruptuarl | 11% |

### 36+

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 10% |
| Shumë të korruptuar | 26% |
| Të korruptuar | 21% |
| Deri diku | 21% |
| Pak të korruptuar | 13% |
| Aspak të korruptuarl | 8% |

## v.Perceptimi i korrupsionit në Gjykata sipas rajonit



# FIGURA 4.7 PERCEPTIMI I KORRUPSIONIT NË KOMUNA

## i. Perceptimi i korrupsionit në Komuna sipas zonës

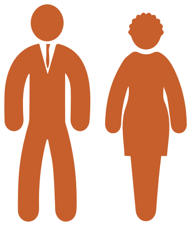
### Rural

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 5% |
| Shumë të korruptuar | 13% |
| Të korruptuar | 18% |
| Deri diku | 30% |
| Pak të korruptuar | 17% |
| Aspak të korruptuar | 17% |

### Urban

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 8% |
| Shumë të korruptuar | 13% |
| Të korruptuar | 16% |
| Deri diku | 30% |
| Pak të korruptuar | 15% |
| Aspak të korruptuar | 17% |

## ii. Perceptimi i korrupsionit në Komuna sipas gjinisë



| | Meshkuj | Femra |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 4% | 9% |
| Shumë të korruptuar | 16% | 11% |
| Të korruptuar | 16% | 17% |
| Deri diku | 32% | 29% |
| Pak të korruptuar | 15% | 17% |
| Aspak të korruptuarl | 16% | 18% |

## iii. Perceptimi i korrupsionit në Komuna sipas përkatësisë etnike

### Shqiptarë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 5% |
| Shumë të korruptuar | 13% |
| Të korruptuar | 16% |
| Deri diku | 31% |
| Pak të korruptuar | 17% |
| Aspak të korruptuarl | 19% |

### Serbë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 29% |
| Shumë të korruptuar | 18% |
| Të korruptuar | 23% |
| Deri diku | 23% |
| Pak të korruptuar | 7% |
| Aspak të korruptuarl | 0% |

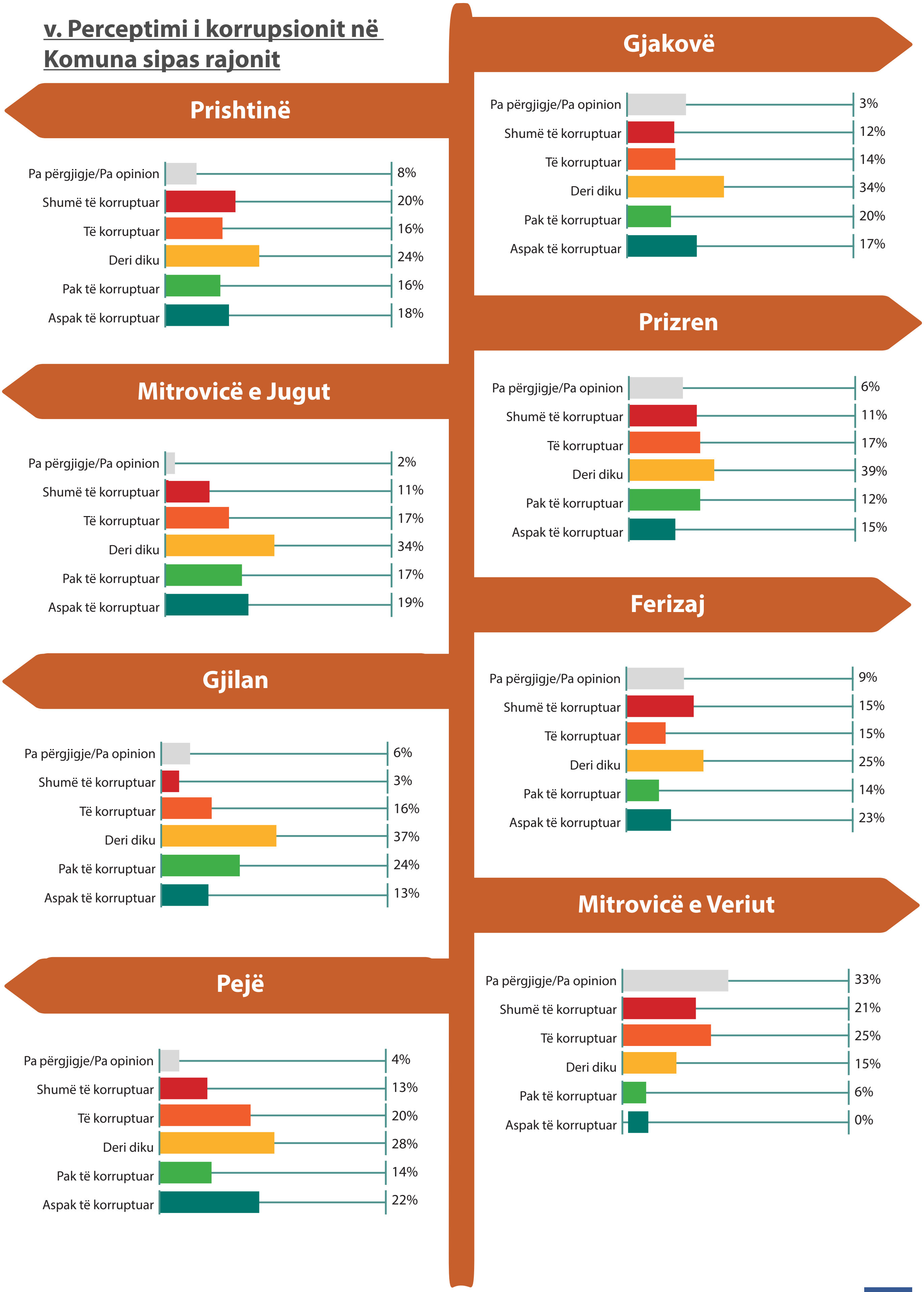
### Të tjerë në Kosovë

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 26% |
| Shumë të korruptuar | 5% |
| Të korruptuar | 11% |
| Deri diku | 26% |
| Pak të korruptuar | 21% |
| Aspak të korruptuarl | 11% |

## iv. Perceptimi i korrupsionit në Komuna sipas moshës

| | 18 - 35 | 36+ |
|---|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 6% | 8% |
| Shumë të korruptuar | 14% | 13% |
| Të korruptuar | 16% | 17% |
| Deri diku | 29% | 31% |
| Pak të korruptuar | 19% | 14% |
| Aspak të korruptuarl | 16% | 18% |

## v. Perceptimi i korrupsionit në Komuna sipas rajonit



# FIGURA 4.8 PERCEPTIMI I KORRUPSIONIT NË QEVERINË E KOSOVËS

## i. Perceptimi i korrupsionit në Qeverinë e Kosovës sipas zonës

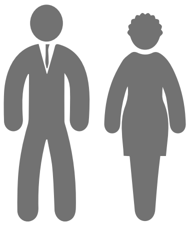
### Rural

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 5% |
| Shumë të korruptuar | 56% |
| Të korruptuar | 17% |
| Deri diku | 12% |
| Pak të korruptuar | 5% |
| Aspak të korruptuar | 4% |

### Urban

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 8% |
| Shumë të korruptuar | 56% |
| Të korruptuar | 14% |
| Deri diku | 12% |
| Pak të korruptuar | 5% |
| Aspak të korruptuar | 5% |

## ii. Perceptimi i korrupsionit në Qeverinë e Kosovës sipas gjinisë



### Meshkuj

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 4% |
| Shumë të korruptuar | 57% |
| Të korruptuar | 16% |
| Deri diku | 14% |
| Pak të korruptuar | 4% |
| Aspak të korruptuarl | 5% |

### Femra

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 8% |
| Shumë të korruptuar | 55% |
| Të korruptuar | 15% |
| Deri diku | 11% |
| Pak të korruptuar | 5% |
| Aspak të korruptuarl | 5% |

## iii. Perceptimi i korrupsionit në Qeverinë e Kosovës sipas përkatësisë etnike

### Shqiptarë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 4% |
| Shumë të korruptuar | 59% |
| Të korruptuar | 15% |
| Deri diku | 13% |
| Pak të korruptuar | 5% |
| Aspak të korruptuarl | 5% |

### Serbë të Kosovës

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 38% |
| Shumë të korruptuar | 26% |
| Të korruptuar | 26% |
| Deri diku | 10% |
| Pak të korruptuar | 1% |
| Aspak të korruptuarl | 0% |

### Të tjerë në Kosovë

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 16% |
| Shumë të korruptuar | 53% |
| Të korruptuar | 11% |
| Deri diku | 5% |
| Pak të korruptuar | 11% |
| Aspak të korruptuarl | 5% |

## iv. Perceptimi i korrupsionit në Qeverinë e Kosovës sipas moshës

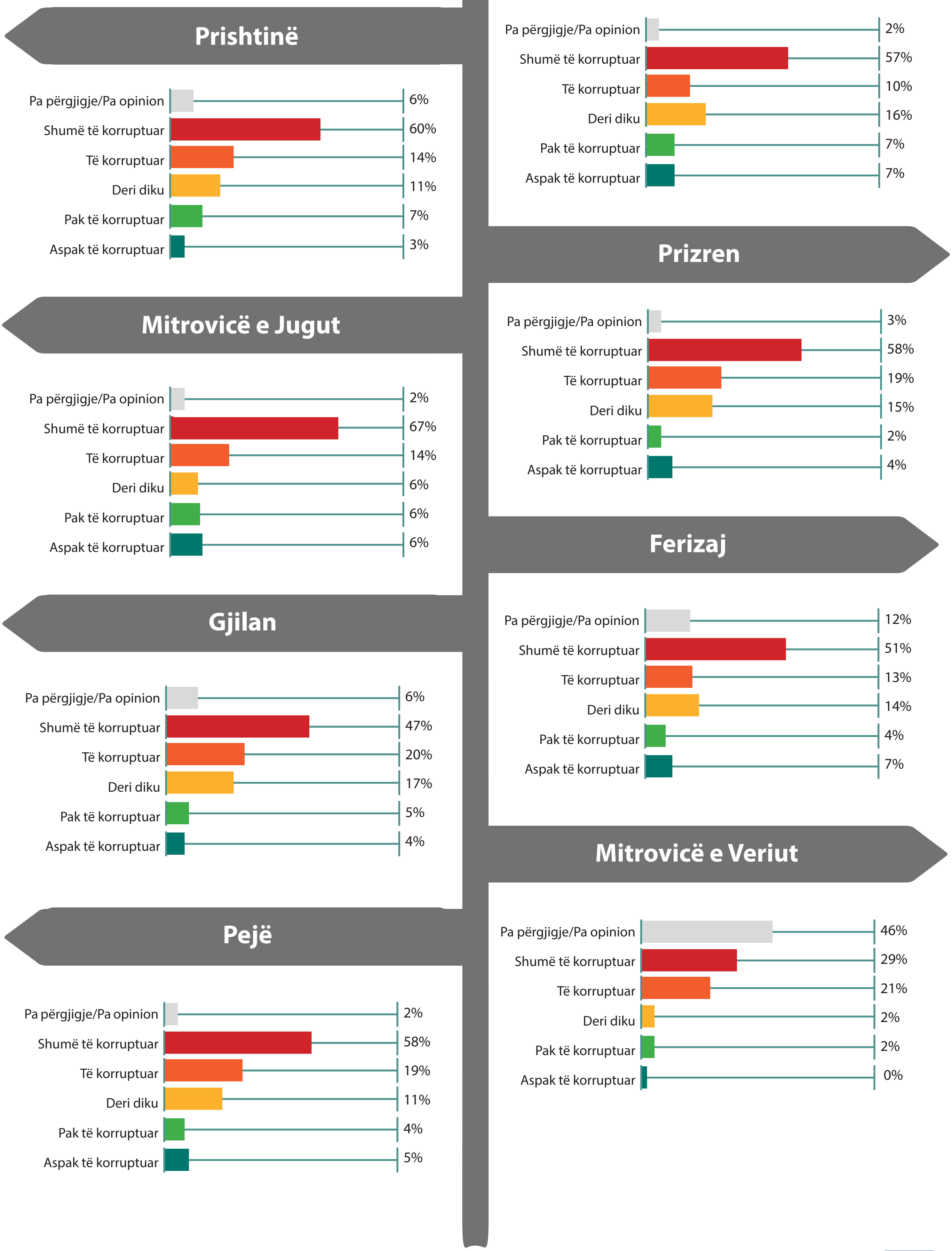
### 18 - 35

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 9% |
| Shumë të korruptuar | 58% |
| Të korruptuar | 14% |
| Deri diku | 11% |
| Pak të korruptuar | 4% |
| Aspak të korruptuarl | 4% |

### 36+

| | |
|---|---|
| Pa përgjigje/Pa opinion | 5% |
| Shumë të korruptuar | 55% |
| Të korruptuar | 17% |
| Deri diku | 13% |
| Pak të korruptuar | 5% |
| Aspak të korruptuarl | 5% |

## v. Perceptimi i korrupsionit në Qeverinë e Kosovës sipas rajonit

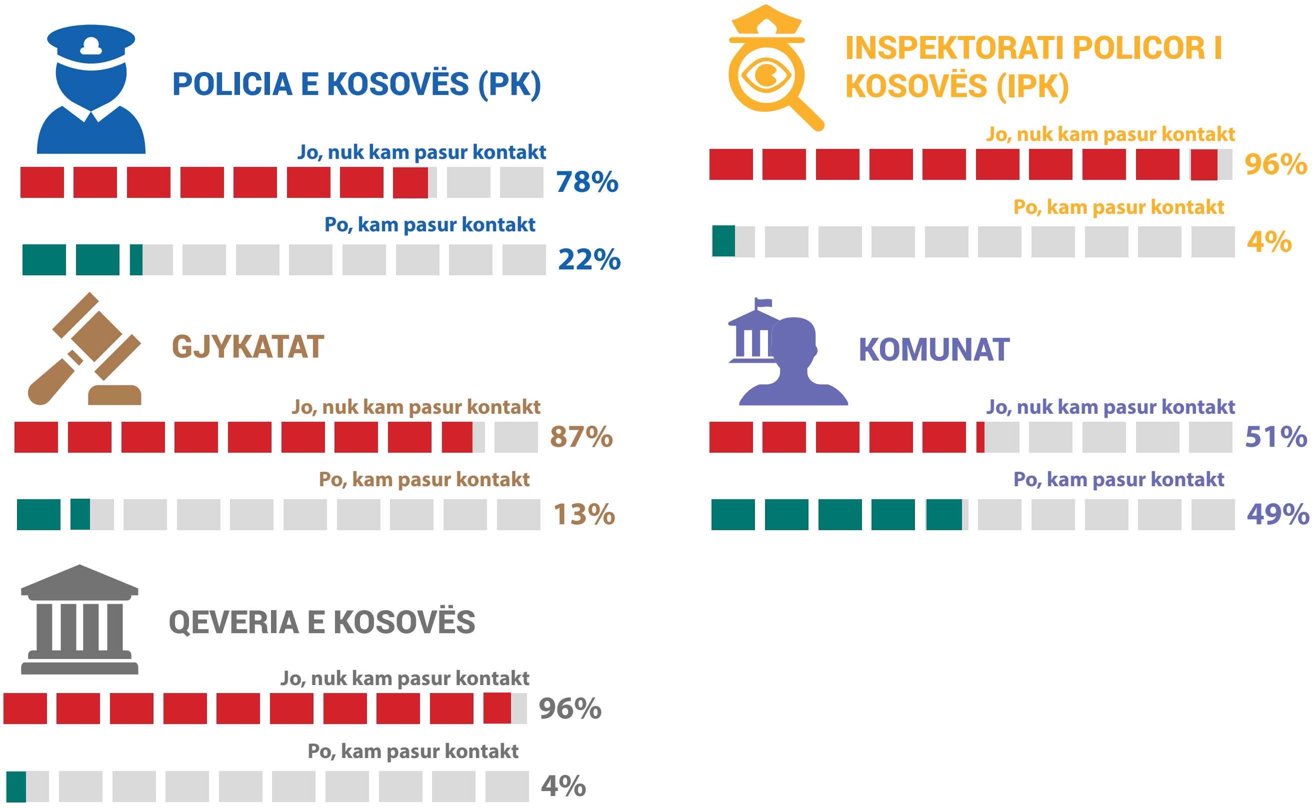


# 3.KONTAKTI I DREJTPËRDREJT I QYTETARËVE ME INSTITUCIONET E SIGURISË, DREJTËSISË DHE QENDRORE

Përveç matjes së besimit dhe perceptimit të korrupsionit në institucione, BKS-ja mat edhe kontaktin e drejtpërdrejtë të të anketuarve gjatë 12 muajve të fundit me institucionet kyçe, përkatësisht PK-në, IPK-në, Gjykatat, Komunat dhe Qeverinë e Kosovës. Në përgjithësi, qytetarët kanë deklaruar se kanë shumë pak kontakte me këto institucione. Sidoqoftë, ka pasur një ngurrim për të deklaruar kontaktin e tyre me institucione të tilla si Policia dhe Gjykatat, pasi të anketuarit e kanë lidhur automatikisht kontaktin e tyre me këto institucione me një konotacion negativ në aspekt të shkeljeve ligjore. [20] Në këtë aspekt, është vërejtur se qytetarët nuk e perceptojnë si kontakt të drejtpërdrejtë kontaktin me policinë në pikëkalimet kufitare, ndalimet e zakonshme të trafikut etj.

Komunat mbeten institucioni me të cilin qytetarët kanë pasur kontakt më të shpeshtë gjatë 12 muajve të fundit, ndërsa Qeveria është institucioni me të cilin qytetarët kanë ndërvepruar më së paku. Sa u përket institucioneve të sigurisë, qytetarët kanë pasur shumë pak kontakte të drejtpërdrejta me IPK-në, ndërsa kontakti me PK-në qëndron në një nivel pak më të lartë. Nga ana tjetër, shumica e të anketuarve nuk kanë pasur kontakte të drejtpërdrejta me Gjykatat. Në përgjithësi, komuniteti serb i Kosovës ka pasur kontakte më të theksuara me shumicën e institucioneve, ndërsa komuniteti shqiptar i Kosovës dhe komunitetet e tjera jo-shumicë kanë nivele më të ulëta të kontaktit të drejtpërdrejtë. Të anketuarit meshkuj dhe ata të moshës 18-35 vjeç kanë pasur kontakte më të shpeshta me institucionet, ndërsa ata nga zonat rurale karakterizohen nga më pak kontakte me to.

## Figura 5 Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me institucionet gjatë 12 muajve të fundit




Grafet përmbajne vetëm përgjigjent e respondetëve të cilët kanë dhënë përgjigje po ose jo në pyetjet e parashtruara në lidhje me kontaktin, duke anshkaluar pergjigjet 'nuk di/nuk kam përgjigje'. Andaj, në kumulativ mund të mos rezultojnë të rrumbullkuara në 100%.

20 Grupi i fokusit me hulumtuesit në terren, 15/10/2020 dhe 30/10/2020.

# FIGURA 5.1 KONTAKTI ME POLICINË E KOSOVËS

## i. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me PK-në gjatë 12 muajve të fundit, sipas zonës

### Rural

| | |
|---|---|
| Jo, nuk kam pasur kontakt | 78% |
| Po, kam pasur kontakt | 22% |

### Urban

| | |
|---|---|
| Jo, nuk kam pasur kontaktt | 78% |
| Po, kam pasur kontakt | 22% |

## ii. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me PK-në gjatë 12 muajve të fundit, sipas gjinisë

| | Meshkuj | Femra |
|---|---|---|
| Jo, nuk kam pasur kontakt | 69% | 86% |
| Po, kam pasur kontak | 31% | 14% |

## iii. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me PK-në gjatë 12 muajve të fundit, sipas moshës

| | 18 - 35 | 36+ |
|---|---|---|
| Jo, nuk kam pasur kontakt | 34% | 84% |
| Po, kam pasur kontak | 16% | 16% |

## iv. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me PK-në gjatë 12 muajve të fundit, sipas rajonit

| Rajoni | Jo, nuk kam pasur kontakt | Po, kam pasur kontakt |
|---|---|---|
| Prishtinë | 81% | 19% |
| Mitrovicë e Jugut | 78% | 22% |
| Gjilan | 68% | 32% |
| Pejë | 77% | 23% |
| Gjakovë | 83% | 17% |
| Prizren | 81% | 19% |
| Ferizaj | 85% | 15% |
| Mitrovicë e Veriut | 56% | 42% |

## v. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me PK-në gjatë 12 muajve të fundit, sipas rajonit

| | Jo, nuk kam pasur kontakt | Po, kam pasur kontakt |
|---|---|---|
| Shqiptarë të Kosovës | 80% | 20% |
| Serbë të Kosovës | 53% | 44% |
| Të tjerë në Kosovë | 74% | 26% |

# FIGURA 5.2 KONTAKTI ME INSPEKTORATIN POLICOR TË KOSOVËS

## i. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me IPK-në gjatë 12 muajve të fundit, sipas zonës

### Rural

| | |
|---|---|
| Jo, nuk kam pasur kontakt | 96% |
| Po, kam pasur kontakt | 4% |

### Urban

| | |
|---|---|
| Jo, nuk kam pasur kontakt | 95% |
| Po, kam pasur kontakt | 5% |

## ii. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me IPK-në gjatë 12 muajve të fundit, sipas gjinisë

| | Meshkuj | Femra |
|---|---|---|
| Jo, nuk kam pasur kontakt | 94% | 97% |
| Po, kam pasur kontak | 6% | 2% |

## iii. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me IPK-në gjatë 12 muajve të fundit, sipas moshës

| | 18 - 35 | 36+ |
|---|---|---|
| Jo, nuk kam pasur kontakt | 94% | 97% |
| Po, kam pasur kontak | 6% | 3% |

## iv. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me IPK-në gjatë 12 muajve të fundit, sipas rajonit

| | Jo, nuk kam pasur kontakt | Po, kam pasur kontakt |
|---|---|---|
| Prishtinë | 95% | 5% |
| Mitrovicë e Jugut | 98% | 2% |
| Gjilan | 94% | 6% |
| Pejë | 96% | 4% |
| Gjakovë | 96% | 4% |
| Prizren | 96% | 4% |
| Ferizaj | 100 | 0% |
| Mitrovicë e Veriut | 85% | 10% |

## v. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me IPK-në gjatë 12 muajve të fundit, sipas përkatësisë etnike

| | Jo, nuk kam pasur kontakt | Po, kam pasur kontakt |
|---|---|---|
| Shqiptarë të Kosovës | 96% | 4% |
| Serbë të Kosovës | 87% | 10% |
| Të tjerë në Kosovë | 100 | 0% |

# FIGURA 5.3 KONTAKTI ME GJYKATAT

## i. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me Gjykatat gjatë 12 muajve të fundit, sipas zonës

### Rural

Jo, nuk kam pasur kontakt 87%

Po, kam pasur kontakt 12%

### Urban

Jo, nuk kam pasur kontakt 86%

Po, kam pasur kontakt 13%

## ii. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me Gjykatat gjatë 12 muajve të fundit, sipas gjinisë

### Meshkuj

Jo, nuk kam pasur kontakt 80%

Po, kam pasur kontak 20%

### Femra

Jo, nuk kam pasur kontakt 93%

Po, kam pasur kontak 7%

## iii. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me Gjykatat gjatë 12 muajve të fundit, sipas moshës

### 18 - 35

Jo, nuk kam pasur kontakt 83%

Po, kam pasur kontak 16%

### 36+

Jo, nuk kam pasur kontakt 89%

Po, kam pasur kontak 11%

## iv. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me Gjykatat gjatë 12 muajve të fundit, sipas rajonit

| Rajoni | Jo, nuk kam pasur kontakt | Po, kam pasur kontakt |
|---|---|---|
| Prishtinë | 86% | 13% |
| Mitrovicë e Jugut | 85% | 15% |
| Gjilan | 81% | 19% |
| Pejë | 91% | 9% |
| Gjakovë | 90% | 10% |
| Prizren | 90% | 10% |
| Ferizaj | 90% | 10% |
| Mitrovicë e Veriut | 77% | 19% |

## v. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me Gjykatat gjatë 12 muajve të fundit, sipas përkatësisë etnike

### Shqiptarë të Kosovës

Jo, nuk kam pasur kontakt 88%

Po, kam pasur kontakt 12%

### Serbë të Kosovës

Jo, nuk kam pasur kontakt 79%

Po, kam pasur kontakt 17%

### Të tjerë në Kosovë

Jo, nuk kam pasur kontakt 79%

Po, kam pasur kontakt 21%

# FIGURA 5.4 KONTAKTI ME KOMUNAT

## i. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me Komunat gjatë 12 muajve të fundit, sipas zonës

### Rural

Jo, nuk kam pasur kontakt 54%

Po, kam pasur kontakt 46%

### Urban

Jo, nuk kam pasur kontakt 49%

Po, kam pasur kontakt 51%

## ii. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me Komunat gjatë 12 muajve të fundit, sipas gjinisë

### Meshkuj

Jo, nuk kam pasur kontakt 45%

Po, kam pasur kontak 55%

### Femra

Jo, nuk kam pasur kontakt 57%

Po, kam pasur kontak 43%

## iii. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me Komunat gjatë 12 muajve të fundit, sipas moshës

### 18 - 35

Jo, nuk kam pasur kontakt 49%

Po, kam pasur kontak 51%

### 36+

Jo, nuk kam pasur kontakt 53%

Po, kam pasur kontak 47%

## iv. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me Komunat gjatë 12 muajve të fundit, sipas rajonit

| Rajoni | Jo, nuk kam pasur kontakt | Po, kam pasur kontakt |
|---|---|---|
| Prishtinë | 52% | 47% |
| Mitrovicë e Jugut | 51% | 49% |
| Gjilan | 48% | 52% |
| Pejë | 44% | 56% |
| Gjakovë | 53% | 47% |
| Prizren | 52% | 48% |
| Ferizaj | 62% | 38% |
| Mitrovicë e Veriut | 46% | 54% |

## v. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me Komunat gjatë 12 muajve të fundit, sipas përkatësisë etnike

### Shqiptarë të Kosovës

Jo, nuk kam pasur kontakt 53%

Po, kam pasur kontakt 47%

### Serbë të Kosovës

Jo, nuk kam pasur kontakt 39%

Po, kam pasur kontakt 60%

### Të tjerë në Kosovë

Jo, nuk kam pasur kontakt 26%

Po, kam pasur kontakt 74%

# FIGURA 5.5 KONTAKTI ME QEVERINË E KOSOVËS

## i. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me Qeverinë gjatë 12 muajve të fundit, sipas zonës

### Rural

Jo, nuk kam pasur kontakt 97%

Po, kam pasur kontakt 3%

### Urban

Jo, nuk kam pasur kontakt 95%

Po, kam pasur kontakt 5%

## ii. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me Qeverinë gjatë 12 muajve të fundit, sipas gjinisë

### Meshkuj

Jo, nuk kam pasur kontakt 94%

Po, kam pasur kontak 6%

### Femra

Jo, nuk kam pasur kontakt 98%

Po, kam pasur kontakt 2%

## iii. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me Qeverinë gjatë 12 muajve të fundit, sipas moshës

### 18 - 35

Jo, nuk kam pasur kontakt 95%

Po, kam pasur kontak 4%

### 36+

Jo, nuk kam pasur kontakt 97%

Po, kam pasur kontak 3%

## iv. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me Qeverinë gjatë 12 muajve të fundit, sipas rajonit

| Rajoni | Jo, nuk kam pasur kontakt | Po, kam pasur kontakt |
|---|---|---|
| Prishtinë | 95% | 5% |
| Mitrovicë e Jugut | 98% | 2% |
| Gjilan | 96% | 4% |
| Pejë | 97% | 3% |
| Gjakovë | 97% | 3% |
| Prizren | 95% | 5% |
| Ferizaj | 100 | 0% |
| Mitrovicë e Veriut | 88% | 10% |

## v. Kontakti i drejtpërdrejtë i qytetarëve me Qeverinë gjatë 12 muajve të fundit, sipas përkatësisë etnike

### Shqiptarë të Kosovës

Jo, nuk kam pasur kontakt 97%

Po, kam pasur kontakt 3%

### Serbë të Kosovës

Jo, nuk kam pasur kontakt 88%

Po, kam pasur kontakt 10%

### Të tjerë në Kosovë

Jo, nuk kam pasur kontakt 100

Po, kam pasur kontakt 0%

# METODOLOGJIA

BKS-ja ofron një analizë  me kombinim të metodave sasiore dhe cilësore që japin rezultate objektive dhe të besueshme. Të dhënat mblidhen përmes intervistave sy më sy me të anketuarit e përzgjedhur rastësisht në mbarë territorin e Kosovës nga hulumtuesit e QKSS-së në terren. Hulumtimi në terren për edicionin e 10-të të BKS-së u krye nga 25 shtatori deri në 2 tetor 2020.

Pyetësori i BKS-së përbëhet kryesisht nga pyetje të mbyllura në formë të shkallës Likert me pesë pikë, të pasuara nga disa pyetje të hapura që i lejojnë të anketuarve të japin mendimet e tyre pa mundësi të paracaktuara. Mostra kombëtare nga e cila u hartua hulumtimi përfshin 1,132 amvisëri, duke përbërë kështu një mostrim përfaqësues të popullsisë mbi 18 vjeç në Kosovë. Korniza e mostrës u bazua në zonat e kodit telefonik, dhe si të tilla përfshin 8 rajone : Ferizaj, Gjakovë, Gjilan, Mitrovicë të Jugut, Mitrovicë të Veriut, Pejë, Prishtinë dhe Prizren.

Faza e parë e grumbullimit gjeografik u bazua në Raportin e Regjistrimit të Kosovës të vitit 2012. Faza e dytë përfshiu grupimin e mostrave sipas zonës së komunës me një mostër të shtresuar rurale/urbane sipas numrit të amvisërive. Faza e fundit përdori metodën e mostrës së rastësishme duke përdorur metodën e datëlindjes më të afërt. Marrja e mostrave të rastit siguron që çdo banor në Kosovë ka probabilitet të barabartë për të qenë i zgjedhur për një intervistë. Duke pasur parasysh mostrën e përdorur për këtë studim, rezultatet e anketës pasqyrojnë prirjet në qëndrimet dhe perceptimet në mesin e të gjithë popullsisë së rritur në Kosovë në përgjithësi.

Të dhënat u verifikuan në kohë reale përmes koordinatorëve në terren që vizituan një mostër të paracaktuar të amvisërive pas përfundimit të anketimit në amvisëritë përkatëse, përmes kontaktit telefonik me të gjithë të anketuarit, për të konfirmuar respektimin e metodologjisë dhe disa nga përgjigjet kyçe, si dhe duke analizuar konsistencën logjike të përgjigjeve gjatë përpunimit dhe analizimit të të dhënave. Marzha e gabimit është 3 për qind me një interval besueshmërie prej 95 për qind. Përpunimi dhe analiza e të dhënave u realizua duke përdorur softuerin SPSS.

Shifrat e mëposhtme paraqesin të dhënat demografike të të anketuarve të BKS-së për vitin 2020:

**Figura I** **Të anketuarit e edicionit të 10-të të BKS-së sipas rajonit**

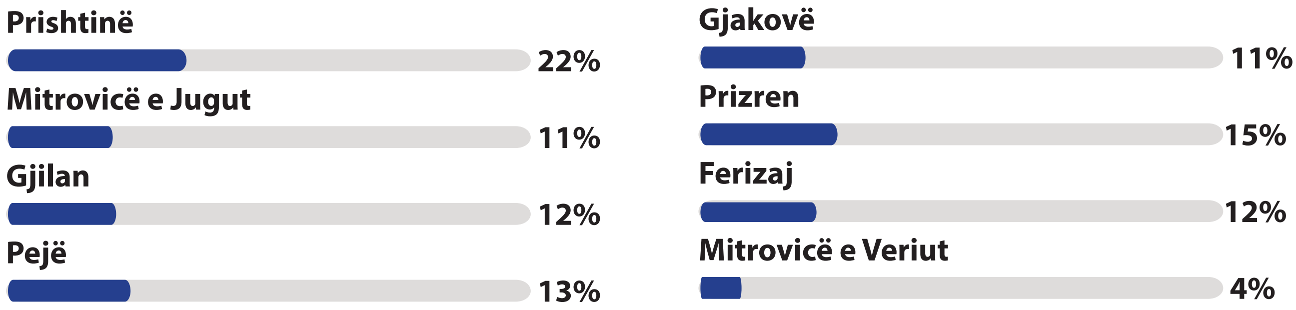
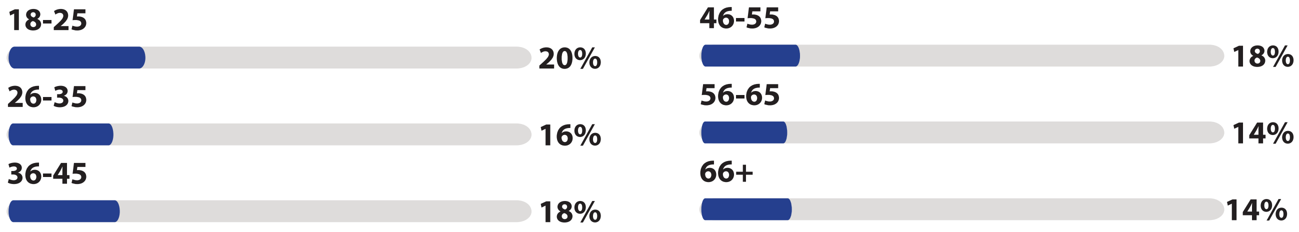


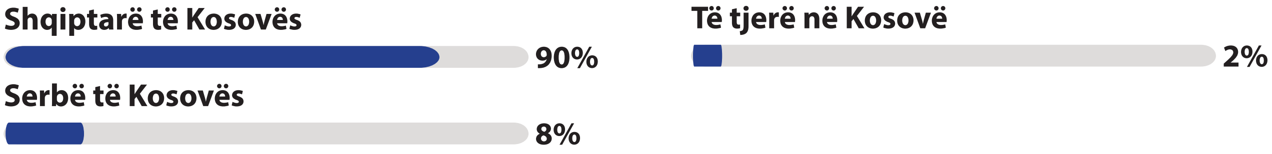

**Figura II** **Të anketuarit e edicionit të 10-të të BKS-së sipas zonës**

## Figura III Të anketuarit e edicionit të 10-të të BKS-së sipas zonës

## Figura IV Të anketuarit e edicionit të 10-të të BKS-së sipas moshës




## Figura V Të anketuarit e edicionit të 10-të të BKS-së sipas përkatësisë etnike



Katalogimi në botim – **(CIP)**
Biblioteka Kombëtare e Kosovës"Pjetër Bogdani"

351(496.51)(048)

Balaj, Shpat
Barometri Kosovar i Sigurisë : edicioni i dhjetë / Shpat Balaj. - Prishtinë : Kosovar Centre for Security Studies, 2018. – 49 f. : ilustr. ; 21 cm

**ISBN 978-9951-799-16-4**

ISBN 978-9951-799-16-4